

Cooperativa **La Nuvola**

BILANCIO SOCIALE 2023

Con il Sostegno di



SEZIONE MONTORFANO
E ORZINUOVI



Lions Club International
FOUNDATION



Giovanni Lanfranchi S.p.A.
Palazzolo sull'Oglio



Amico Campus



Club Brescia Moretto



Distretto 2050



Orzinuovi - Rudiano
Palazzolo - Chiari



Gruppo Caritas
della Parrocchia
S. Maria Assunta
di Orzinuovi

Partnership Societarie ed Istituzionali



Associazioni e Reti di Imprese



Partnership Istituzionali Pubbliche

in collaborazione con gli Ambiti territoriali: Monte Orfano, Oglio Ovest, Bassa Bresciana Occidentale



ATS Brescia



ASST Franciacorta



ASST Garda



ASST Spedali Civili

Cooperativa **La Nuvola**



Bilancio Sociale 2023

Presentato, condiviso e approvato dall'Assemblea dei Soci il 23 maggio 2024

LETTERA DELLA PRESIDENTE

*Abbiamo celebrato il passato ed accolto il presente cercando di rispondere ai bisogni delle persone di cui ci prendiamo cura, delle loro famiglie, dell'ambiente e di tutti coloro che operano nella "Nuvola".
Stiamo guardando al futuro cercando di consolidare le relazioni con il territorio, sviluppando progettualità che guardino avanti e che siano sempre più rispondenti ai reali bisogni delle persone.*

Il Gruppo di Lavoro - Assemblea dei Soci 23 maggio 2024

PROFILO GENERALE

Denominazione

La Nuvola – Società Cooperativa Sociale –
Impresa Sociale Onlus

Sede legale e amministrativa

25034 - Orzinuovi (BS)
Via Convento Aguzzano n. 13/L

Recapiti

Tel. 030 9941844 - fax 030 2054567
Mail: info@lanuvola.net
PEC: Lanuvola.coop@legalmail.it
www.lanuvola.net

Forma Giuridica

Società Cooperativa IMPRESA SOCIALE
- ONLUS

Eventuali trasformazioni Statutarie

DICEMBRE 2004

in conformità al D.lgs. 6/2003: da Società a Responsabilità Limitata a Società per Azioni

MAGGIO 2011

Integrazione della denominazione con la qualifica di "Impresa Sociale"

GENNAIO 2013

Integrazione dell'oggetto sociale e ampliamento delle figure giuridiche nella compagine sociale

NOVEMBRE 2018

Previsione dei requisiti di onorabilità, professionalità e indipendenza per gli amministratori - modifica art. 39 (Codice del Terzo Settore)

LUGLIO 2020

Nuovo Socio finanziatore Fondo Sviluppo

SETTEMBRE 2023

Nuovo socio finanziatore Cooperazione Finanza Impresa (CFI)

Tipologia

Cooperativa Sociale di Tipo A
e di "Produzione lavoro"

Data di costituzione 15 Aprile 1991

Codice Fiscale 03142780174

Partita Iva 01700600982

Iscrizione Registro delle Imprese

– sezione ordinaria –
n.BS029-46561 del 21/06/1991

Iscrizione Albo Regionale delle Cooperative Sociali

Sez. "A" foglio 4° n.7
decreto 61183 del 20/10/1993

Iscrizione Registro delle Imprese

Sezione Ordinaria
19/02/1996

Iscrizione Albo Nazionale delle Cooperative Sociali

n. A105475 dal 28/01/2005

Iscrizione Registro Imprese

– sezione speciale –
Impresa Sociale
01/06/2012

Iscrizione al RUNTS

N. 70651 del 21/03/2022

Adesione a Centrali Cooperative

Confcooperative

Adesione ad associazione di rappresentanza

UNEBA

Adesione a Consorzi di Cooperative

Consorzio Sol.Co Brescia

Esercizio sociale

Anno 2023

Rating di legalità

Quarta attribuzione con **++

Repertorio Imprese Responsabili

#buoneprassilombarde
Mantenimento dell'iscrizione

Welfare Index PMI 2021

Sesta attribuzione
Welfare Champion 2022

Codice ATECO

889900



Fondazione Enrico Nolli Onlus | Laboratorio d'Arte Marmellata
Mostra L'universo marginale | Castello di Padernello

RECAPITI E SEDI

DIREZIONE E GESTIONE

Direzione (Presidenza, Consiglio di Amministrazione e Comitato)	c/o Sede Amministrativa Orzinuovi via Convento Aguzzano n. 13/L tel. 030 9941844 fax 030 2054567 mail: info@lanuvola.net
Ricerca ed Innovazione Progettuale	
Pianificazione e Controllo di Gestione	
Miglioramento continuo della Qualità	
Formazione permanente	
Prevenzione e Protezione sui Luoghi di Lavoro, Tutela dati personali e sensibili	
Promozione Culturale e Sociale	
Carta delle Pari Opportunità e Conciliazione Lavoro - Famiglia	
Affari generali e legali	
Segreteria Generale	
Segreteria di Presidenza	

AREA RICERCA E SVILUPPO

Orzinuovi (BS) - c/o LA NUVOLA
Via Convento Aguzzano 13/L
tel. 030 9941844
mail: c.lanzanova@lanuvola.net

AREA SALUTE MENTALE

Centro Diurno "La Cascina" Orzinuovi	Orzinuovi (BS) via Francesca, 35/F tel. 030942313 fax 0309946744 mail: f.sagittaria@allosio.com centrodiurnocascina@lanuvola.net
"Il Negozio"	Orzinuovi (BS) via Roma 22 tel. 3488066310
Residenzialità Leggera (RL)	Orzinuovi (BS) Via Secondo Martinelli 5/B
Servizio di Riabilitazione Psichiatrica Territoriale (RPT)	c/o Sede Amministrativa Orzinuovi (BS) via Convento Aguzzano 13/L tel. 0309941844
"Budget di Salute Mentale" - Progetto TR13	c/o Sede Amministrativa Orzinuovi (BS) via Convento Aguzzano 13/L tel. 0309941844
Residenzialità Assistita - Progetto Sperimentale B/S	c/o Sede Amministrativa Orzinuovi (BS) via Convento Aguzzano 13/L tel. 0309941844

AREA NEUROPSICHIATRIA DELL'INFANZIA E ADOLESCENZA

Rete dei Servizi per la Neuropsichiatria Infantile Bios Struttura Residenziale Terapeutica e Centro Diurno	Orzinuovi (BS) via Vecchia, 104/B SRT: tel. 030/7281143 cell. 344 2340412 CD: cell. 3457952065 mail: bios@lanuvola.net centrodiurnobios@lanuvola.net
Sperimentazioni Bios Servizio Educativo Abilitativo e Case Management ASST Franciacorta e ASST Garda Voucher Autismo	Orzinuovi (BS) via Convento Aguzzano, 13/L tel. 0309941844 mail: ambulatoriobios@lanuvola.net

AREA TERRITORIALE

Servizio Assistenza ad Personam: Comuni dell'Ambito distrettuale n. 7, 8, Comune di Palazzolo sull'Oglio e Provaglio di Iseo	c/o Sede Amministrativa Orzinuovi (BS) via Convento Aguzzano n. 13/I tel. 030 9941844 fax 030 2054567 mail: info@lanuvola.net
Assistenza Domiciliare Minori Comuni dell'Ambito distrettuale n. 7, 8	
Servizio Sorveglianza pre-post scuola	
Progetti Territoriali	
Progetto ALL 3	Orzinuovi (BS) via Secondo Martinelli 5/B Orzinuovi (BS) via Zanardelli 42
Biblioteca Comunale di San Paolo	San Paolo (BS) Piazza Aldo Moro, 27

AREA ANZIANI

Centro Aperto "Anziani al Centro" - Chiari	Chiari (BS) viale F. Bonatelli 29 Tel. 0309941844 mail: info@lanuvola.net
Centro Aperto "Oasi" - Rovato	Rovato (BS) via Caratti 46 tel. 030 9941844 mail: info@lanuvola.net
Centro Aperto "Gabriele Gardoni" - Pompiano	Pompiano (BS) Piazza S. Andrea 30 tel. 030 9941844 mail: info@lanuvola.net
Cure Domiciliari La Nuvola Progetto "Vengo da Te" - Chiari Servizio Assistenza Domiciliare per persone e famiglie in condizione di fragilità Distretto Socio Sanitario n.7, n.8	c/o Sede Amministrativa Orzinuovi (BS) via Convento Aguzzano n. 13/I tel. 030 9941844 fax 030 2054567 mail: info@lanuvola.net

AREA DISABILITÀ

Centro Diurno Disabili di Palazzolo sull'Oglio (CDD) Centro Socio Educativo (CSE)	Palazzolo S/O (BS) via Roncaglie, 2 tel. 0307401799 fax 030/7302476 mail: cddpalazzolo@lanuvola.net
Centro Diurno Disabili di Rudiano (CDD)	Rudiano (BS) via XXV Aprile, 12 tel. 0307060021 mail: cddrudiano@lanuvola.net
Comunità Socio Sanitaria Enrico e Laura Nolli di Orzinuovi (CSS)	Orzinuovi (BS) via Secondo Martinelli, 5 tel. 0309945151 cell. 3426734693 mail: comunita@fondazionenolli.it
Comunità Socio Sanitaria Bertinotti Formenti di Chiari (CSS)	Chiari (BS) via Cardinale Rangoni, 9 tel. 0307002328 fax. 0307002328 cell. 3498100324 mail: cssbertinottiformenti@lanuvola.net
Comunità Socio Sanitaria Civico 14 di Chiari (CSS)	Chiari (BS) via Morcelli, 14 tel. 0305785803 cell. 3397979944 mail: csscivico14@lanuvola.net
Voucher Socio Sanitario e Voucher Autismo nei Distretti Socio Sanitari n° 5, 6, 7, 8	c/o Sede Amministrativa Orzinuovi (BS) via Convento Aguzzano n. 13/L tel. 0309941844 cell. 3442313693 fax 030 2054567 mail: info@lanuvola.net

ASSOCIAZIONE MAFALDA – LA NUVOLA – FONDAZIONE ENRICO NOLLI

Sportello Informazioni e Gestione "Amministratore di Sostegno"	c/o Sede Amministrativa Orzinuovi (BS) via Convento Aguzzano 13/L tel. 0309941844 mail: mafalda2008.bs@libero.it
---	---

ASSOCIAZIONE MAFALDA – LA NUVOLA – FONDAZIONE OPTIME

Fondazione Optime - Sostegno ai Familiari di persone con Disabilità Tutela giuridica e TRUST	c/o Sede Amministrativa Orzinuovi (BS) via Convento Aguzzano 13/L tel. 0309941844 mail: fondazioneoptime@gmail.com
--	---

TERRITORIO DI RIFERIMENTO

Come indicato nello Statuto **La Nuvola**, opera in prevalenza nel Territorio dell'**Ovest Bresciano**, a confine con le Province di Bergamo e Cremona.



- 5** AMBITO DISTRETTUALE - **SEBINO**
- 6** AMBITO DISTRETTUALE - **MONTE ORFANO**
- 7** AMBITO DISTRETTUALE - **OGLIO OVEST**
- 8** AMBITO DISTRETTUALE - **BASSA BRESCIANA OCCIDENTALE**
- 9** AMBITO DISTRETTUALE - **BASSA BRESCIANA CENTRALE**

Inoltre, i servizi de La Nuvola sono riferimento anche per altri comuni e territori sia provinciali che regionali. Nello specifico:

- **Area NPIA:** la Struttura Residenziale Terapeutica per adolescenti BIOS funge da riferimento per tutta la Regione Lombardia e le Sperimentazioni Bios anche per l'ASST Garda e l'Ambito Distrettuale N. 9.
- **Area Disabilita:** le Comunità Socio Sanitarie e i Centri Diurni Disabili accolgono persone che provengono da diversi comuni della provincia di Brescia (ASST Franciacorta, ASST Spedali Civili, ASST Garda); inoltre il CDD di Rudiano accoglie una persona proveniente dal Comune di Credaro in provincia di Bergamo.

Web: www.lanuvola.net



1 IDENTITÀ DI LA NUVOLO

Vision, Mission, Oggetto Sociale;
 Valori, Finalità Istituzionali;
 La nostra storia;
 Struttura di Governo e Strategie;
 Reti Territoriali;
 Promozione Sociale e Culturale.

2 RISORSE UMANE

Le persone che operano in La Nuvola e l'Ufficio del Personale;
 La Base sociale;
 I Dipendenti;
 Il Volontariato.

3 AREE DI INTERVENTO

Impresa Sociale La Nuvola Piano di Impresa 2021 - 2024;
 Area Ricerca e Sviluppo;
 Area Amministrativa;
 Area Salute Mentale;
 Area Neuropsichiatria Infanzia e Adolescenza;
 Area Territoriale;
 Area Anziani;
 Area Disabilità;
 Esiti dei Servizi;
 Piano di Sviluppo delle Persone.

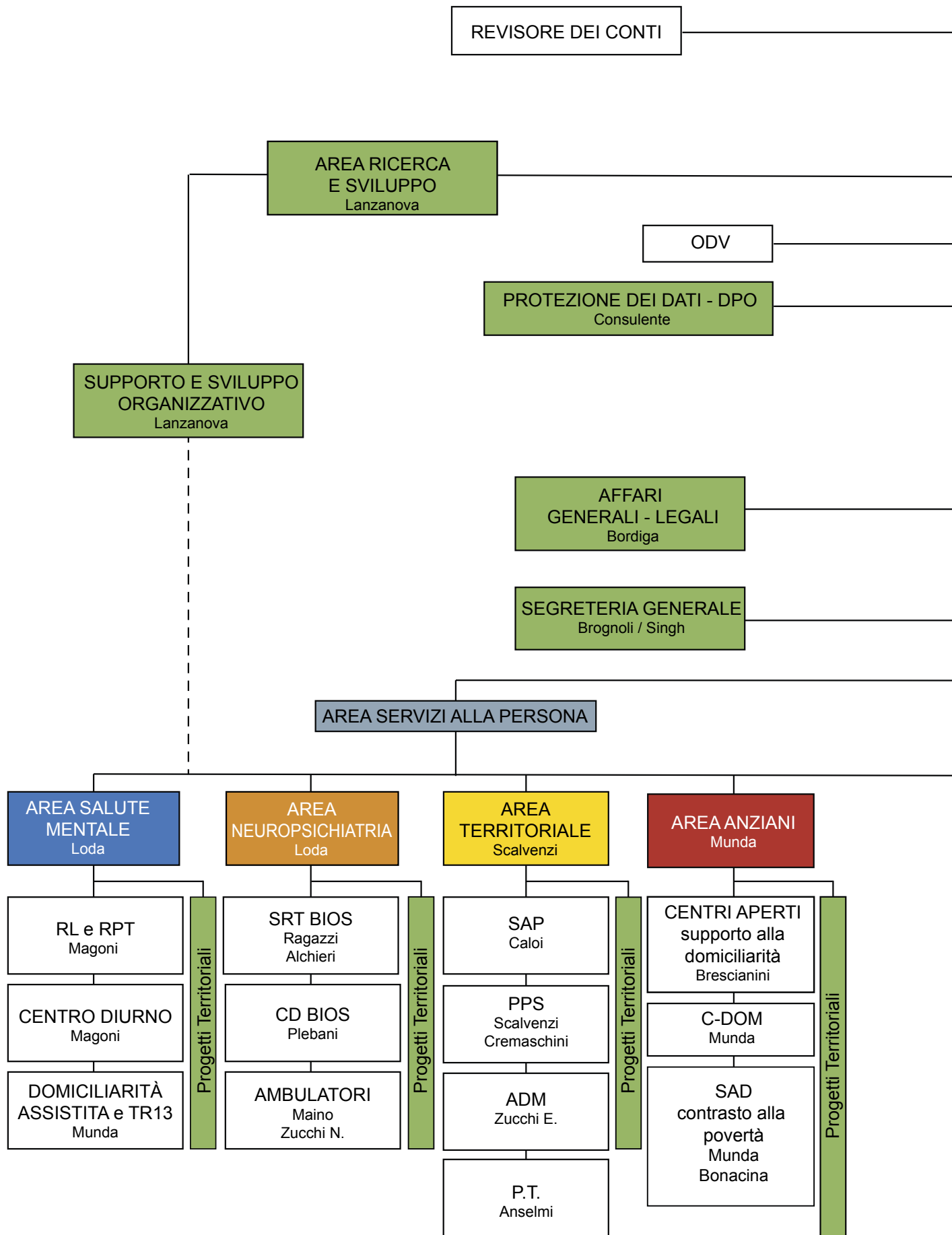
4 DIMENSIONE ECONOMICA

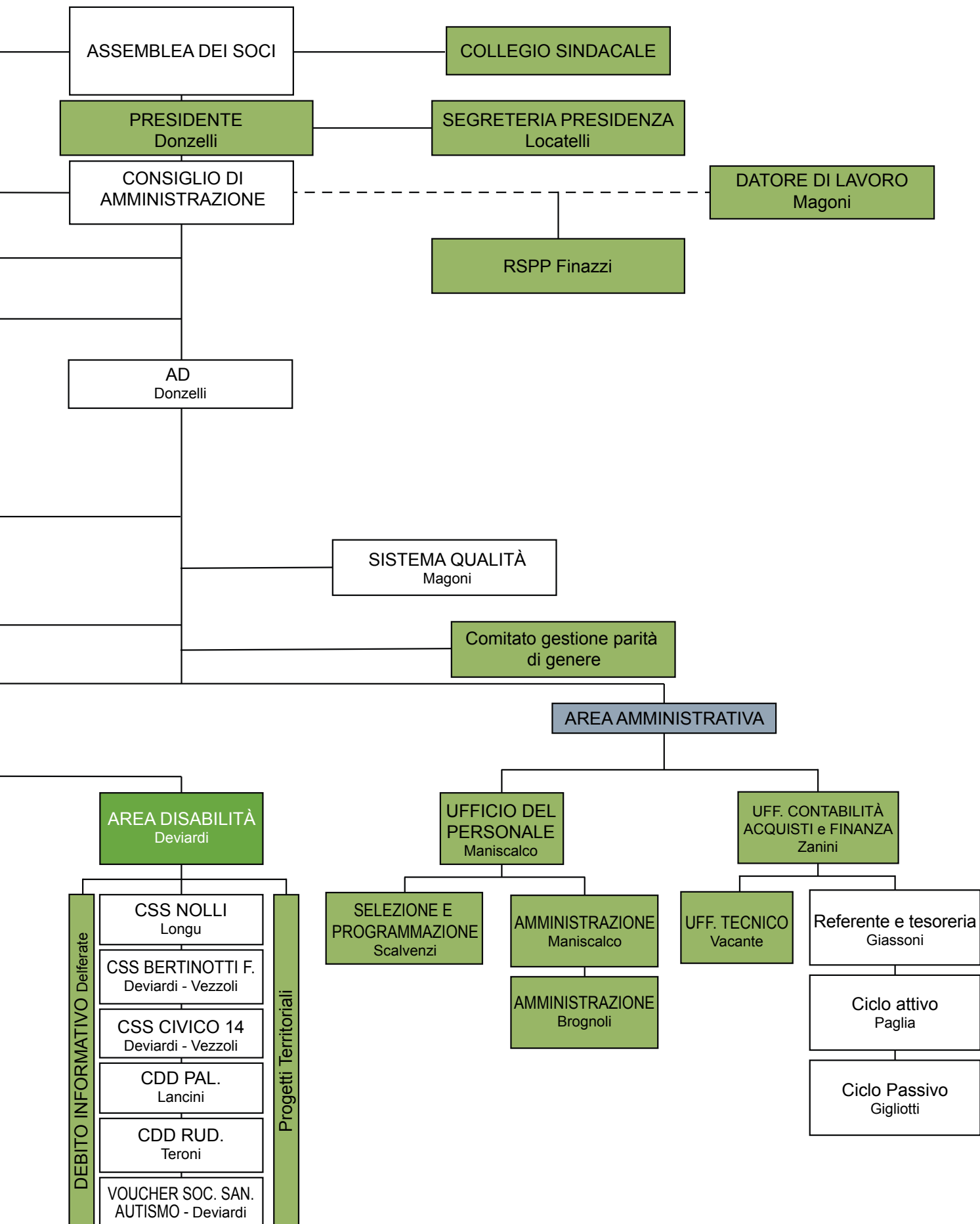
Piano Triennale 2021 - 2024;
 Raccolta fondi;
 Investimenti e Partecipazioni;
 Adesione, Partecipazione e Sostegno da altri Enti;
 Produzione e Distribuzione della Ricchezza.

5 INFORMAZIONI AMBIENTALI

Impatto Ambientale;
 Azioni e iniziative su temi ambientali.

ORGANIGRAMMA LA NUVOLO









Bellezza Cura Bellezza | Parco Nocivelli | Verolanuova



1

**IDENTITÀ DELLA
COOPERATIVA
LA NUVOLA**

VISION, MISSION, OGGETTO SOCIALE

VISION: che mondo vorrei

“Umanità, cultura, concretezza per un mondo possibile”.

MISSION: che impresa vorrei essere

“Promuovere una cultura di impresa sociale partendo dalla responsabilità personale offrendo servizi di qualità alla persona”.

OGGETTO SOCIALE

L'oggetto sociale è quello indicato nell'art. 3 e 4 dello statuto approvato il giorno 15/01/2013:

ART. 3: “La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge 381/91 [...]”.

ART. 4: “Considerato lo scopo mutualistico della Società, di cui sopra ed i requisiti e gli interessi dei soci, la Cooperativa ha come oggetto: lo svolgimento di attività educative, sociali, assistenziali, sanitarie, socio-assistenziali e socio-sanitarie. In relazione a ciò, la Cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, le seguenti attività, suddivise per le aree ‘Minori, Adolescenti, Giovani’, ‘Famiglie’, ‘Disabili’, ‘Salute mentale e Psichiatria’, ‘Anziani’, ‘Formazione’, ‘Promozione culturale’, ‘Nuove povertà ed emarginazione sociale. [...]’.

VALORI, FINALITÀ ISTITUZIONALI

VALORI DI RIFERIMENTO

Dal “Codice Etico” della Cooperativa La Nuvola

Gestione democratica e partecipata

Sono considerati incompatibili con l'appartenenza associativa regolamenti interni o impegni sottoscritti individualmente o da gruppi di soci, che riducano o limitino la partecipazione democratica, svuotino delle loro competenze gli organi sociali statutariamente ordinati, concentrando in maniera impropria responsabilità e poteri decisionali su singoli organi e soggetti.

Parità di condizioni tra i soci

Non sono ammissibili decisioni che prevedano, a fronte di avvio di nuove attività, un trattamento economico differenziato in riduzione per i soci lavoratori impiegati in tali attività. Le eventuali minori entrate, conseguenza di iniziative non sufficientemente remunerative, debbono riverberarsi in modo omogeneo su tutta la base sociale.

Trasparenza gestionale

Le cooperative sono tenute ad adottare forme di rendiconto sociale. In particolare, al fine di garantire la piena trasparenza delle modalità di distribuzione del valore prodotto debbono indicare nella relazione al bilancio, o nella nota integrativa, i compensi e gli eventuali benefit attribuiti ad amministratori, dirigenti e coordinatori.

Equità fra i livelli retributivi

Cooperativa La Nuvola garantisce equità fra i livelli retributivi di tutti coloro che operano all'interno dell'impresa. Infatti, la differenza tra i compensi degli operai e degli impiegati con quella dei quadri supera le 3 volte. Differenza ben al di sotto di quanto indica la normativa che prevede non sia superiore alle 8 volte.

SCOPO MUTUALISTICO

La Cooperativa non ha scopo di lucro; il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e in rapporto ad essi agisce.

Questi principi sono: l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni Pubbliche. Nelle proprie attività impiega principalmente soci lavoratori retribuiti dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, favorendo l'autogestione responsabile dell'impresa.

FINALITÀ ISTITUZIONALI

Da "Politica della Qualità" della Cooperativa La Nuvola

Il principio cardine attorno a cui ruotano le attività della Cooperativa La Nuvola è l'Art. 3 della Costituzione Italiana:

"Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali. È compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che, limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l'effettiva partecipazione di tutti i lavoratori all'organizzazione politica, economica e sociale del Paese".

La Nuvola si è costituita il 15/04/1991 con le seguenti finalità¹:

- **orientare l'azione della Cooperativa nell'ottica dell'impresa sociale;**
- **favorire e stimolare l'assunzione di responsabilità a diversi livelli attraverso:**
 - la partecipazione attiva all'associazione di categoria sia a livello provinciale che regionale;
 - la partecipazione al consorzio provinciale;

¹ Tratto dallo statuto approvato dall'Assemblea soci del 15/01/2013

- l'integrazione dei diversi stakeholders nella base sociale della Cooperativa;
- l'assunzione piena del ruolo di socio anche attraverso il processo di capitalizzazione dell'impresa.
- **individuare assetti organizzativi via via più funzionali potenziando il coordinamento dei responsabili di Unità d'Offerta, attraverso il ruolo manageriale dei Responsabili di Area;**
- **“catalizzare risorse”, per attivare il territorio a partire dal territorio stesso (fund raising, fund people);**
- **essere soggetto attivo nella promozione delle politiche di conciliazione (alleanze territoriali-welfare aziendale);**
- **strutturare un modello integrato di organizzazione, gestione e controllo dell'impresa sociale ai sensi degli artt. 6 e 7 del D.lgs. 231/2001 e dell'art. 30 D.lgs. 81/2008.** Quest'ultimo modello, adottato nel 2017, efficacemente attuato ed aggiornato nell'anno 2022, non è obbligatorio ma a tutti gli effetti necessario, dà la possibilità alla nostra impresa di ridurre notevolmente il rischio di essere coinvolta in reati commessi a vantaggio della società stessa o dei dipendenti attraverso la promozione attiva della cultura e della legalità.

Cooperativa La Nuvola esiste per progettare e gestire al meglio servizi rivolti alle persone in condizione di fragilità – e non solo – utilizzando, per quanto possibile, la forma della partnership con gli altri attori che hanno il compito di rispondere ai bisogni del territorio in cui operano. In quest'ottica la Cooperativa mira ad accrescere il capitale sociale dei luoghi che abita, potenziando processi di inclusione, di coinvolgimento e di responsabilizzazione.

Il rating di Legalità

Cooperativa La Nuvola ha scelto di richiedere il rating di legalità, lo strumento che permette di attestare la trasparenza economica e finanziaria che la caratterizza. Attraverso questa attestazione, concessa dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, viene rilasciato un “riconoscimento” – misurato in “stellette” – ai fini della concessione di finanziamenti da parte delle pubbliche amministrazioni e di accesso al credito bancario. Nell'anno 2023, il rating di legalità contava “2 stellette ++”; siamo in attesa di ricevere il nuovo attestato per il biennio 2024-2026, che abbiamo implementato con l'acquisizione della Certificazione di Parità di Genere, nel mese di novembre 2023.

Certificazione di Parità di Genere – UNI/PdR 125:2022

La Certificazione di Parità di Genere, ottenuta per la prima volta nel mese di ottobre 2023, ha la finalità di favorire l'adozione di politiche per la parità di genere e l'empowerment femminile e maschile a livello aziendale, permettendo un migliore accesso alle funzioni lavorative della Cooperativa ed assicurando eguale trattamento fra il sesso femminile (dominante in Cooperativa La Nuvola) ed il sesso maschile.

Certificazione di Qualità – ISO 9001:2015

La Certificazione di Qualità, che verrà rinnovata nel mese di marzo 2024, permette alla Cooperativa di presentarsi come partner affidabile, essendo conforme ai requisiti dello standard internazionale per un sistema di gestione della qualità, focalizzato sulla gestione dei processi interni e sulla soddisfazione del cliente.

LA NOSTRA STORIA

15 APRILE 1991 Si costituisce la Cooperativa “La Nuvola”.

ANNO 1992 Avvio del Centro Socio Educativo (CSE) di Rudiano e del Servizio di Riabilitazione Psichiatrica di Orzinuovi.

ANNO 1999 Avvio della gestione del Centro Socio Educativo di Palazzolo s/Oglio (BS).

ANNO 2000 Avvio del Servizio Informagiovani nel Comune di Orzinuovi (BS) diventato Orientagiovani nel 2002.

ANNO 2001 Avvio del Servizio Educativo Domiciliare per il Distretto 8. Acquisizione del Servizio ad Personam nel Comune di Orzinuovi.

ANNO 2002 Progettazione ed avvio del Servizio Comunità Alloggio Bertinotti-Formenti di Chiari. Nascita e avvio di Nuvola Rossa (diventata Nuvola Lavoro nel 2007).

ANNO 2004 “Un Porto Per So-Stare”, sul tema dell’affido familiare, con il finanziamento della Fondazione CARIPLO ed in accordo con il Distretto 8.

Progettazione di “Oasi Del Sollievo” per ospitare nei fine settimana disabili provenienti dai distretti 6 e 7.

ANNO 2005 Apertura degli sportelli “Orientagiovani” nei comuni di Lograto, Dello e Borgo San Giacomo.

ANNO 2006 Avvio del servizio Asilo Nido Interaziendale “Nonna Nini”. Coordinamento dell’attività clinica e psicologica presso i Consultori di Orzinuovi e Lograto. Avvio della gestione del Centro Diurno “La Cascina” accreditato dalla “Fondazione Sagittaria per la Salute Mentale ONLUS”.

ANNO 2007 Inaugurazione della Comunità Socio Sanitaria Enrico e Laura Nolli ad Orzinuovi.

ANNO 2008 Nasce l’Associazione di volontariato “Mafalda”. Avvio dello sportello Agenzia per il Lavoro in collaborazione con il Consorzio InRete.it.

ANNO 2009 Conclusione gestione Comunità Socio Sanitaria Bertinotti Formenti.

ANNO 2010 Progettazione e validazione provinciale di Comunità e Centro Diurno terapeutico per adolescenti.

ANNO 2011 “ColCoNdeiNigoi... a prescindere” e mostra “La forma delle nuvole” per il Ventennale de La Nuvola. Elaborazione e approvazione del progetto “Ci Entriamo... Tutti!”. Avvio dell’attività commerciale e culturale Ostello Molino da Basso a Torre Pallavicina, in sinergia con Nuvola Lavoro, Parco Oglio Nord, Fondazione Sagittaria e Istituto Dandolo di Bargnano. Attivazione del progetto “residenzialità protetta” ad Orzinuovi in collaborazione con la Fondazione Nolli.

ANNO 2012 Finanziamento e attivazione, mediante la DGR 3239, del Progetto Sperimentale Bios, Ambulatori Educativi Riabilitativi per minori con disturbo dello spettro autistico.

ANNO 2013 Avvio del cantiere Bios. Superamento gara d’appalto per l’affidamento di “Mulino di Basso” a Torre Pallavicina (BG) e costituzione dell’associazione “Tra terra e fiume”. Scambio Giovanile “Young Farmers Point”. Prima edizione della Coppa Bios.

ANNO 2015 Progetto LIFE presso il CDD di Palazzolo destinato a persone affette da Sindrome dello spettro autistico. Fondazione Cariplo assegna al progetto BIOS un contributo di € 1.000.000. Avvio attraverso contratto con ASL Brescia del servizio “Voucher socio sanitario mensile a favore di minori in condizioni di gravissima disabilità e

dipendenza vitale". Inaugurazione Comunità Terapeutico Riabilitativa Adolescenti Bios. Apre lo sportello Orientalab ad Orzinuovi.

ANNO 2016 Avvio gestione della Comunità Socio Sanitaria "Bertinotti Formenti" di Chiari. Avvio progetto StartLab. Nuovo logo della cooperativa. Avvio progetto "riduzione liste d'attesa per i minori affetti da sindrome dello spettro autistico" (ASST Franciacorta). Avvio collaborazione con "Il Minotauro" di Milano. Convegno "Dopo di noi e trust: quando sussidiarietà e universalità camminano insieme" a Ottobre 2016. Partecipazione della Presidente alla trasmissione ORE 12, in onda su Cremona 1, per presentare il Dopo di noi. Va in onda su RAI 1 – all'interno della trasmissione "Uno Mattina" – un servizio sugli Ambulatori BIOS. La Presidente ritira, in rappresentanza di tutte le lavoratrici il Premio Standout Woman Awards conferito alle donne che si distinguono per il loro impegno in ambiti culturali, sociali e imprenditoriali. Inserimento di 4 volontari civili all'interno dei CDD di Palazzolo e Rudiano; il progetto è stato presentato, attraverso il Consorzio Solco di Brescia, al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

ANNO 2017 La Nuvola è promotrice della Risoluzione presso la Terza Commissione Sanità che ha impegnato la D.G. Welfare nella costituzione di un gruppo di lavoro finalizzato alla formulazione di proposte per la neuropsichiatria infantile. La Nuvola viene premiata per le buone prassi in tema di conciliazione e welfare aziendale col Premio Welfare Index PMI. Record annuale di maternità: 11. Adozione del Modello organizzativo ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001 sulla responsabilità amministrativa degli enti. Passaggio dall'Ente Certificatore RINA all'Ente Q-AID (organismo di certificazione a marchio ACCREDIA). Rinnovo quinquennale del contratto per il Servizio Riabilitazione Psichiatrica Territoriale e Resi-

denzialità Leggera. Accreditamento di tutti i posti autorizzati della CTR (12) e del Centro Diurno (10) Bios Rete dei Servizi NPIA. Costituzione dell'ATS "Centro Servizi Salute" per la presa in carico del paziente cronico e/o fragile. Aggiudicazione Gara d'Appalto per la gestione del servizio SAP nel comune di Iseo e nel Comune di Comezzano-Cizzago. Richiesto l'ampliamento della capacità ricettiva del CDD Rudiano e l'Accreditamento della CSS "Civico 14" a Chiari. Prima edizione Laboratorio Artelier.

ANNO 2018 Inizia il cambiamento nella governance: ampliato il numero degli amministratori, avviato percorso di "sviluppo organizzativo". Acquistato il Centro Diurno Disabili di Rudiano. Nasce la Fondazione Optime. La Nuvola viene premiata per il secondo anno consecutivo "Welfare Champion per le sue buone prassi in tema di conciliazione e welfare aziendale. Aggiudicazione Gara d'Appalto per SAP di Iseo e Provaglio d'Iseo; affidamento "diretto" del Servizio di Assistenza Educativa nel Comune di Roccafranca e accreditamento nei Comuni del Distretto n°7. Avvio progetti sul "Dopo di noi" Legge 112/16 presso il Centro Diurno Disabili di Rudiano. Presentato il progetto di co-housing "Casa Mafalda". Avvio della Comunità Socio Sanitaria Civico 14 di Chiari e del Centro Diurno BIOS. Organizzazione, in collaborazione con la Fondazione Enrico Nolli, del Convegno "100 anni... e non sentirli". Si conclude "la presenza dell'Area Lavoro" presso la sede operativa dell'Agenzia del Lavoro di InRete.it. L'Asilo Nido Nonna Ninì stipula convenzioni con i comuni di Orzinuovi e Roccafranca per la misura "asili nido gratis". Dal progetto Ci Entriamo Tutti nasce Ci Entriamo Tutti Junior.

Partecipazione con altri soggetti pubblici e privati del Distretto 8 al progetto "Terrenove# Coltiviamo Comunità" presso Fondazione Cariplo. Progettazione con il Comune di

Orzinuovi per la realizzazione di un “Parco giochi inclusivo” in Via Internazionale. Nascita di un contratto di rete nell’ambito della salute mentale.

Progettazione e realizzazione di 35 doti a favore dei partecipanti del “Master Autismo” insieme a Università di Brescia e Fobap. Rinnovo dei progetti di Servizio civile e attivazione progetti di Lavori di Pubblica Utilità. Seconda edizione Laboratorio Artelier.

ANNO 2019 Inizia a prendere forma il progetto “**Convergenze**”, percorso culturale, formativo e multidisciplinare, dal carattere innovativo che coinvolge tutti i servizi della Cooperativa grazie alla collaborazione con l’artista Elena Mocchetti e l’antropologo Ivan Bargna.

Durante l’anno l’artista Mocchetti e l’antropologo Bargna hanno più volte incontrato la Direzione, i Responsabili di Servizio, gli operatori ed alcuni famigliari, organizzato workshop, momenti di progettazione condivisa e partecipata, attraverso la pratica dell’Arte. Inoltre l’artista Mocchetti ha partecipato alla routine giornaliera dei servizi e ad alcuni eventi organizzati da La Nuvola al fine di creare reportage, il più reali possibile, della quotidianità che caratterizza la vita nei servizi e individuare quali risorse già esistenti possono essere trasformate e valorizzate per generare maggior autonomia e benessere.

Durante l’anno, **La Nuvola** accoglie una visita Aziendale di 12 studenti provenienti da Università di studi sociali della Tanzania e della Cambogia e loro accompagnatori; viene premiata per il terzo anno consecutivo “Welfare Champion” per le sue buone prassi in tema di conciliazione e welfare aziendale. L’attività de “Il Negozio”, spazio espositivo della Cooperativa, viene trasferito nella nuova sede di Via Roma 22 ed inaugurato durante la Fiera di Orzinuovi. Affidamento dello Sportello ascolto studenti di Roccafranca

per l’anno scolastico 2019/2020, aggiudicazione gara d’appalto Consultorio familiare di Orzinuovi per il triennio dal 02/12/2019 al 30/11/2022 e accreditamento per l’erogazione del servizio ad personam nel Distretto n°7 Oglio Ovest. Contrattualizzazione dei n.6 posti della Comunità Socio Sanitaria Civico 14 e dei n.5 posti del Centro Diurno Disabili di Rudiano, accreditati nell’anno precedente. Incremento del Budget sanitario della Comunità Terapeutica Riabilitativa e del Centro Diurno BIOS di € 133.000 rispetto all’anno precedente.

Il **Servizio Ambulatorio BIOS** realizza il progetto di found raising “12x2 La Formula che fa la differenza” e diventa beneficiario dell’evento “Concerto Inquietudini Romantiche” organizzato da Rotary Club Brescia Moretto, Club Brescia Sud-Est Montichiari e Conservatorio Luca Marenzio di Brescia. Grazie alla donazione si costituisce il Fondo “Siate di ispirazione” a sostegno di percorsi di cura per minori affetti da disturbi dello spettro autistico; inoltre si aggiudica l’affidamento quadriennale del Servizio “listattesa” per minori con disturbi nello spettro autistico (ex DGR 4981/2016) tramite gara d’appalto indetta da ASST Franciacorta e partecipa al Gruppo Di Lavoro convocato da “Struttura Innovazione nella Gestione sociosanitaria” di Regione Lombardia Incontra, in audizione, la III Commissione Sanità e Politiche Sociali di Regione Lombardia sul tema dell’Autismo e delle sperimentazioni e organizza “Fare la Differenza”, incontro di formazione con gli insegnanti dell’IC di Gussago.

Nasce l’**Equipe Progetti Territoriali** con l’obiettivo di sviluppare i progetti già in essere nell’area disabilità lieve/lavoro, coinvolgendo giovani e realtà del territorio del distretto 8. Il progetto Ci Entriamo Tutti inizia una collaborazione attiva con diverse realtà del territorio ed eventi. Ampliamento del Progetto Merendiamo grazie alla collaborazione tra l’area Progetti Territoriali, ADM e Servizi

Ambulatorio BIOS. Viene presentato il “Piccolo Atlante del Perdersi e del Ritrovarsi” all’interno dell’evento Microeditoria del Fumetto. Si conclude il progetto “Rigeneriamoci” con la realizzazione di un convegno e di una grande festa.

Prosegue la progettazione del co-housing “**Casa Mafalda**”, con il coinvolgimento dei famigliari in partnership con l’OdV Mafalda; dal mese di novembre vengono effettuati i primi soggiorni durante il fine settimana.

Il **Centro Diurno Disabili di Rudiano** avvia la progettazione di un modulo per persone con diagnosi dello spettro autistico. Con il progetto “20diciannove” il Centro Diurno Disabili di Palazzolo festeggia i vent’anni di presenza di cooperativa La Nuvola.

Verso fine anno sono iniziate le interlocuzioni con Fondazioni Riunite Onlus della Bassa

Bresciana Occidentale e le Parti sociali per la definizione, in termini economici e progettuali, degli ambiti di gestione di competenza de La Nuvola,

ANNO 2020 L’emergenza sanitaria che ha caratterizzato l’anno 2020 ha comportato profondi cambiamenti nelle nostre attività. Sin da febbraio la sorveglianza sanitaria è stata garantita a tutti i lavoratori in servizio e ad utenti e pazienti che frequentano o risiedono nei servizi.

Tutto è stato modificato e regolato dal virus, dal timore del contagio, dalla ricerca dei dispositivi di protezione individuale, dal tracciamento dei contagi, dai test diagnostici molecolari e poi rapidi, dagli esami sierologici, fino ad arrivare agli screening periodici ed – successivamente – ai vaccini.



Area NPIA | Sperimentazioni BIOS | Attività di gruppo

Purtroppo, quando tutto sembrava volgere al meglio e diversi operatori stavano rientrando in servizio, il collega Pasquale Mignanelli, che ha contratto il virus già dai primi giorni di marzo, dopo 45 giorni di malattia trascorsa a casa viene ricoverato e, nonostante gli interventi sanitari, lunedì 20 aprile muore agli Spedali Civili.

La pandemia ha trasformato completamente la quotidianità e la vita di ognuno; l'organizzazione dei servizi si è dovuta necessariamente riformulare in base ai vincoli e alle necessità.

È cambiato il modo di prendersi cura delle persone: il contatto, la vicinanza hanno fatto spazio anche alle video chiamate, alle attività a distanza, alle attività effettuate presso il domicilio delle persone, mentre chi lavorava nelle scuole ha mantenuto l'attività lavorativa negli istituti scolastici che, nei mesi del lockdown, accoglievano – “in presenza” – unicamente le persone più fragili. Nonostante la paura, gli operatori hanno reagito e agito.

A pochi giorni dall'inizio della pandemia, dopo intense giornate lavorative ed interlocuzioni istituzionali, mercoledì 11 marzo è stato attivato **COVI-AID**, servizio sanitario temporaneo collocato nei locali di proprietà della Fondazione Bertinotti Formenti di Chiari. COVI AID ha garantito una risposta sanitaria ad oltre 35 pazienti provenienti dai presidi ospedalieri bresciani e non solo. Il 31 maggio è stato dimesso l'ultimo paziente.

Il 19 marzo viene sospesa l'attività dei Centri Diurni per la Disabilità (CDD) la quale riprende, nelle modalità consentite dalle normative, sin dal 30 marzo. Da lunedì 6 luglio i CDD riavviano formalmente la loro attività adottando, in accordo con gli Uffici di Piano, la formula del “4+1”, ovvero la frequenza del servizio “in presenza” per n.4 giorni ed il quinto garantito attraverso l'attività “da remoto” o a domicilio.

Quest'anno, per la prima volta, oltre il 32% dei dipendenti ha fruito del Fondo Integra-

zione Salariale (FIS). Sono state chieste ed ottenute 193.000 ore ed utilizzate il 18%.

Nel mese di ottobre è proseguito il lavoro sullo “Sviluppo Organizzativo” che ha favorito l'elaborazione di un nuovo organigramma approvato dall'assemblea dei soci a novembre e dal Consiglio di Amministrazione a fine anno.

“Il ricordo è memoria. Cooperativa La Nuvola: la paura, l'impegno, la speranza.” è il titolo del racconto edito da *libereditazioni* all'interno del volume **“La cooperazione bresciana ai tempi della pandemia. Esperienze di resilienza organizzativa”**.

Oltre a fronteggiare la pandemia, diverse sono state le progettualità che ci hanno visto impegnati.

A partire dal 1° Gennaio, a seguito della progettazione avviata nell'anno precedente, La Nuvola ha iniziato a gestire la **Residenza Sanitaria Assistenziale di Barbariga**, in partnership con Fondazioni Riunite.

A febbraio La Nuvola si accredita per la gestione del **Servizio di Assistenza educativa ad Personam (SAP)** per l'Ambito distrettuale n.8 in favore di alunni con disabilità per il periodo febbraio 2020 luglio 2022.

Attraverso Gara d'appalto, La Nuvola si aggiudica in collaborazione con Elefanti Volanti per il biennio 2020-2021 la gestione del **Servizio di Assistenza Educativa Domiciliare (ADM)** dell'Ambito Distrettuale n.5 per la tutela dei minori sottoposti ai provvedimenti dell'autorità giudiziaria, e non, con capofila il Comune di Iseo.

Attraverso Gara d'Appalto La Nuvola si aggiudica, in collaborazione con Elefanti Volanti fino al 31/07/2022, la gestione del **Servizio di Assistenza ad Personam (SAP)** e il **Servizio di Pre-Post Scuola** del Comune di Provaglio di Iseo, per l'autonomia e le relazioni personali a favore di alunni diversamente abili.

A marzo, durante la pandemia, l'Ufficio di Piano Oglio Ovest, con capofila il comune

di Chiari, chiede a La Nuvola la disponibilità all'accreditamento del **Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD)** per fare fronte all'emergenza sanitaria. L'interlocuzione è rapida; La Nuvola si accredita per la gestione del servizio che, oltre a pazienti positivi, si occupa anche di persone fragili.

A luglio, anche se già interrotta con l'avvento della pandemia, l'attività dell'**Asilo Nido "Nonna Nini"** chiude la sua esperienza.

ANNO 2021 Nonostante il **proseguo dell'emergenza pandemica**, le attività sono state svolte pienamente. In generale si è data continuità alle formule contrattuali definite nella Fase 2 dell'anno precedente con le Amministrazioni locali e le famiglie per la frequenza in presenza o da remoto dei servizi diurni, ambulatoriali e territoriali, in ragione del perdurare della emergenza sanitaria.

L'adeguamento costante dei protocolli, la somministrazione e la gestione dei **tamponi**, dei test sierologici e nell'ultimo semestre lo **screening quindicinale**, così come la **somministrazione dei vaccini** di tutti gli utenti ed operatori delle strutture residenziali e diurne (oltre 250 persone) hanno garantito l'assenza totale di positività al Covid, in tutti i servizi per buona parte dell'anno, determinando costi organizzativi che solo il volontariato degli operatori ha in parte contenuto. Il **nuovo assetto organizzativo**: attraverso il nuovo organigramma, si è scelto di "infrastrutturare" "La Nuvola" per consentirle di evolvere affrontando il crescente e sempre più complesso sviluppo, le difficoltà e le opportunità. È ripresa la formazione tecnica e il supporto consulenziale ai Responsabili delle Aree e dei Servizi, anche con l'impegno della nuova funzione "Supporto allo Sviluppo Organizzativo". Il progetto Convergenze anno 2019 e 2020 si è evoluto nel progetto **IISantolIMattolIFiume (ISIMIF)**. Pur mantenendo la finalità ultima di promuovere una nuova e maggiore consapevolezza sul ruolo

dell'operatore, si è intrecciato di volta in volta con le attività del trentennale, con il mondo artistico culturale e con le possibili azioni della nuova Area Ricerca e Sviluppo. L'Area Salute Mentale sta ampliando i servizi offerti attraverso collaborazioni ed accreditamenti con nuovi Partner del territorio. Nello specifico, con il Piano di Zona Oglio Ovest in riferimento al "Bando Povertà" dedicato a cittadini, beneficiari di Reddito di Cittadinanza. Il venire meno dell'Ente della **Certificazione di Qualità** ci ha obbligati ad una nuova certificazione con un nuovo Ente che si è conclusa in tempi da record nel mese di aprile. Nel mese di agosto abbiamo avuto notizia del positivo accoglimento a cura della commissione tributaria regionale, della nostra istanza di "riassunzione" dell'appello tra "La Nuvola" e l'agenzia delle entrate in relazione alla classazione dell'immobile BIOS. La conferma della classazione da noi proposta determina un contenimento della tassazione di oltre 20 mila euro annui. Anche quest'anno, nel mese di luglio, per la quinta volta consecutiva abbiamo ricevuto un riscontro positivo, relativamente al premio nazionale **Welfare Champion**.

In occasione del **30° Compleanno de La Nuvola**, in assemblea, sono stati incontrati i soci "di sempre" e "quelli nuovi", e con loro per la prima volta, i ragazzi e le persone che frequentano i nostri servizi: è stato davvero un bel regalo! Condividere la storia comune, in questo momento particolare, con le molte persone e le istituzioni che abbiamo incontrato durante la presentazione del progetto ISIMIF e in occasione delle **Piantumazioni**, evento che ha coinvolti tutti i servizi, ci ha sostenuto e rincuorato durante questo grande cambiamento evolutivo.

Agennaio, in partnership con SolCo Brescia, l'équipe Progetti Territoriali avvia **Progetto Act!** – Agire il Cambiamento Sul Territorio – sugli Ambiti Distrettuali n. 8 e 5, sostenuto e finanziato da Regione Lombardia. Ad ago-

sto 2021 La Nuvola si è accreditata al Distretto Socio Sanitario n. 6 “Monte Orfano” per il Servizio di Assistenza ad Personam scolastico.

Il 2021 ha visto nascere la prima sperimentazione del progetto **Ci Sto A(f)fare Fatica**, presente sul suolo nazionale, afferente alle tematiche di cittadinanza attiva e protagonismo giovanile. In collaborazione con il Comune di Orzinuovi, il Parco Oglio Nord, il Centro Diurno Anziani e il Gruppo Alpini, durante l'estate 2021 sono state attivate due squadre di adolescenti, che si sono occupati per una settimana di lavori di cura e riqualificazione dei beni comuni.

Sul finire dell'anno La Nuvola ha avviato una prima collaborazione con il Comune di Comezzano-Cizzago per la progettazione e la realizzazione di **Comezzano-Cizza-GO!**. Il progetto, relativo alle politiche giovanili, ha visto il coinvolgimento di pre-adolescenti, adolescenti e genitori in diverse attività (laboratori, l'apertura di uno spazio serale, un gruppo di riflessione per i genitori...), scelte e definite in base alle differenti fasce di età. A dicembre La Nuvola ha ottenuto l'accreditamento del Servizio di Assistenza Domiciliare dell'Ambito n. 7.

ANNO 2022 L'anno 2022 ha visto la graduale attenuazione dell'emergenza pandemica. I Servizi Sanitari e Socio Sanitari hanno redatto il proprio Piano Operativo Pandemico. Ad aprile, su richiesta dell'Amministrazione Comunale di Chiari e attraverso apposita Convenzione con la stessa Amministrazione comunale, gli spazi del COVI-AID diventano luogo di ospitalità per l'accoglienza di profughi provenienti dall'Ucraina fornendo risposta concreta ai bisogni di tre famiglie di cittadini ucraini fino al 30 giugno 2022.

Durante l'anno La Nuvola ha operato per:

- Consolidare e sviluppare, in modo sostenibile, l'organizzazione per rafforzare le sfide del futuro;

- Diffondere le responsabilità, promuovendo una partecipazione di tutti gli stakeholders.

Con la finalità di consolidare, al nostro interno, abbiamo realizzato compiutamente i **Trent'anni di attività** attraverso il programma **Il SantolIlMattolIlFiume**, che ha consentito a La Nuvola di incontrare, riflettere e rilanciare la partecipazione dei soci e raccogliere nuove adesioni. Verso l'esterno, abbiamo realizzato incontri con le Famiglie, con le Associazioni e le Fondazioni. Progettato, realizzato e allestito le opere e lo spazio espositivo che ha visto protagonisti i soci e i lavoratori, agli occhi di istituzioni nazionali, regionali e della cittadinanza. È stata occasione per intervenire concretamente, attraverso opere di pulizia, manutenzione e abbattimento di barriere architettoniche, su un bene pubblico quale è il Castello di Orzinuovi.

Dando seguito agli obiettivi “passaggio generazionale”, “diffusione delle responsabilità” e “giusti assetti organizzativi”, abbiamo collegialmente sviluppato e aggiornato l'**Organigramma aziendale**, individuato una nuova Responsabile Amministrativa, delegato la Consigliera Magoni Mariacristina al ruolo di Datore di Lavoro. Inoltre, si è conclusa la partecipazione al capitale di Cooperazione Finanza e Impresa (CFI) di cui La Nuvola continua ad essere socia. È stato inoltre rinnovato, dopo oltre 10 anni di continuità, il Collegio Sindacale, con la presenza di un nuovo presidente e di un nuovo componente.

L'anno 2022 è stato caratterizzato dal forte impatto che le scelte europee, nazionali e regionali hanno determinato nell'organizzazione e nelle nostre attività (fondi del PNRR - Legge n. 22 Potenziamento del Sistema Socio-Sanitario lombardo – Piano Autismo – Delibera n. 7752 di riclassificazione delle Strutture NPJA, Voucher Sociosanitario, Voucher Autismo).

Enti del Terzo Settore – in attesa del completamento della riforma – e alcuni Enti Locali ci hanno interpellato chiedendo nuove progettualità sia in merito ad importanti strutture Socio-Sanitarie, sia in merito a Servizi territoriali, sociali, educativi, finalizzati all'inclusione delle diverse fragilità.

Abbiamo inoltre intensificato gli scambi e le progettualità con le Fondazioni nostre partners, per potenziare e stabilizzare i rapporti contrattuali in linea con il percorso “rete integrata” già obiettivo dei Piani Aziendali.

Durante l'anno si sono consolidati gruppi di

lavoro trasversali tra le diverse Aree:

- **progetto ALL 3** che vede coinvolte l'Area Disabilità e l'Area Territoriale, OdV Mafalda, Fondazione Optime;
- **gruppo Adolescenti** che vede coinvolte l'Area NPIA e l'Area Territoriale;
- **gruppo Autismo** che vede coinvolte l'Area NPIA, l'Area Disabilità e l'Area Salute Mentale;
- **progetto Vengo da te** che vede coinvolte l'Area Anziani, l'Area Disabilità e l'Area Salute Mentale.



Dinamolampada | Teatro Sociale di Palazzolo sull'Oglio

LA NOSTRA STORIA - ANNO 2023

Con l'anno 2023 si conclude il Piano Aziendale 2021-2024, strumento strategico redatto dal Consiglio e approvato dall'Assemblea dei Soci il 9 dicembre del 2021. Alcune attività non sono state completate, di altre vedremo i benefici nei prossimi anni.

Allo stesso tempo, qui diamo conto, dei principali obiettivi realizzati nell'anno, in linea con le finalità del piano che di seguito riportiamo:

- Consolidare e sviluppare l'**organizzazione**, potenziando le sue articolazioni al fine di garantirle un futuro;
- Migliorare la **consapevolezza** e **diffondere le responsabilità**, promuovendo la partecipazione di tutti gli Stakeholders.

Con la finalità di consolidare "La Nuvola" nel ruolo di Cooperativa Sociale e nelle sue funzioni socioculturali, abbiamo organizzato e partecipato attivamente a oltre 35 eventi per promuovere la Rete degli Stakeholders, attraverso una Cultura d'Impresa, capace di includere le "diverse nature" che la compongono.

Durante tutto l'anno è proseguita un'intensa attività di progettazione, che ha coinvolto tutte le articolazioni della Cooperativa in risposta alle sollecitazioni politico-istituzionali, frutto di una "maggior consapevolezza" e delle opportunità che il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza offre.

Le co-programmazioni con gli Enti locali e le co-progettazioni con Enti del Terzo Settore sono proseguite per innovare l'offerta dei servizi, realizzando progetti e importanti studi di fattibilità per nuove strutture Socio-Sanitarie all'interno dell'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale Franciacorta.

Con la stessa ASST di Franciacorta, oltre a confermare la ventennale collaborazione con il Dipartimento di Salute Mentale, stia-

mo realizzando una sperimentazione regionale (BIS - Budget Individuale di Salute) per favorire il processo di deistituzionalizzazione di alcuni cittadini del nostro territorio.

Prosegue l'impatto delle scelte europee, nazionali e regionali che orientano le politiche sociali e sanitarie determinando quadri normativi in "accelerazione". Ne sono prova le nuove Unità d'Offerta: Cure Domiciliari (C-Dom), la Struttura Residenziale Terapeutica "BIOS" (SRT) ex Comunità Terapeutica Riabilitativa (CTR) ed i Servizi diurni per la riabilitazione ambulatoriale, domiciliare e ciclo diurno continuo (RIA), attuali Sperimentazioni BIOS.

Nell'ultimo semestre, abbiamo completato e sottoscritto Accordi di Programma e Contratti Pluriennali con le Fondazioni, nostre partners, e con le reti cooperative per sviluppare e stabilizzare le strategie territoriali, confermando l'obiettivo "Rete Integrata", già presente nei Piani Aziendali di La Nuvola.

Per sostenere l'innovazione, l'impatto sociale e lo sviluppo della Cooperativa, abbiamo realizzato un piano degli investimenti pluriennale per aggiornare le funzioni degli immobili di proprietà e acquistare mezzi e strumenti tecnologici al fine di migliorare le connessioni fra le funzioni, potenziare le consulenze, gli strumenti di verifica, nonché l'acquisizione di competenze.

Per sostenere la Partecipazione, la diffusione delle Responsabilità e potenziare gli "Adeguati Assetti Organizzativi" il Consiglio di Amministrazione ha cooptato una nuova consigliera, definendo i criteri della scelta, e promosso la figura dell'uditore, quale occasione di "formazione in campo" di nuovi amministratori.

Il Consiglio di Amministrazione ha proseguito nella "revisione" delle funzioni e degli

strumenti politico-strategici con impatto diretto all'interno dell'organizzazione. Nell'anno è stato rivisto il dispositivo Comitato in favore del dispositivo Preconsiglio.

Sono stati realizzati diversi Organigrammi, con l'introduzione dei coordinatori quali figure intermedie per l'assunzione di responsabilità gestionali. Sono stati potenziati i meccanismi di coordinamento tra l'Area Ricerca e Sviluppo, le Aree dei Servizi alla Persona,

l'Area Amministrativa e le Funzioni di Staff. I Soci – lavoratori, volontari, fruitori, sovventori e finanziatori – in quanto azionisti dell'Impresa, delegano le funzioni di amministrazione e di verifica ai Consiglieri ed al Collegio sindacale.

Questi ultimi, hanno più volte incontrato i Responsabili delle Aree, verificando il positivo andamento dell'Impresa Cooperativa La Nuvola.



Consiglio di Amministrazione | Scambio Auguri di Natale | SRT BIOS | Orzinuovi



Assemblea dei Soci straordinaria | In video il nuovo socio CFI | 15 settembre 2023 | Orzinuovi

STRUTTURA DI GOVERNO E STRATEGIE

Gli amministratori

NOME E COGNOME	CARICA	MANDATO	SOCIO DAL	ALTRE CARICHE ISTITUZIONALI
Rosangela Donzelli	Presidente Amministratore Delegato	2021-2023	15-04-1992	Consigliere Provinciale di Confcooperative, Consigliere Provinciale di UNEBA, Consigliere della Fondazione Optime, Presidente del CIF (Comitato Imprenditorialità Femminile) Camera di Commercio
Costanza Lanzaova	Consigliere Vicepresidente	2021-2023	15-04-1991	Consigliere regionale di Federsolidarietà Rappresentante di Confcooperative Tavolo regionale servizi Neurospichiatria Infantile e adolescenza
Mariacristina Magoni	Consigliere Datore di Lavoro	2021-2023	07-04-1993	Vicepresidente Associazione Mafalda, Consigliere della Fondazione Optime
Angelo Gipponi	Consigliere	2021-2023		Consigliere Regionale e Presidente Provinciale UNEBA
Ramon Enrico Scalvenzi	Consigliere	2021-2023	21-08-2012	Responsabile Area Territoriale
Laura Deviardì	Consigliere	2021-2023	19-06-2007	Responsabile Area Disabilità Presidente Fondazione Mazzotti Bergomi Consigliere di Settore Federsolidarietà Componente Organo Comune della Rete Connessioni
Francesca Bordiga	Consigliere	2021-2023	31-03-2016	

NOMINA DEGLI AMMINISTRATORI

Potere di nomina	Assemblea dei soci
Durata in carica	3 anni
Compenso Agli Amministratori	Pari complessivamente a € 6.300,00 mensili delibera assembleare del 15-04-2021
Deleghe agli Amministratori	Rosangela Donzelli Rappresentante Legale verbale CDA del 17-10-2002 Amministratore Delegato verbale CDA del 15-04-2021 Maria Cristina Magoni Datore di Lavoro verbale CDA del 24-02-2022



Centro Aperto G. Gardoni di Pompiano | Gita a Lozio (BG)



Centro Aperto G. Gardoni di Pompiano | Gita a Lozio (BG)

Organi di controllo

COLLEGIO SINDACALE E REVISORE LEGALE

A seguito di un aumento significativo del capitale sociale, il Codice Civile, art. 2477 commi II e III, prevede l'introduzione del Collegio Sindacale.

I sindaci presenziano i consigli di amministrazione, le assemblee dei soci ed effettuano controlli a tutela della base sociale. Il revisore legale, nominato nel 2019, effettua i controlli contabili verificando la correttezza di tutti gli atti relativi alla gestione dell'azienda.

Il collegio sindacale, nominato nell'assemblea del 26/5/2022, ha il compito di tutelare i soci e il capitale che hanno investito nella cooperativa.

PRESIDENTE DEL COLLEGIO SINDACALE	Fabio Piovanelli
SINDACO EFFETTIVO	Franco Picchieri
SINDACO EFFETTIVO	Giuseppe Bono
SINDACO SUPPLENTE	Pier Leonardo Valcamonico
SINDACO SUPPLENTE	Paloschi Aldo
REVISORE LEGALE DEI CONTI	Roberto Beltrami
COMPENSO DEL REVISORE LEGALE	€ 2.800,00
COMPENSO DEL COLLEGIO SINDACALE	€ 10.500,00
DURATA IN CARICA	3 anni dal 2022 al 2025

ORGANISMO DI VIGILANZA

A seguito dell'adozione del Modello di Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, è stato nominato dal Consiglio di Amministrazione, l'Organismo di Vigilanza nella persona di Paola Bontempi. È stata inoltre costituita la segreteria dell'Organismo nella persona di Bordiga Francesca. L'Organismo di Vigilanza, nel corso dell'anno, si è riunito 5 volte ed ha costantemente monitorato la corretta applicazione del Modello. Nel mese di febbraio 2023, inoltre, il Consiglio di Amministrazione ne ha approvato l'aggiornamento.

A seguito dell'aggiornamento tutti i dipendenti ed i collaboratori sono stati adeguatamente formati.

WHISTLEBLOWING

Nell'ambito di operatività del Modello di Organizzazione e Controllo ai sensi del D.Lgs 231/2001, La Nuvola Società Cooperativa Sociale ONLUS ha adottato un canale di comunicazione interno per effettuare segnalazioni di violazioni effettive o sospette senza timore di subire ritorsioni e nel massimo rispetto delle tutele fornite al segnalante in ottemperanza al decreto legislativo n. 24/2023.

ORGANISMO DI VIGILANZA	Paola Bontempi
SEGRETERIA ORGANISMO DI VIGILANZA	Francesca Bordiga

PROTEZIONE DATI PERSONALI

Il Modello Organizzativo sulla Protezione dei dati personali ai sensi del Reg. UE 679/2016 nel corso dell'anno 2023 è stato correttamente aggiornato. La cooperativa ha garantito la formazione a tutti i nuovi assunti.

Il DPO, nel rispetto della normativa privacy, ha presentato la relazione annuale al Consiglio di Amministrazione (nel mese di gennaio 2024) evidenziando il costante monitoraggio del sistema, le azioni di aggiornamento e la formazione effettuata.

DATA PROTECTION OFFICER	Società Resolve Consulting S.r.l.
COORDINATORE PRIVACY	Francesca Bordiga



Concorso "Io come Teseo" | 2° premio SRT BIOS | Laboratorio d'arte con Silvia Trappa

Struttura di Governo

Il Consiglio di Amministrazione elegge al proprio interno la Presidente, che assume la carica di Rappresentante Legale, la Vice Presidente e nomina l'Amministratore Delegato e il Datore di Lavoro.

Il Consiglio di Amministrazione nell'anno 2023 si è riunito 19 volte per favorire il consueto esercizio democratico, per definire le deleghe dell'Amministratore Delegato, del Datore di Lavoro e per verificare l'andamento delle attività anche attraverso le relazioni semestrali delle funzioni delegate.

L'attività del Consiglio di Amministrazione si è concentrata sullo sviluppo organizzativo e sugli adempimenti relativi agli adeguati assetti organizzativi.

Inoltre, il CDA ha lavorato sullo sviluppo dell'impresa e del piano di investimenti finanziato da importanti bandi quali Capitalizzazione, Imprenditoria Femminile e Small2Big; quest'ultimo grazie al ritorno nella compagine sociale del "nuovo" socio finanziatore Cooperazione Finanza Impresa (CFI).

RICERCA E INNOVAZIONE PROGETTUALE IMPLEMENTAZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Mantenimento degli impegni sottoscritti nella Carta delle Pari Opportunità;
- Monitoraggio e ridefinizione dell'organizzazione aziendale e societaria in costante evoluzione;
- Attribuzione del rating di legalità, "riconoscimento" – misurato in "stellette" – indicativo del rispetto della legalità da parte delle imprese;
- Formazione continua del personale ed implementazione del piano di sviluppo delle persone;
- Implementazione delle relazioni istituzionali finalizzate al rappresentare i bisogni dei fruitori dei servizi e degli operatori dell'impresa;
- Prosecuzione dei progetti sperimentali e di sviluppo nelle singole Aree;
- È proseguita la collaborazione con il nuovo consulente del lavoro e del servizio paghe Assocoop S.r.l. - società del sistema cooperativo per il servizio paghe e consulente del lavoro.
- **Prosecuzione del progetto "Sviluppo organizzativo" avviato nel 2018 con l'obiettivo di ripensare – in forma partecipata – un'impresa sociale pronta e matura per affrontare le sfide del futuro. Traduzione operativa dell'organigramma attraverso l'affidamento di nuovi mandati ai Responsabili di Area e di servizio, consolidamento e sviluppo di nuovi dispositivi come il Tavolo delle Aree e i meccanismi di funzionamento/connessione tra le diverse "funzioni" organizzative della Cooperativa.**
- Riqualficazione ed efficientamento energetico della struttura del CDD di Rudiano.

N. 19 CONSIGLI DI AMMINISTRAZIONE EFFETTUATI NEL 2023

PARTECIPAZIONE CONSIGLIERI	94 %
PARTECIPAZIONE SINDACI	70 %

TEMI TRATTATI IN CDA IN ORDINE CRONOLOGICO

12 Gennaio

Verbale Consiglio di Amministrazione: Delibera CDA 29/12/2022 - Accordo di Collaborazione Roccafranca - Ludriano; Delibera aggiornamento organigramma n. 10; Esiti Revisione Ministeriale del 20/10/2022; Integrazione delibera proposta budget Responsabili di Area e Direzione del Consiglio di Amministrazione del 15/9/2022; Conclusioni vertenza M.M; Esiti verbale ATS maggio 2022 – contestazione – sanzione amministrativa; Relazione dell’Organismo di Vigilanza anno 2022; Delibera tasso prestito soci anno 2023; Delibera di approvazione procedura di gestione delle risorse umane; Procedura per la gestione del CDA; Delibera intervento 110 – CDD Rudiano; Aggiornamenti compagine sociale.

2 Febbraio

Verbale Consiglio di Amministrazione: Rinnovo di concessione di un fido temporaneo semestrale; Attribuzione dei poteri all’ Amministratore Delegato ed alla Vicepresidente con firma disgiunta; Rinnovo annuale fido di cassa ordinario; Rinnovo castelletto anticipo fatture e incremento per un totale di € 600.000 fino a revoca.

9 Febbraio

Verbale di Consiglio di Amministrazione: Informativa sul bilancio 2022; Approvazione verbale richiesta di affidamenti; Delibera acquisto mezzo di trasporto; Comunicazioni del Datore di Lavoro: Modifica del DVR - Comunicazione data riunione periodica; D. Lgs. 231/01: presentazione aggiornamento del modello; Delibera autorizzazione allo svolgimento di attività libero-professionale e contestuale riduzione dell’orario di lavoro; Uditori CDA; Aggiornamenti compagine sociale.

16 Marzo

Verbale Consiglio di Amministrazione: Partecipazione all’atto notarile di modifica del Contratto di Rete ai sensi e per gli effetti dell’art. 3, comma 4 - ter e comma 4 - quater, del D.L. 10 febbraio 2009 n.5, convertito nella L. 9 aprile 2009 n. 33 e s.m.i denominato “Rete Coontatto”, costituito con atto in data 26 marzo 2021 n. 1910/879.

30 Marzo

Verbale Consiglio di Amministrazione: Attribuzione poteri di rappresentanza e di firma per l’atto notarile relativo alla costituzione della Associazione Temporanea di Scopo con la Cooperativa Sociale Palazzolese (capofila), Cooperativa Sociale La Scotta, Solco – consorzio di Cooperative Sociali – Società Cooperativa Sociale per la coprogettazione e la gestione dei servizi ed interventi di cui all’Avviso Pubblico di cui alla Determinazione n. 910 del 7 novembre 2022 del Comune di Palazzolo sull’Oglio. L’Associazione Temporanea di Scopo avrà sede operativa nel Comune di Palazzolo sull’Oglio (BS); Via Levadello n.8/A.

Verbale Consiglio di Amministrazione: Attribuzione poteri e redazione verbale CDA dalle ore 14 alle ore 14.30 in data odierna – Coprogettazione PNRR Palazzolo s/O; Verifica piano di sviluppo delle persone anno 2022 ed approvazione anno 2023; Presentazione bozza progetto di Bilancio dell’anno 2022 – Relazione Revisore Legale; Nuova Unità d’Offerta: Cure Domiciliari – delibera di autorizzazione; Aggiornamento del DVR; Attribuzione Potere di spesa ad AD per acquisto Software: contabilità – Delibera; Aggiornamento contratto affitto di ramo d’azienda Bertinotti Formenti; Aggiornamento e proposte Area Ricerca e Sviluppo

- Delibera; Illustrazione dell'organigramma n. 9; Relazione degli organi delegati ai sensi dell'art. 2381 c.c., AD e DL e verifica delle deleghe; Aggiornamenti compagine sociale;

11 Maggio

Verbale Consiglio di Amministrazione: Assemblea dei Soci – 18 maggio 2023; Pignoramento presso terzi – dipendente I.D.; Progetto Compliance; Piano di Sviluppo delle persone 2023 - delibera; Aggiornamenti compagine sociale;

Verbale Consiglio di Amministrazione: Costituzione Rete Temporanea Imprese per l'affidamento dei “servizi afferenti al dipartimento di salute mentale – lotto n.6 Progetto Innovativo TR-13”.

8 Giugno

Verbale Consiglio di Amministrazione: Aggiornamento Area R&S; Partecipazione mostra Laboratorio Marmellata; Aggiornamenti rapporti con le partecipate: Solco e Fondazione Optime; Accordo di collaborazione Associazione Filosofi lungo l'Oglio - delibera; Provvedimento amministrativo sanzionatorio AE – 770 anno 2018; Aggiornamenti compagine sociale.

6 Luglio

Verbale Consiglio di Amministrazione: Rete Integrata – convenzione Fondazione Nolli e accordo di collaborazione; Completamento Piano di sviluppo delle persone – previsione anno 2023; Implementazione dello sviluppo organizzativo – Meccanismo di Coordinamento; Verifica delle attività – Area Ricerca e Sviluppo; Andamento delle attività – a cura dei Responsabili delle Aree; Aggiornamento compagine sociale.

10 Agosto

Verbale Consiglio di Amministrazione: Richiesta di rinnovo del fido temporaneo.

Verbale Consiglio di Amministrazione: Delibera di convocazione di **Assemblea Straordinaria – ingresso socio finanziatore Cooperazione Finanza Impresa.**

7 Settembre

Verbale Consiglio di Amministrazione: Approvazione verbali seduta precedente; Assemblea Straordinaria e modifiche statutarie; Delibera dello strumento finanziario partecipativo – Cooperazione Finanza Impresa; Relazione degli organi delegati ai sensi dell'art. 2381 c.c.: Amministratore Delegato; Fondazione Angelini: aggiornamento studio di fattibilità e co-progettazione; Privacy - aggiornamento; Aggiornamento compagine sociale.

14 Settembre

Verbale Consiglio di Amministrazione: Attribuzione dei poteri alla Presidente e Rappresentante Legale al fine di individuare e dare mandato ad un gruppo di professionisti a predisporre, in collaborazione con le funzioni interne, la difesa con riferimento all'Atto di Recupero Agenzia delle Entrate n. T9HCRB100148/2023.

12 Ottobre

Verbale Consiglio di Amministrazione: Aggiornamento Fondazione Bertinotti Formenti; Aggiornamento – contenzioso accatastamento immobile BIOS sito in via Vecchia; Aggiornamento “de minimis” – stato dell'arte; Certificazione di parità di genere; Chiusura dei lavori di ristrutturazione straordinaria – CDD di Rudiano; Bilancio: situazione al 30 settembre '23; Aggiornamento compagine sociale.

9 Novembre

Verbale Consiglio di Amministrazione: Costituzione atto integrativo per rinnovo Associazione Temporanea Imprese per l'affidamento dei "servizi relativi alla realizzazione dei progetti di sperimentazione del budget di salute in psichiatria."

Verbale Consiglio di Amministrazione: Approvazione verbali seduta precedente; Area Anziani - aggiornamenti; Bilancio al 30 settembre e previsione fine anno; Conclusione accordi – Fondazione Nolli e Fondazione Sagittaria; Assemblea soci – bozza di convocazione; Aggiornamento compagine sociale.

Verbale Consiglio di Amministrazione n. 18: Adeguatezza degli assetti organizzativi ai sensi dell'art. 375 del Codice della Crisi dell'Insolvenza (D.Lgs. 14/2019) nonché dell'art. 2086 del c.c.; Monitoraggio al 30.06.2023 indici e indicatori della crisi.

Dicembre

Verbale Consiglio di Amministrazione n. 19: Avviso di accertamento catastale BIOS via Convento Aguzzano – esito autotutela e delibera; Aiuti di Stato: aggiornamento; Verifica delle attività anno 2023 – a cura dei responsabili delle aree; Presa di atto degli adeguati assetti organizzativi – indici di monitoraggio al 30/06; Aggiornamento compagine sociale.

N. 3 ASSEMBLEE DEI SOCI ANNO 2023

TOTALE SOCI ISCRITTI AL "LIBRO SOCI"	SOCI PRESENTI	DELEGHE	PERCENTUALE DI PARTECIPAZIONE
Data 18/05/2023 n. 81	42	14	69%
Data 30/09/2023 n. 89	36	20	62%
Data 30/11/2023 n. 88	36	16	59%

TEMI TRATTATI NELLE ASSEMBLEE

18 maggio 2023

Presentazione del bilancio di esercizio anno 2022 e delibere conseguenti; Presentazione bilancio sociale anno 2022 e delibere conseguenti; Aggiornamento delle attività.

30 settembre 2023

Delibera di Assemblea Straordinaria:

Modifiche statutarie: Modifica dell'art. 2 Durata – ampliamento della durata fino al 2100;

Modifica dell'art. 3 Oggetto – ampliamento delle attività di interesse generale;

Modifica dell'art. 31- Bilancio d'esercizio e Bilancio sociale – privilegi del socio finanziatore.

Emissione dello strumento finanziario partecipativo del socio finanziatore Cooperazione Finanza Impresa.

30 novembre 2023

Aggiornamento delle attività – in relazione all'atto di recupero ricevuto in data 4 settembre 2023 dalla Agenzia delle Entrate (Direzione Provinciale di Brescia), avente ad oggetto la contestazione della posizione fiscale de La Nuvola, con riferimento all'utilizzo in compensazione di crediti in ambito Ricerca e Sviluppo.

Funzioni di Staff

PIANIFICAZIONE E CONTROLLO

Sviluppo e monitoraggio dei contratti e dell'andamento finanziario dell'impresa
 Definizione del budget annuale, verifiche trimestrali e conseguenti assestamenti
 Adeguamento della capitalizzazione
 Sviluppo del prestito da soci

MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITÀ IN COOPERATIVA

Nell'anno 2023 è stata effettuata la visita di sorveglianza con l'Ente Certificatore Dasa Register. Dopo aver valutato i diversi processi risultati conformi, è stato sottolineato come la vision, la progettualità e le attività dell'intera organizzazione siano mirate alla tutela del benessere delle persone che ci vengono affidate.

Durante l'anno si è lavorato per ottenere la certificazione di genere UNI PdR 125 conseguita nel mese di Novembre 2023. Nel corso delle diverse verifiche effettuate da soggetti esterni alla Cooperativa sono emersi alcuni punti di forza quali la **visione della cooperativa**, la **costruzione di reti con il territorio**, la **capacità di accogliere eventuali criticità** (con sistemi di rilevazione chiari), la tutela del lavoro per tutti i dipendenti (al di là del loro genere) e la tutela della genitorialità.



Area NPIA | SRT BIOS| Laboratorio d'arte con Silvia Trappa

SEGRETERIA GENERALE

La segreteria generale è una funzione di Staff presente nel nuovo assetto organizzativo. Il principale obiettivo è di supportare le attività che si svolgono all'interno della Sede Legale e Amministrativa per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Tra i principali compiti della segreteria:

- Front-office: accoglienza e relazione col pubblico;
- Back-office: supporto alle funzioni di raccordo e coordinamento con l'Area Societaria e Manageriale.

Nell'anno 2023 la funzione di Segreteria Generale è stata meglio definita e rimodulata in ragione dello sviluppo d'impresa e in risposta all'obiettivo di "diffondere le responsabilità" (responsabili Area e Servizio presenti nella sede amministrativa).

La segreteria Generale, negli ultimi anni, si è articolata divenendo snodo centrale, sia nelle attività sempre meno ordinarie, sia nei nuovi e digitalizzati adempimenti normativi, tra cui "adeguati assetti organizzativi" - Codice della Crisi d'Impresa Legge n. 155/2017.

La Segreteria, oltre a svolgere il ruolo di supporto, svolge anche la funzione di Staff all'Ufficio Amministrativo e all'Ufficio Legale per tutti gli adempimenti normativi.

Inoltre, le è affidata la gestione e organizzazione della sede legale (manutenzioni ordinarie, straordinarie, periodiche e la cura degli spazi interni ed esterni). Da settembre 2023, la segreteria generale è diventata anche front-office del nuovo servizio aperto nell'area anziani: Cure Domiciliari "C-DOM La Nuvola" - Delibera DGR XII/948 del 18/09/2023.

AFFARI GENERALI LEGALI

L'ufficio Affari Generali e Legali è stato creato e definito nell'ambito del nuovo assetto organizzativo a partire dall'anno 2021. Nel corso dell'anno 2023 l'ufficio ha garantito l'applicazione della compliance aziendale attraverso il costante monitoraggio ed aggiornamento del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs 231/2001 e del Modello Organizzativo sulla Protezione dei dati personali ai sensi del Reg. UE 679/2016. L'ufficio inoltre ha collaborato con l'Amministratore Delegato e il Datore di lavoro nell'ambito della trasparenza, del sistema Qualità e della Sicurezza.

SEGRETERIA DELLA PRESIDENZA

La Segreteria della Presidenza è una nuova posizione organizzativa inserita nell'assetto 2022. Su delega della Presidenza, coordina le attività del Consiglio di Amministrazione, dell'Assemblea dei Soci e cura i rapporti con il Collegio Sindacale. Collabora costantemente con l'Ufficio Affari Generali e con la Segreteria Generale.

SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE

Il Servizio di Prevenzione e Protezione ha lavorato costantemente per accrescere una cultura diffusa e partecipata del lavoro in sicurezza. I suoi componenti sono: il Datore di Lavoro, il Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione, il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza, i Preposti, il Medico del Lavoro e tutti i lavoratori.

Gli obiettivi che si pone sono:

- garantire ambienti di lavoro accoglienti e sicuri;
- monitorare la salute e il benessere psico-fisico dei lavoratori;
- informare, formare e aggiornare tutti i lavoratori in maniera continuativa;
- migliorare le politiche per la sicurezza anche confrontandosi con gli enti preposti (INAIL), le associazioni di categoria e altre aziende.

Nel mese di marzo 2023 si è svolta la riunione periodica per la sicurezza che ha visto l'analisi di ciò che è accaduto nel 2022.

Durante il 2023 il Documento di Valutazione dei Rischi è stato rivisto alla luce della valutazione dei rischi riferiti al nuovo servizio Cure Domiciliari mantenendo un'attenzione specifica al resto dell'organizzazione.

Di seguito le principali azioni attuate:

- Implementazione costante delle procedure necessarie alla sorveglianza sanitaria in coerenza con le normative nazionali e regionali.
- Affiancamento dei lavoratori relativamente a tutte le procedure inerenti il lavoro in sicurezza.
- Garantito all'interno delle equipe dei servizi uno spazio per verificare e discutere con i lavoratori le politiche attuate e le azioni migliorative.
- Visite mediche preassuntive e di sorveglianza.
- Corsi di aggiornamento sulla sicurezza.
- Supervisione ai diversi luoghi di lavoro in modo da garantire la sicurezza necessaria a tutti.

DATORE DI LAVORO	Magoni Mariacristina
RESPONSABILE SERVIZIO PREVENZIONE PROTEZIONE	Finazzi Gianluigi
MEDICO COMPETENTE	Fortunato Custureri
RAPPRESENTANTE dei LAVORATORI per la SICUREZZA	Mauro Loda

RETI TERRITORIALI

PORTATORI DI INTERESSE

Con il termine **stakeholders** (o portatori di interesse) si intendono tutti i soggetti, individuali e collettivi, singoli cittadini, gruppi informali e organizzazioni che sono influenzati e che possono influenzare, in modo significativo, le attività de La Nuvola e la capacità dell'organizzazione di mettere in atto strategie e conseguire obiettivi.

STAKEHOLDER INTERNI		ASPETTATIVE
Base sociale	Assemblea dei Soci	Congruità della retribuzione Perseguire le finalità sociali Strategie di sviluppo sostenibili Opportunità lavorative e di carriera Piano di sviluppo delle persone Essere utile alla collettività
Altre risorse umane	Dipendenti /collaboratori	
	Volontari - Liberi professionisti	
	Tirocinanti	
	Tutoraggio lavoratori di pubblica utilità	

STAKEHOLDER ESTERNI		ASPETTATIVE
Area NPIA	Minori e le loro Famiglie	Essere ascoltati Essere informati Essere coinvolti Essere supportati Essere tutelati Essere orientati Accedere a servizi di qualità
Area Salute Mentale	Persone con fragilità psichica e loro Famiglie - Territorio	
Area Disabilità	Persone con Disabilità e le loro Famiglie	
Area Territoriale	Minori e le loro famiglie - Territorio	
Area Anziani	Persona anziane fragili e le loro famiglie	

STAKEHOLDER ESTERNI		ASPETTATIVE
Comuni Dei Distretti n° 5-6-7-8-9 - ATS e ASST Provinciali, Regione Lombardia	Trasparenza Efficacia degli interventi Supporto tecnico Collaborazione Reciprocità Co-progettazione Conoscenza Sussidiarietà Empowerment territoriale	
Enti Religiosi		
Comunità Locale		
Scuole di ogni ordine e grado		

STAKEHOLDER	ASPETTATIVA
Volontari e gruppi informali Associazioni e Fondazioni	Essere utili al territorio Essere riconosciuti Essere informati Essere solidali Essere rispettati Essere formati Collaborare e condividere Misurazione degli impatti
Cooperative Sociali - Fondazioni - Partners	Collaborare Condividere buone prassi Fare rete Sviluppare strategie imprenditoriali comuni
Fondazioni di erogazione, donatori sovventori, finanziatori	Trasparenza Destinazione delle donazioni Risultati ottenuti e Misurazione degli impatti

I COMMITTENTI

Regione Lombardia

ATS provinciali

ASST di Franciacorta - Garda - Spedali Civili

Comuni dell'Ambito 5

Comuni dell'Ambito 6

Comuni dell'Ambito 7

"Comunità della Pianura Bresciana" Fondazione di Partecipazione (Comuni dell'ambito 8)

Comuni dell'Ambito 9

Comune di Credaro

Fondazione Sagittaria per la salute mentale Onlus

Fondazione Enrico Nolli Onlus

Cascina Clarabella

Enti Formativi Professionali e Universitari

Famiglie degli utenti, dei Servizi Diurni e Residenziali per Disabili, del Centro Diurno La Cascina, dei Servizi Aggregativi per Anziani, del Servizio Riabilitazione Psichiatrica Territoriale e Residenzialità Leggera, degli Ambulatori BIOS, della Struttura Residenziale Terapeutica BIOS e del Centro Diurno BIOS, del Progetto Ci Entriamo Tutti e di tutti i Servizi Territoriali per minori e Anziani.

GLI ENTI PUBBLICI

ENTI LOCALI

La Nuvola è presente nei distretti Socio Sanitari n° 5, 6, 7, 8 e 9 dell'ATS di Brescia e nel Comune di Credaro (BG); inoltre, la Struttura Terapeutica Residenziale BIOS (SRT) è riferimento per tutto il territorio della Regione Lombardia. Le Amministrazioni Comunali che compongono i vari distretti sono interlocutori privilegiati, con i quali condividiamo l'analisi del bisogno, la progettazione e la realizzazione di progetti e servizi a favore dei cittadini. Abbiamo mantenuto una proficua collaborazione con gli Uffici di Piano dei distretti Socio Sanitari fin dalla loro nascita (legge 328/2000), partecipazione che si è notevolmente rafforzata in questi ultimi anni.

Questa sinergia ci consente un'analisi del contesto più ampia, in relazione alle istanze avanzate dai cittadini, dal territorio e dagli Enti locali.

La Legge Regionale 23 del 2015 e la Legge Regionale 22 del 2021, ridefiniscono il Servizio Sanitario e Sociosanitario Regionale: favoriscono l'integrazione del Sistema Sanitario Regionale con i servizi sociali di competenza delle autonomie locali; garantiscono pari accesso ai servizi ai cittadini (sussidiarietà orizzontale); definiscono un Piano Socio Sanitario Integrato Lombardo (PSL) nell'ottica della programmazione degli interventi. Inoltre, dando piena attuazione al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, la Sanità Lombarda potenzia le strutture territoriali e di prossimità per avvicinare la sanità ai cittadini, attraverso la previsione di istituire n. 203 case di comunità, n. 60 ospedali di comunità, n. 100 distretti e n. 101 centrali operative territoriali.

AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE (ATS)

L'ATS garantisce l'integrazione delle prestazioni sanitarie con quelle sociali di competenza delle autonomie locali, stipula contratti con i soggetti e garantisce il raggiungimento degli obiettivi del PSL. Inoltre, si occupa dell'individuazione del fabbisogno, del rapporto con gli enti locali e della programmazione integrata.

AZIENDE SOCIO SANITARIE TERRITORIALI (ASST)

Le ASST assicurano la presenza di risorse necessarie a garantire l'omogeneità dell'erogazione delle prestazioni distrettuali e la continuità della presa in carico della persona nel proprio contesto di vita, anche attraverso articolazioni organizzate in rete e modelli integrati ospedale-territorio. Le Aziende territoriali si costituiscono:

- di un polo ospedaliero, sede dell'offerta sanitaria specialistica, prevalentemente dedicato al trattamento del paziente in fase acuta;
- di una rete territoriale per l'erogazione di prestazioni di base a diversi livelli di intensità e di cura, in una logica di sistema e di integrazione delle funzioni e delle risorse.

Le ASST sono da sempre un interlocutore istituzionale di Cooperativa La Nuvola nella programmazione, nella verifica e nel controllo dei Progetti e dei Servizi; collaborano con La Nuvola per il monitoraggio dei Progetti Individualizzati nell'ambito della disabilità e dei Piani Terapeutici Riabilitativi nell'ambito della Salute Mentale.

LE FONDAZIONI BUSINESS PARTNERS



FONDAZIONE ENRICO NOLLI ONLUS

L'inaugurazione della Comunità Socio Sanitaria "Enrico e Laura Nolli", avvenuta il 15 dicembre 2007, segna formalmente l'inizio della collaborazione tra La Nuvola e la Fondazione Enrico Nolli onlus, avviata in realtà sin dal 2000 a seguito della rilevazione del bisogno di "residenze per persone con disabilità" a cura dell'Amministrazione Comunale di Orzinuovi, dell'Associazione Go, della Fondazione Villa Giardino, della Fondazione Enrico Nolli e della Cooperativa La Nuvola.

La Comunità Socio Sanitaria è operativa dal 31 marzo 2008 e può ospitare fino a dieci persone. Nella stessa struttura vi sono inoltre degli ambienti destinati a Progetti di Residenzialità Protetta, che possono accogliere un massimo di tre persone con disabilità.

Nell'anno 2014 la Fondazione è entrata a far parte della compagine sociale de La Nuvola, in qualità di socio sovventore, attraverso un prestito d'onore finalizzato al progetto Bios, grazie al quale è stato possibile realizzare un importante progetto a favore di bambini e adolescenti fragili.

Forte è la collaborazione che da anni caratterizza il rapporto tra La Nuvola e Fondazione Nolli sul tema delle fragilità nel territorio di Orzinuovi. Se la gestione della Comunità Socio Sanitaria Enrico Nolli è forse l'esempio più concreto e continuativo di questo rapporto, numerose sono le attività co-progettate e sostenute, di cui si trova descrizione nelle Aree d'Intervento.

Da alcuni anni ci si interrogava sull'importanza di mettere a sistema tutta questa esperienza, per dare continuità a quanto fatto e per poter rispondere in modo puntuale ai bisogni crescenti del territorio. Sono diventati maturi i tempi per formalizzare una vera e propria Coprogettazione tra La Nuvola e Fondazione Nolli su queste tematiche, pensando ad un "contenitore" che accolga una serie di progettualità concrete e interconnesse tra di loro, che coinvolga persone con disabilità del territorio e le loro famiglie, anziani e associazioni di volontariato.

Il 2023 vede, a seguito di un importante lavoro di co-progettazione, la formalizzazione del Contratto quinquennale per l'Affidamento dei Servizi e l'Accordo di Collaborazione decennale tra Fondazione Enrico Nolli e La Nuvola.



FONDAZIONE SAGITTARIA PER LA SALUTE MENTALE ONLUS

Fondazione Sagittaria per la Salute Mentale Onlus nasce ad Orzinuovi il 30 novembre 2000 ponendosi come finalità la creazione delle migliori condizioni di vita per le persone con disturbo psichiatrico e delle loro famiglie attraverso l'attivazione servizi diurni, come il "Centro Diurno La Cascina", operando come promotore di una cultura di inclusione e di autodeterminazione, agita attraverso il coinvolgimento degli stakeholder territoriali di riferimento.

Nella condivisione degli obiettivi, La Nuvola ha collaborato con Fondazione Sagittaria sin

dalla sua nascita attraverso l'attuazione di un accordo di "Global Service" per la gestione del Centro Diurno "La Cascina", avviato nel 2006. All'interno del servizio è stato possibile trasferire parte delle attività riabilitative che La Nuvola, in collaborazione con il CPS di Orzinuovi, aveva attivato nel territorio.

Nel corso del 2023 si è dato continuità al percorso di coprogettazione tra Fondazione Sagittaria e Cooperativa La Nuvola, iniziato nell'anno precedente, individuando alcuni oggetti di lavoro comuni:

- Elaborazione di nuove risposte ai bisogni del territorio facendo evolvere in parallelo l'offerta del Centro Diurno;
- recuperare e rafforzare il ruolo di Fondazione Sagittaria e Cooperativa La Nuvola come attori significativi in merito alla promozione della Salute Mentale e alla gestione di servizi ad essa rivolti;
- rafforzare la rete territoriale con ulteriori possibili interlocutori.

Il percorso di coprogettazione si è tradotto in un **Tavolo di lavoro comune** che, oltre ad aver messo in campo le azioni sotto descritte, ha prodotto come risultato evolutivo un **Accordo di programma** che impegna i due enti su degli obiettivi di lavoro condivisi e una **Convenzione quinquennale** per la gestione del servizio Centro Diurno La Cascina.



FONDAZIONE BERTINOTTI FORMENTI

Cooperativa La Nuvola ha progettato e realizzato l'apertura della Comunità Socio Sanitaria Bertinotti Formenti nell'anno 2002, gestendola fino a Dicembre 2009.

Nell'anno 2015 la Fondazione ha chiesto nuovamente la nostra collaborazione nella riprogettazione tecnica e gestionale della Comunità.

Dal mese di Febbraio 2016 La Nuvola è diventata Ente erogatore del Servizio Comunità Socio Sanitaria attraverso contratto di Global Service mentre, dal mese di Aprile, è l'Ente gestore del Servizio a seguito di Voltura dell'Accreditamento.

Nel 2018 La Nuvola attiva la Comunità Socio Sanitaria Civico 14, un nuovo servizio residenziale, collocato all'interno dello stabile di proprietà della Fondazione Bertinotti Formenti di Chiari.

A marzo 2020, all'interno dei locali di proprietà della Fondazione, viene attivato COVI-AID, servizio temporaneo per pazienti covid-positivi in dimissione dalle strutture ospedaliere. Il servizio è stato attivo fino al 31 maggio 2020. La gestione completa dello stabile di via Cardinale Rangoni 9 a Chiari, di proprietà della Fondazione Bertinotti Formenti, è, dal 2020, affidata a La Nuvola.

Il 2022 ha visto i festeggiamenti per i vent'anni di attività della Comunità Socio Sanitaria Bertinotti Formenti alla presenza di famiglie, Associazioni, volontari, operatori ed amici.



FONDAZIONE LILIANA GIORDANO E GIUSEPPE SCALVI

La Fondazione Liliana Giordano e Giuseppe Scalvi è stata istituita nel 2013 con lo scopo di «offrire aiuti morali e materiali, assistenza, istruzione e riabilitazione» a persone con disabilità, minori e adulti, residenti nei territori dei Comuni di Chiari e Orzinuovi.

Nel 2023 La Nuvola ha collaborato con la Fondazione Giordano Scalvi proponendo cinque ospiti, inseriti nei servizi residenziali di Chiari e Orzinuovi, quali beneficiari del sostegno eco-

nomico per attività volte al mantenimento del benessere emotivo e psicofisico della persona.



COMUNITÀ DELLA PIANURA BRESCIANA FONDAZIONE DI PARTECIPAZIONE

Nata nel 2003 per la gestione associata degli interventi e dei servizi sociali nei Comuni dell’Ambito n.8 attraverso un modello integrato e più adeguato ai diversi bisogni individuali. La Nuvola è accreditata per la gestione dei servizi di Assistenza Domiciliare Minori (ADM), Servizio Assistenza ad Personam (SAP), Servizio Assistenza Domiciliare (SAD) e gestisce l’appalto del Servizio Pre e Post scuola.

La Nuvola ha partecipato insieme ad altri enti del terzo settore alla missione 5 del PNRR “C2-1.2 Percorsi di autonomia persone con disabilità” per la realizzazione di un progetto di Cohousing sul comune di Quinzano d’Oglio. Tale progettualità è stata interrotta.



FONDAZIONE OPTIME

Fondazione costituita nel 2018 da quattro professionisti, familiari di persone con disabilità, da La Nuvola e dall’Organizzazione di Volontariato Mafalda. Svolge azioni di tutela per il futuro delle persone con disabilità per gestire, nel miglior modo possibile, il passaggio dal Durante Noi al Dopo di Noi. Nell’anno 2023 l’attività della Fondazione ha subito un rallentamento mantenendo le azioni statutarie.



Area NPIA | SRT BIOS | Piscina Andreana Orzinuovi

I FINANZIATORI

Per far fronte agli investimenti che ci hanno visto impegnati negli ultimi anni, La Nuvola ha potuto contare sull'apporto di:

FINANZIATORI ORDINARI



CASSA RURALE ED ARTIGIANA DI BORGO SAN GIACOMO S.C.

Credito Cooperativo Italiano

Gestione del credito, operatività e fidi di cassa, mutuo chirografario.



CGM FINANCE S.c.S.

Sistema finanziario consortile che sostiene lo sviluppo delle società cooperative.



BANCA INTESA SANPAOLO S.p.A.

Contratto di mutuo e Fondi BEI.

Contratto di mutuo finalizzato all'investimento immobiliare Bios.



BANCA ETICA

Banca libera, indipendente, cooperativa. Finanziamento di progetti che producono impatti sociali e ambientali positivi.

FINANZIATORI DEL SISTEMA COOPERATIVO



FONDO SVILUPPO

Fondo Mutualistico per la Promozione e lo Sviluppo della Cooperazione S.p.A.

Investitore istituzionale destinato alle società cooperative.



CFI - Cooperazione Finanza Impresa Scpa

Investitore istituzionale destinato alle società cooperative.



COOPERFIDI

Confidi (consorzi e cooperative di garanzia collettiva fidi) basato sui principi della mutualità senza fini di lucro.

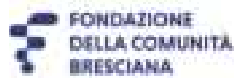
Fornisce garanzie per agevolare la concessione di finanziamenti alle Imprese.

FONDAZIONI DI EROGAZIONE



FONDAZIONE CARIPLO

Contributo Bando Emblematico Maggiore ottenuto nell'anno 2015 per il Progetto BIOS.



FONDAZIONE DELLA COMUNITÀ BRESCIANA

Accordi di coprogettazione e collaborazione attraverso l'impiego di loro risorse economiche.



FONDAZIONE AZIENDA SERVIZI MUNICIPALIZZATI DI BRESCIA (ASM Gruppo a2a)

Sostegno per progetti nel campo delle problematiche sociali, nella promozione delle espressioni artistiche e culturali, nel sostegno alla formazione e nella tutela ambientale.



LIONS INTERNATIONAL FOUNDATION

Fondazione di erogazione internazionale di contributi finalizzati al sostegno di progetti umanitari.



Area Ricerca e Sviluppo e Area Territoriale | Progetto ALL 3 | 29 giugno 2023
Firma della Convenzione per l'avvio del Progetto

I COLLABORATORI DI TERRITORIO

Di seguito le Istituzioni, le Associazioni, i Gruppi, gli Enti, le Fondazioni, ma anche singoli cittadini con cui la Nuvola collabora.

Confcooperative di Brescia Presidente dott. Marco Menni

Federsolidarietà Nazionale Presidente dott. Stefano Granata

Federsolidarietà Brescia Presidente dott. Alberto Festa

Portavoce Forum Terzo Settore Lombardia e

Presidente Federsolidarietà Lombardia dott.ssa Valeria Negrini

UNEBA Brescia Presidente dott. Angelo Gipponi

Uffici di Piano di Chiari e Palazzolo dott.ssa Rosa Simoni e dott.ssa Piera Valenti

Sindaco di Chiari Avv. Massimo Vizzardi - Avv. Maurizio Libretti

Sindaco di Palazzolo sull'Oglio Avv. Gabriele Zanni - dott. Gianmarco Cossandi

Sindaco di Rudiano dott. Alfredo Bonetti

Sindaco di Rovato dott. Tiziano Alessandro Belotti

Sindaco di Orzinuovi dott. Gianpietro Maffoni

Sindaco di Barbariga dott. Giacomo Uccelli

Sindaco di Roccafranca dott. Marco Franzelli

Sindaco di Trenzano dott. Italo Spalenza

Sindaco di San Paolo dott.ssa Giancarla Zernini

Sindaco di Pompiano Giancarlo Comincini

Assessore alle Politiche Sociali di Chiari dott.ssa Vittoria Foglia

Assessore alle Politiche Sociali di Palazzolo dott.ssa Ombretta Pedercini

Assessore alle Politiche Sociali di Rovato Elena Belleri

Assessore alle Politiche Sociali Pompiano Daniela Bratelli e Donatella Bonisoli

Banca Credito Cooperativo di Capriolo

Medico Competente dr. Fortunato Custureri

Medici di Medicina Generale dr. Severluigi Bassini, dr. Mauro Doga

Medici Specialistici dr.ssa Ognibene, dr. Guerini, dr. Campana, dr. Monchieri

Farmacie e Sanitarie Farmacia Borsato e Sanitaria Dofarm di Chiari, Farmacia Magli di Orzinuovi

Nuvola Lavoro Presidente Patrizia Marcarini

Fondazione della Comunità Bresciana Presidente dott. Severino Gritti

Organizzazione di volontariato Mafalda Presidente sig. Giovanni Battista Volpi

Associazione Alpini di Orzinuovi, Rudiano, Palazzolo e Chiari
Associazione GO - Giusy Ornella Insieme per la Solidarietà
Rotary Club internazionali e locali
Lions Club internazionali e locali
Parco Oglio Nord
Ufficio per l'Esecuzione Penale Esterna - Tribunale di Brescia
Istituto superiore "Marzoli" Palazzolo sull'Oglio
Istituto superiore "Falcone" Palazzolo sull'Oglio
Istituto superiore "Einaudi" Chiari
Istituto superiore "Cossali" Orzinuovi
Istituto Comprensivo Orzinuovi
Università degli Studi di Brescia
Rete Nazionale "Ci Sto? Af(f)are Fatica!"
Istituto Dandolo Bargnano
Inchiostro Soncino - Cooperativa
Associazione atletica Pompiano
Palestra Freebody Orzinuovi
Centro per la Famiglia Orzinuovi - Cooperativa
Centro Diurno Anziani Orzinuovi
Gruppo Volontari della Solidarietà di Villachiarà
Gruppo Volontari Lograto
Oratorio di Borgo San Giacomo, Oratorio Jolly di Orzinuovi
Oratorio Giovanni Bosco di Pompiano
Centro Giovanile 2000 di Chiari
Croce Verde Orzinuovi
Gruppo Volontari Roccafranca
Associazione Il Melograno
Biblioteca di Villachiarà, Biblioteca di Orzinuovi, Biblioteca di Chiari
e Pinacoteca Repossi di Chiari
Team Life di Chiari
Fondo Autisminsieme
Rete Coontatto
Rete Bresciana CDD/CSS
Rete Connessioni
Il pergolato di Rose
La Voce del Popolo
Accademia della Musica di Rudiano
Unitalsi Chiari

Salvi Frutta e Verdura
Swang Summer Festival
Associazione Il Faro 50.0
Protezione Civile sezione di Pompiano
Pro-loco Pompiano
Gruppo Volontari Solidarietà Pompiano
Associazione Il Tandem
Associazione Active Sport
Mercatopoli di Orzinuovi
Acqua e Sapone di Chiari
Quarto di Rosso
Bar Terza di Orzinuovi
Bar Centrale di Orzinuovi
Cascina Balcarino di Orzinuovi
Piscina Andreana di Orzinuovi
Piscina di Chiari
Silvia Trappa
Gianni Rossi
Nicolo' Cappellini



Area Salute Mentale | CD La Cascina | Sezione Alpini di Orzinuovi e Fondazione Sagittaria
Festa di Natale 2023 con Castagnata

COLLABORAZIONI CON COOPERATIVE, ENTI E ASSOCIAZIONI



NUVOLO LAVORO S.C.S. ONLUS

La Nuvola è socia di Nuvola Lavoro, cooperativa di “tipo B”, che da poco ha festeggiato i suoi vent’anni di attività, continuando ad offrire opportunità lavorative ai pazienti e agli utenti dei servizi, attraverso stage formativi, SAR (Socialità in Ambiente Reale) e inserimenti lavorativi.

Con l’obiettivo di favorirne finalità sociali, La Nuvola affida a Nuvola Lavoro le attività di pulizia, di manutenzione e gestione del verde, del servizio mensa, sia della sede amministrativa che in alcuni servizi. Inoltre, ha messo a disposizione la sede amministrativa e i servizi, compatibilmente con le finalità degli stessi, accogliendo persone che necessitano di percorsi formativi che precedono l’inserimento lavorativo e ha garantito un supporto alle attività imprenditoriali anche attraverso la sottoscrizione di capitale sociale.



COOPERATIVA CASCINA CLARABELLA

Dal 2015, nella forma dell’Associazione Temporanea di Impresa con Consorzio Clarabella e Cooperativa Paese è in essere l’appalto con ASST Franciacorta per la gestione e lo sviluppo del progetto sperimentale **TR-13 “Budget di Salute”**. Appalto riaggiudicato nel corso del 2023 che prevede interventi personalizzati di sostegno e accompagnamento alle persone con fragilità psichiatriche.

Altra collaborazione attiva sempre nella forma dell’Associazione Temporanea di Impresa, con Consorzio Clarabella e Cooperativa Paese con Gara d’appalto con ASST Franciacorta, è relativa alla **“Residenzialità diffusa”**. Il progetto vuole consolidare la sperimentazione, ormai decennale, del Programma innovativo di Psichiatria di comunità: un modello innovativo per favorire l’inclusione sociale di pazienti con disturbi psichici gravi. Attraverso la riduzione dei posti letto delle strutture residenziali protette, verranno riconvertiti i costi delle stesse in risorse per costituire un’équipe territoriale multiprofessionale, che agisca a supporto dei percorsi di inclusione sociale concordati tra l’utente ed il CPS, nei tre assi (casa, lavoro e socialità). Questo progetto si pone come un modello innovativo volto a favorire l’inclusione sociale di pazienti con disturbi psichiatrici gravi, consolidando e promuovendo l’acquisizione di capacità soggettive ed autonomie necessarie alla costruzione di nuove opportunità che aumentino il benessere soggettivo degli stessi pazienti.

CONFCOOPERATIVE



La Nuvola aderisce dal 1991 a Confcooperative. L’associazione di categoria ha il compito di promuovere e tutelare il movimento cooperativo, valorizzandone le peculiarità e, su mandato del Ministero, di verificare il bilancio di esercizio attraverso revisioni annuali.

Dall’anno 2012 la Presidente è Consigliere provinciale e, su delega, partecipa alla Commis-

sione Dirigenti Cooperatrici Bresciane e Lombarde. Dal 2018 al 2021 è stata componente del Comitato per l'imprenditorialità femminile (CIF) presso la Camera di Commercio di Brescia e nel 2022 è stata eletta Presidente.

La Vicepresidente nel 2022 è stata eletta Consigliere regionale di Federsolidarietà, è inoltre rappresentante di Confcooperative al Tavolo regionale servizi Neuropsichiatria Infantile e Adolescenza.

UNEBA



La Nuvola aderisce all'Unione Nazionale Enti di Beneficenza e Assistenza (UNEBA), organizzazione di categoria del settore sociosanitario, assistenziale ed educativo che vede, tra gli associati, Enti, Istituzioni, Associazioni, Fondazioni, Imprese Sociali ed altre realtà operanti nel campo sociale, socio-sanitario ed educativo degli interventi e dei servizi alla persona.

CONSORZIO SOL.CO BRESCIA



Sin dalla loro nascita, La Nuvola aderisce al Consorzio Provinciale Sol.Co e, dal 2001, al Consorzio Territoriale "InRete.it". A dicembre 2020 il Consorzio InRete è stato assorbito da Sol.Co

Nel 2023 La Nuvola ha collaborato con Sol.Co - Agenzia per il Lavoro sui bandi PNRR con gli Uffici di piano dei distretti 6 (Palazzolo sull'Oglio) e 8 (Quinzano d'Oglio). Queste progettualità si stanno sviluppando nel distretto 6, mentre si sono interrotte nel distretto 8.

COOPERATIVA ELEFANTI VOLANTI



Cooperativa di tipo A con sede a Brescia. Insieme a La Nuvola collabora in ATI da settembre 2015 nella gestione del servizio di assistenza ad personam e pre e post scuola nel Comune di Provaglio d'Iseo.

COOPERATIVA BRESCIA EST



Dal 2016 La Nuvola è socia della cooperativa Brescia Est; essa rappresenta un sistema no profit in cui cooperative, tra le quali Power Energia, cooperativa di utenza accreditata presso l'Autorità competente, imprese ed enti del territorio lavorano insieme per favorire sinergie economiche.

INCHIOSTRO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE



È una cooperativa sociale di tipo A fondata per promuovere, organizzare e gestire attività di istruzione e formazione professionale, nonché promuovere iniziative di accompagnamento al lavoro. Inchiostro ha sostenuto l'avvio del progetto "Crescere Insieme" sul comune di Orzinuovi a cui parteciperà attivamente nel 2024 con l'organizzazione di laboratori di cucina.

ASSOCOOP



Società di consulenza legata all'Associazione di Categoria, che offre servizi a supporto per le Cooperative sociali. Nel biennio 2022 - 2023 tutte le funzioni preposte, hanno lavorato all'implementazione del nuovo sistema digitale delle presenze che, ha portato diversi benefici, determinati dalla digitalizzazione dei processi.

WELFARE AZIENDALE E CONCILIAZIONE



Da diversi anni, La Nuvola promuove e sviluppa politiche di welfare e conciliazione per sostenere il personale. *“Prendersi cura di chi cura”* è una consapevolezza dell’impresa che si traduce in

azioni concrete: flessibilità degli orari; tutela della maternità e piani di congedo; piano welfare per persone che ricoprono ruoli di responsabilità; conferma dell’adesione alle Alleanze Territoriali di Conciliazione promosse da Regione Lombardia e ATS Brescia consentendo in questo modo una migliore conciliazione dei tempi lavoro-famiglia. La Nuvola aderisce alle alleanze attraverso i Comuni Capofila di Palazzolo e Montichiari.



WELFARE X Nel 2023 La Nuvola inizia una nuova collaborazione con

CGM, Gruppo Cooperativo “Consorzio Gino Mattarelli”, una grande rete di consorzi territoriali, distribuiti sul territorio nazionale e con sede operativa anche a Brescia, che coordinano l’attività di cooperative e imprese sociale, e più nello specifico con CG-Moving, che nasce nell’agosto 2020 per formalizzare un percorso atto a realizzare progetti e piattaforme welfare di vario tipo.

Dal 01/06/2023 siamo passati dalla piattaforma Bancaria alla piattaforma di Sistema dedicata ai lavoratori che all’interno dell’organizzazione de La Nuvola svolgono ruoli di responsabilità. La scelta è ricaduta sulla piattaforma WelfareX in quanto più aderente alle istanze territoriali e della cooperazione sociale, nonché con l’intenzione di far divenire la Cooperativa nel corso degli anni fornitore di servizi socioassistenziali anche per gli altri fruitori della piattaforma.



FONDO AUTISMINSIEME

Nel 2015 FoBap Onlus, Anffas Brescia Onlus, Congrega della Carità Apostolica e Fondazione Dominique Franchi Onlus hanno promosso il **Fondo AUTISMINSIEME**, uno **strumento di sensibilizzazione e di raccolta fondi per i minori bresciani con disturbo dello spettro autistico**. Oltre al supporto diretto a centri specializzati e ad analoghe iniziative, tra i suoi obiettivi vi sono la sensibilizzazione e la diffusione di una qualificata conoscenza sul tema. Dal 2020 Cooperativa La Nuvola aderisce al Fondo. Dal 2015 il servizio Sperimentazioni BIOS organizza le attività della Giornata Mondiale di Sensibilizzazione per l’Autismo; nel corso del 2023 oltre a partecipare alla manifestazione “Corri per Brescia”, ha organizzato un convegno dal titolo “Terre di mezzo” con l’obiettivo di presentare le attività rivolte agli adolescenti del progetto “Ci siamo in Via Vecchia” e l’attività del fondo “Autisminsieme”. A seguire è stata organizzata la camminata “Nuvole in blu” per le vie di Orzinuovi.



ROTARY CLUB DISTRETTO 2050 E BRESCIA MORETTO

Il Rotary International è un’organizzazione mondiale di oltre 1,2 milioni di uomini e donne provenienti dal mondo degli affari, professionisti e leader comunitari. I soci dei Rotary Club, noti come Rotariani, forniscono servizi umanitari, incoraggiano il rispetto di rigorosi principi etici nell’ambito professionale e contribuiscono a diffondere il messaggio di pace e buona volontà tra i popoli della Terra. I Rotary Club Brescia Moretto è un Club abbastanza giovane nel panorama bresciano nato a giugno del 2007 e che ha saputo crescere costantemente con una particolare attenzione ai nuovi soci e ai service a favore della comunità locale. Dal 2019 supporta l’attività degli am-

bulatori BIOS attraverso eventi benefici volti a finanziare percorsi intensivi di riabilitazione per bambini che non hanno ancora avuto accesso a terapie riabilitative. Il Rotary Distretto 2050 fin dal 2010, offre alle famiglie dei Servizi per la Disabilità una settimana di vacanza presso un Camping a Pacengo di Lazise: il Progetto Amico Campus, questo il nome dell'iniziativa, ha dato la possibilità ad oltre un centinaio di persone di vivere una settimana di relax partecipando alle iniziative ludico ricreative organizzate dai dagli stessi volontari del Rotary. A giugno 2023, il Rotary Club Moretto di Brescia, grazie alla generosità e collaborazione del Comune di Chiari, ha organizzato il "Gran Ballo di Primavera" presso Villa Mazzotti. Il ricavato dell'evento ha reso possibile la realizzazione della Soft Room per il Centro Diurno Terapeutico BIOS.

LIONS



Sono riprese le interlocuzioni con i Lions Club Monte Orfano che, negli scorsi anni, hanno sostenuto diverse progettualità tra cui "Vacanza al CDD", progetto che ha permesso di svolgere due settimane di sollievo durante il mese di agosto accogliendo alcune persone dei servizi semiresidenziali.

Con i Lions si è tornati a progettare nuovi momenti di sollievo per le famiglie, da attuare nel prossimo anno, così come il finanziamento per l'acquisto di un nuovo pulmino attrezzato da collocare presso il Centro Diurno Disabili di Palazzolo.

Nel 2023 è iniziata una collaborazione anche con i Lions Club di Orzinuovi che hanno organizzato una vendita di uova pasquali con l'intento di sostenere le attività della Struttura Residenziale Terapeutica BIOS e del Centro diurno Terapeutico BIOS.

BCC DI CAPRIOLO



Nell'anno 2023 la BCC di Capriolo ha accolto positivamente il progetto "Ri...FACCIA...moci" del Centro Diurno Disabili di Palazzolo. Il progetto riguarda lavori di riqualificazione della "facciata" centrale e dell'ingresso del Servizio che saranno realizzati il prossimo anno.

RETE BRESCIANA CDD CSS



Dal 2016 La Nuvola aderisce alla **Rete Bresciana dei CDD e delle CSS**, progetto che vede coinvolta la quasi totalità degli Enti gestori di servizi socioassistenziali della provincia di Brescia. Negli anni la Rete Bresciana CDD/CSS ha organizzato diversi eventi.

Nel 2023 si è consolidata la squadra di Baskin "**Flamingo**", che vede come protagonisti gli utenti di Cooperativa La Nuvola e di enti limitrofi.



RETE CONNESSIONI

Il 15 dicembre 2022, presso la Sede di Confcooperative a Brescia, venti cooperative sociali hanno stipulato e sottoscritto un Contratto di Rete con l'obiettivo della progettazione e successiva realizzazione di una partnership strategica nell'area della disabilità. La rete Connessioni – Enti Bresciani per la Disabilità ha le sue radici dall'esperienza svolta negli ultimi sette anni dalla Rete Bresciana dei Centri Diurni e Comunità Socio-Sanitarie, che ha messo in comune buone prassi, formazione, progetti condivisi, eventi culturali rivolti alle persone con disabilità.

La Rete Connessioni è, altresì, volta ad aumentare la visibilità e il ruolo nei confronti della pubblica amministrazione delle cooperative aderenti e al fine di poter orientare maggiormente le politiche pubbliche nella pianificazione delle azioni di sviluppo sociale del territorio.



RETE COONTATTO

“Coontatto” è una Rete di Impresa, costituita attraverso atto notarile nel 2018, da 10 cooperative che si occupano di **salute mentale**, attraverso l'erogazione di servizi per adulti e per minori, a Brescia e provincia. Le imprese sociali impegnate nel progetto: La Rete di Brescia, Il Gabbiano di Pontevedo, Fraternità Giovani di Ospitaletto, Comunità Fraternità di Ospitaletto, Gaia di Lumezzane, Comunità Maddalena di Visano, La Nuvola di Orzinuovi, La Rondine di Mazzano Nuovo Cortile di Rodengo Saiano, Diogene di Iseo.

L'obiettivo che la rete si pone è la definizione di servizi innovativi, in alternativa alle attuali soluzioni residenziali, individuando, a seconda dei bisogni, nuovi approcci che possano superare e migliorare l'approccio alla riabilitazione.

I soggetti promotori hanno siglato un contratto di Rete per dar vita ad un'aggregazione di cooperative sociali capace di identificare un nuovo modello imprenditoriale.

Questo prevede un organismo comune di coordinamento impegnato a:

definire modalità e contenuti dei rapporti istituzionali;

elaborare analisi del sistema delle residenzialità con la nuova evoluzione;

elaborare piani d'azione e definire ruoli, impegni, risorse;

progettare servizi innovativi;

progettare le azioni di comunicazione sul territorio.

Nell'anno 2023, nel mese di marzo, attraverso atto notarile il contratto rete è stato prorogato per altri 6 anni. A sostegno della proroga, la volontà delle imprese coinvolte di completare l'implementazione delle azioni di rappresentanza, di rapporto con gli enti pubblici, di scambio e di confronto interno con l'obiettivo di realizzare progetti imprenditoriali innovativi mediante condivisione di risorse umane, creazione di sinergie e collaborazioni con enti in grado di sostenere e supportare nella gestione di una proposta attrattiva e sostenibile.



LABORATORIO D'ARTE MARMELLATA (L.A.M.)

Laboratorio artistico condotto dal maestro d'arte Piero Almeoni con la collaborazione di Sergio Magli e, dal 2023, di Giovanni Martinelli, svolto presso la CSS Enrico e Laura Nollì di Orzinuovi. Il laboratorio lavora sul concetto che il valore artistico è un bene comune, il cui prodotto finale è frutto di un processo progettuale plurimo che, nel laboratorio, si sviluppa da singole specificità condivise che ne qualificano la complessità e la ricchezza. Una delle caratteristiche del laboratorio è la dimensione relazionale resa possibile da uno spazio di lavoro che cerca, con gli strumenti dell'arte, di far uscire le qualità interne delle persone.

Il 1° aprile 2023 è stata inaugurata l'opera completa del progetto “Diario” presso il Centro sportivo di via Lonato ad Orzinuovi in occasione del **15° anno** di attività della CSS Enrico e Laura Nollì e del Laboratorio d'Arte Marmellata. Ad ottobre 2023 è stata allestita la mostra “**L'universo marginale** - la donna negli anni '50”, presso le Sale Museali del Castello di Padernello, progetto artistico in collaborazione con l'Associazione Rete di Daphne, La Nuvola e Fondazione Castello di Padernello. Verso fine 2023, emergono alcune questioni a livello

strutturale che portano alla decisione di sospendere l'utilizzo dei locali per lo svolgimento delle attività del Laboratorio condotto dall'artista Piero Almeoni. Attualmente si sta cercando un nuovo ambiente capace di accogliere il Laboratorio d'Arte.



ASSOCIAZIONE MAFALDA

Nel 2014 L'Organizzazione di Volontariato (OdV) Mafalda è diventata socio fruitore di La Nuvola; questo ha favorito la partecipazione attiva alla vita della cooperativa. Da settembre 2014 l'OdV Mafalda ha attivato lo Sportello Informazioni Amministratore di Sostegno in collaborazione con La Nuvola e Fondazione Enrico Nolli.

Nel 2023 lo Sportello è stato operativo su appuntamento ed ha fornito informazioni e supporto per le pratiche relative all'attività di Amministratore di Sostegno. Durante l'anno la sede dello Sportello si è trasferita dagli uffici della Fondazione Enrico Nolli agli uffici di La Nuvola.

Il servizio fa parte della rete AdS Brescia ed è gestito da due operatori che hanno frequentato corsi di formazione ed aggiornamento specifici organizzati dalla rete AdS Brescia. Mafalda ha aderito inoltre alla realizzazione del progetto "Liberi di affidarsi" insieme agli altri sportelli AdS gestiti da volontari sulla provincia di Brescia, progetto che ha avuto tra gli obiettivi principali la tutela giuridica delle persone fragili.

Mafalda ha contribuito, nel 2018, alla costituzione della Fondazione Optime che opera al fine della realizzazione di progetti sul "Dopo di Noi" che tutelino le persone fragili e il loro patrimonio. Su questo tema si continua a lavorare cercando di supportare iniziative già presenti sul territorio.

Nel 2023 l'OdV Mafalda, nella figura del Presidente, ha supportato alcuni progetti tra cui ad esempio: Centro Aperto Anziani di Chiari, Special Bike con l'Associazione Team Life, raccolta fondi a sostegno dei civili in Ucraina in collaborazione con l'Associazione Caritas di Chiari.



ASSOCIAZIONE G.O. - GIUSY ORNELLA INSIEME PER LA SOLIDARIETÀ

L'Associazione G.O., dal 1998, supporta Enti ed Istituzioni che si occupano di persone con fragilità, in ricordo di Giusy Toninelli e Ornella Tironi, persone che si sono contraddistinte per la loro unica volontà nel servire il prossimo.

L'impegno dell'associazione da oltre due decenni fa crescere la comunità orceana grazie alla costante dedizione di molti volontari e, in particolare, della presidente Sonia Cominelli e della sua vice Daniela Zucchi.



ASSOCIAZIONE CENTRO DIURNO ANZIANI DI ORZINUOVI

Svolge attività di utilità sociale (ambito turistico/culturale/agggregazione/tempo libero) principalmente in favore di persone fragili. Attraverso il gruppo Amici in Linea, svolge il prezioso servizio di trasporto sociale.

Negli anni, diverse sono state le collaborazioni con l'Associazione, iniziate con il progetto A.V.Rete (Associazione Volontari in Rete) e continuate attraverso i recenti "Rigeneriamoci" e "Ci Sto? A(f)fare Fatica", progetti per adolescenti e giovani volontari.



CARITAS DI ORZINUOVI

Organismo della Parrocchia di Orzinuovi, da sempre attento e vicino a situazioni di fragilità del territorio e interlocutore attivo a sostegno di progetti con finalità sociale.



CO.GE. APS ORZINUOVI

Il Comitato Genitori è una associazione orceana che ha tra le proprie finalità il sostegno alle attività dedicate ai minori e alle famiglie. Nel 2023 il CO.GE ha partecipato alla giornata del 2 di Aprile con uno stand “truccabimbi” per i più piccoli e ha sostenuto economicamente il progetto “Crescere Insieme” dedicato a minori con disabilità.



JOLLY ORZINUOVI

L'Oratorio Jolly è da sempre luogo accogliente per le attività e le persone di La Nuvola. Nel 2024 l'Oratorio Jolly ha sostenuto economicamente l'avvio del progetto “Crescere Insieme” sul comune di Orzinuovi ospitando a partire dal mese di settembre la ripartenza del laboratorio teatrale “Quarto di Rosso”.



EKOCLUB

L'Associazione Ekoclub di Palazzolo collabora nella tenuta e nella manutenzione del giardino del CDD di Palazzolo dando così la possibilità di usufruire degli spazi all'aperto della struttura.



SEZIONE CAI DI PALAZZOLO

Il CDD di Palazzolo ha in essere una collaborazione, da diversi anni, con la Sezione del Club Alpino Italiano (CAI). Vengono ideate e realizzate alcune gite, aperte a tutta la cittadinanza, che rientrano nel calendario annuale del CAI alle quali partecipano utenti ed operatori del CDD di Palazzolo.



ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO “COR-UNUM”

Il servizio di trasporto del CDD di Palazzolo viene supportato, da diversi anni, dalla presenza quotidiana di volontari dell'Associazione Cor-Unum ripreso dopo l'interruzione dovuta alla pandemia.



SWANG SUMMER FESTIVAL

Evento estivo organizzato dalle associazioni clarensi Sbang Famiglia e Juna all'interno del parco di Villa Mazzotti di Chiari all'insegna di musica, sport, laboratori, con area market e area ristoro.

Da qualche anno, questo appuntamento rappresenta un'occasione aggregativa e socializzante per alcune persone afferenti all'Area Territoriale e all'Area Disabilità che hanno contribuito a servire ai tavoli e a gestire l'eco-point.



MICROEDITORIA DEL FUMETTO

Microeditoria del Fumetto è lo spin-off della rassegna Microeditoria Italiana, giunta alla sua ventiduesima edizione. In particolare, la Microeditoria del fumetto è dedicata all'autoproduzione ed al fumetto indipendente.

Cooperativa La Nuvola, tramite 'Il Negozio', dal 2019 collabora assiduamente con la casa editrice Maledizioni, organizzatrice dell'evento. Durante questi anni, Il Negozio ha ospitato numerose mostre dedicate a fumettisti indipendenti ed emergenti, dando spazio ad autori locali. Il prossimo anno è prevista l'esposizione dei lavori dell'artista Ricky Rossi.



ASSOCIAZIONE COMMERCIO E MESTIERI

Associazione dei commercianti di Orzinuovi, che si occupa dell'organizzazione di eventi sul territorio così come di creare una rete di proficua collaborazione tra gli associati. Dal 2020 Il Negozio è parte di questa associazione e partecipa attivamente agli eventi proposti.



ASSOCIAZIONE TEAM LIFE

Associazione clarensese con cui La Nuvola ha collaborato per la realizzazione del progetto Special Bike e per gli eventi "Il Sorriso oltre l'ostacolo" e "Color Life".



ASSOCIAZIONE IL FARO 50.0

Da settembre 2022 e per tutto il 2023 è stata proficua la collaborazione con il Faro 50.0, Associazione che al cuore della propria proposta mette la promozione sociale ponendo attenzione alla formulazione di iniziative rivolte ai cittadini di tutte le età, dalle uscite fuori porta allo scambio culturale.

Il Centro Aperto "Anziani Al Centro", insieme al Faro 50.0, ha raccolto le strisce tessute a maglia per Brescia e Bergamo Capitali della Cultura 2023, iniziativa promossa da Viva Vittoria.



Prima uscita Special Bike | 25 marzo 2024 | Piazza Zanardelli Chiari



1° aprile 2023 | Inaugurazione dell'opera completa progetto "Diario"
Laboratorio d'Arte Marmellata | Centro sportivo via Lonato a Orzinuovi



1° aprile 2023 | 15° Anniversario di attività CSS Enrico e Laura Nalli | Orzinuovi

PROMOZIONE SOCIALE E CULTURALE

Molte sono le energie e l'impegno investiti da La Nuvola in attività di promozione sociale e culturale nei territori in cui opera. Oltre ad essere naturalmente “nelle corde” dell'organizzazione, la promozione sociale è un valido strumento che permette di consolidare la rete e le collaborazioni territoriali, nonché di offrire alle persone di cui ci prendiamo cura occasioni di inclusione sociale.

Principali eventi del 2023

“Terre di mezzo dai bambini ai giovani adulti... dialogo con il territorio”

In occasione della giornata mondiale della consapevolezza dell'autismo, 1 Aprile, Cooperativa La Nuvola in collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Orzinuovi, la Fondazione della Bassa Bresciana Occidentale e il Fondo Autisminsieme, ha organizzato un convegno dal titolo “*Terre di mezzo: dai bambini ai giovani adulti... dialogo con il territorio*”. Condotto dalla Presidente di Cooperativa La Nuvola e dal Responsabile dell'area NPIA, ha visto la partecipazione dell'Amministrazione Comunale di Orzinuovi e di alcuni comuni dell'ambito n. 8, della fondazione della Bassa Bresciana, dell'Assessore Regionale *Simona Tironi*, dei rappresentanti dei servizi specialistici delle ASST del territorio, delle associazioni sportive e delle associazioni dei famigliari.



Convegno Terre di mezzo: dai bambini ai giovani adulti... dialogo con il territorio

Organizzato con l'obiettivo di presentare le attività rivolte agli adolescenti del progetto **“Ci siamo in Via Vecchia”**, ossia il **“Centro Specialistico Adolescenti e Famiglia”**, rivolto ad adolescenti con disturbi neuropsichiatrici e **“Progetto Young”** per adolescenti con diagnosi di autismo, ha suscitato un confronto con tutte le realtà presenti, circa i bisogni e le necessità degli adolescenti e le attività riabilitative-educative socializzanti, presenti nel nostro territorio. È stata inoltre l'occasione per il **“Fondo Autisminsieme”** per presentare il report delle proprie attività.

Nuvole in blu

A seguito dell'incontro *“Terre di mezzo: dai bambini ai giovani adulti... dialogo con il territorio”* si è dato il via a **“Nuvole in blu”**, camminata per le vie di Orzinuovi che ha visto la partecipazione di circa duecento persone. L'evento ha coinvolto le famiglie e le persone accolte nei servizi de La Nuvola, gli operatori con i loro familiari e la popolazione; è stata una camminata gioiosa e colorata al termine della quale, nel giardino di BIOS in via Vecchia, si è vissuto un momento conviviale con giochi di intrattenimento.



Nuvole in blu | 2 Aprile 2023

CorrixBrescia

Il 30 marzo, in piazza Vittoria a Brescia, in occasione della giornata mondiale della consapevolezza dell'autismo, si è svolta *“CorrixBrescia”*, evento organizzato da Autisminsieme. Una corsa per le vie del centro di Brescia con l'obiettivo di coinvolgere la cittadinanza e promuovere un'azione di sensibilizzazione, anche Cooperativa La Nuvola era presente con i servizi Sperimentazioni BIOS e CDD Palazzolo con il Modulo Life.



CorrixBrescia | 30 Marzo 2023

Bellezza Cura Bellezza

La partecipazione alla Call Cultura proposta da Fondazione Comunità Bresciana, meglio descritta nella sezione Ricerca e Sviluppo, è stata un'occasione per provare e tenere insieme due questioni che non sempre lo sono: la cura e la bellezza. Il tentativo – riuscito – è stato quello di portare in luoghi belli e non sempre conosciuti, come la Casa Museo Zani di Cellatica, le “nostre famiglie”, variamente intese. In occasione del festival che ha contato più di settanta eventi abbiamo proposto lo spettacolo Danza Tra luci ed Ombre – La Dinamolampada.

Spettacolo teatrale de La Dinamolampada

La DinamoLampada, lo spettacolo teatrale messo in scena da alcuni servizi dell'area disabilità (CDD di Palazzolo e dalle Comunità Socio Sanitarie Bertinotti Formenti e Civico 14 di Chiari), ha rappresentato il ritorno del Laboratorio teatrale. L'occasione della rassegna “Bellezza Cura Bellezza”, ha visto il regista Michele Sordo dare vita ad una compagnia teatrale che ha realizzato la performance *“Danza tra luci ed ombre - La DinamoLampada”*, presentata Sabato 27 Maggio presso Casa Museo - Fondazione Paolo e Carolina Zani per l'Arte e la Cultura.

Lo spettacolo è stato poi riproposto mercoledì 28 Giugno al Teatro Sociale di Palazzolo

sull'Oglio, in occasione della Cena d'Estate organizzata dal CDD di Palazzolo in collaborazione con l'Associazione Alpini.



Danza tra luci ed ombre - La DinamoLampada | Casa Museo Fondazione Zani di Cellatica



Danza tra luci ed ombre - La DinamoLampada | Teatro Sociale di Palazzolo sull'Oglio

Convegno “Intraprese Sociali, alleanze inventive con il territorio”

Con il fine di promuovere il progetto di residenzialità diffusa e la cultura della lotta allo stigma e l'integrazione sociale delle persone con malattia psichiatrica, il 23 novembre si sono organizzati due eventi: il convegno “*Intraprese sociali, alleanze inventive con il territorio*” e lo spettacolo teatrale “*I CARE- lettere ad un professoressa*”, ispirato al lavoro di Don Milani. Il convegno è stato occasione per riflettere sui **5 punti caratterizzanti l'Intrapresa Sociale**, tracciati da Franco Rotelli, psichiatra e collaboratore di **Franco Basaglia**. Sono punti che richiamano la capacità di stringere legami tra persone e territori, mettere al centro le potenzialità di tutti e tutte, cercando la bellezza, promuovendo alleanze tra pubblico e privato e creando economie. Tratti fondamentali per rendere l'intrapresa sociale protagonista nella costruzione di un futuro più giusto dal punto di vista sociale e ambientale.

Parlare di “intrapresa sociale” e non di “impresa sociale” ha un significato ben preciso. Significa allargare la riflessione e la discussione **a chi si impegna ogni giorno per fronteggiare i numerosi e crescenti bisogni sociali facendo posto nel mondo a chi non ce l’ha.**

Entrambe le iniziative sono state promosse da ASST Franciacorta in collaborazione con Cooperativa La Nuvola e hanno visto la presenza di tutte le realtà sociosanitarie e amministrative del territorio, fondamentali per la buona riuscita del progetto.



Convegno “Intraprese sociali, alleanze inventive con il territorio”

Promozione incontro su Caregiver familiare

Il 22 Novembre è stata approvata all’unanimità dal Consiglio Regionale la Legge 23 di cui l’Assessore Simona Tironi è stata promotrice e firmataria. La legge per la prima volta riconosce il valore sociale ed economico del lavoro di cura gratuito, dà una definizione precisa di chi è il caregiver, specifica con chiarezza che deve partecipare alla definizione e realizzazione del Piano di Assistenza Individuale del proprio familiare, e che deve interagire con il sistema territoriale dei servizi nelle sue diverse articolazioni, pubbliche e del privato sociale. Sembra una legge in controtendenza: esplicita dei diritti che devono poter essere riconosciuti e agiti all’interno dei percorsi di cura e dei servizi territoriali, e pare discostarsi dalla



Presentazione Legge Regionale Caregiver Familiare | Chiari

recente tendenza verso una forte responsabilizzazione del singolo cittadino a cui rischiano di far seguito il venir meno risposte articolate e solidati di sistema, di comunità a bisogni che sono anche, ma non solo, individuali.

Il 17 Maggio a Chiari presso la Comunità Socio Sanitaria Bertinotti Formenti, alla presenza di circa un centinaio di persone – familiari, tecnici dei servizi, politici – l'Assessore Simona Tironi ha presentato la legge e preso parte al vivace dibattito cui hanno dato vita le numerose domande dei familiari presenti.

“Valutazione e intervento nell'autismo: dall'intervento precoce all'età adulta”

Corso di formazione tenutosi nella struttura recettiva di Cooperativa Clarabella a Cortefranca dal 9 al 13 ottobre.

Le Operatrici delle Sperimentazioni BIOS e del Modulo Life del CDD di Palazzolo hanno partecipato sia alla sua coprogettazione, con i diversi interlocutori coinvolti (come l'ASST Franciacorta, la dott.ssa Antonia Ayala, l'Istituto Inclusao Eficiente Experience di San Paolo del Brasile), sia in veste di relatori. Al corso di formazione ha partecipato un gruppo di circa 40 professionisti del settore, provenienti dal Brasile.

È stata l'occasione per portare l'esperienza di Nuvola con l'autismo nell'età evolutiva e nell'età adulta.

Visita delegazione americana AAIDD

Il 3 Ottobre abbiamo ricevuto la visita della delegazione americana dell'associazione American Association on Intellectual and Developmental Disabilities, presso la sede delle Sperimentazioni BIOS, della Struttura Residenziale Terapeutica e Centro Diurno BIOS.

La delegazione composta da 21 persone era in Italia per una visita di conoscenza e approfondimento del Welfare Italiano e del funzionamento dei servizi specialistici. È stato un momento importante di scambio e approfondimento culturale.

La visita è stata promossa dal dott. Marco Lombardi, nostro collaboratore e ricercatore presso l'Università di Gent in Belgio.



Sperimentazioni BIOS | Visita delegazione americana AAIDD | 3 ottobre 2023 | Orzinuovi

A large, stylized number '2' in a light purple color with a white outline, serving as a background for the text.

2

**RISORSE
UMANE**

LE PERSONE CHE OPERANO IN LA NUVOLA E L'UFFICIO DEL PERSONALE

Nell'anno 2023 la Cooperativa ha conosciuto un **incremento del numero dei lavoratori**, nonché un **più elevato tasso di stabilizzazione del rapporto di lavoro** (la scelta del ricorso al rapporto di lavoro a tempo determinato rimane, infatti, del tutto esigua e statisticamente quasi irrilevante).

La volontà di prospettare ai neoassunti un'immediata certezza riguardo alla tipologia contrattuale del tempo indeterminato è frutto di una scelta deliberata e consapevole della Cooperativa. Nel secondo semestre del 2022 infatti, con un chiaro orientamento in termini di politica occupazionale, il CdA si era espresso in termini inequivocabili sul perseguimento dell'obiettivo dell'assunzione diretta a tempo indeterminato (con alcune minori e residuali eccezioni rispetto all'assunzione di figure apicali dell'organizzazione). Se i primi deboli segnali della stabilizzazione erano già emersi sul finire del 2022, essi si sono definitivamente consolidati nell'arco dell'anno 2023.

La suindicata scelta ha avuto un impatto positivo anche sul contenimento del costo del lavoro, favorendo l'accesso ad una serie di benefici contributivi derivanti dall'inserimento in azienda di giovani disoccupati o inoccupati (esoneri under 35 e under 30). È stato altresì possibile attivare le doti finalizzate all'ottenimento del contributo derivante dal bando "Formare per assumere" per conseguire il finanziamento di percorsi formativi uniti ad incentivi occupazionali. Il tasso di assenteismo legato all'evento malattia si è ridotto rispetto al precedente anno, di converso si registra un aumento del numero di infortuni sul lavoro e relativi giorni di astensione dall'attività lavorativa.

Nel quadro del reclutamento del personale, anche a fronte delle difficoltà di reperire nel mercato del lavoro candidati in possesso degli idonei requisiti richiesti per l'attività da svolgere, si è registrato inoltre un incremento delle collaborazioni della Cooperativa con altri e nuovi enti esterni specializzati nell'attività di formazione, consulenza aziendale e ricerca di personale. Tra le attività più significative del 2023, che hanno determinato un impatto notevole nella crescita e nello sviluppo della vita della Cooperativa, meritevoli di menzione sono inoltre:

- Il conseguimento dell'attestazione della "Certificazione della parità di genere" a testimonianza della vocazione inclusiva della Cooperativa medesima e della volontà di assicurare una maggiore partecipazione delle donne nel contesto lavorativo.
- Un nuovo impulso al sistema di welfare aziendale determinato dall'adesione alla nuova piattaforma WelfareX a decorrere dal 01/06/2023.

Nel corso dell'anno, infine, l'equipe dell'Ufficio del personale si è riunita periodicamente e ha sviluppato le seguenti tematiche:

- Perfezionamento della gestione dei software in uso e del progetto di digitalizzazione della rilevazione delle presenze;
- Costante raccordo con altre figure apicali dell'organizzazione allo scopo di armonizzare i processi di selezione, assunzione e formazione del personale;

- Promozione di un più attento e consapevole monitoraggio del saldo ferie e flessibilità di tutti i lavoratori;
- Gestione degli adempimenti ordinari e straordinari legati all'amministrazione del personale;
- Formazione *on the job* degli operatori di ufficio.

Da ultimo, nel corso dell'anno 2023, l'Ufficio del personale ha conosciuto un avvicendamento nella figura del suo Responsabile. Ad aprile, infatti, Simone Casalini ha concluso la sua pluriennale esperienza all'interno della Cooperativa (dipendente dall'anno 2000).

La stessa Cooperativa esprime i più sentiti ringraziamenti per il suo lavoro svolto e l'impegno profuso in questi anni. A lui succede Francesco Maniscalco.

Nel corso dell'anno, infine, l'equipe dell'Ufficio del personale si è riunita periodicamente e ha sviluppato le seguenti tematiche:

- Perfezionamento della gestione dei software in uso e del progetto di digitalizzazione della rilevazione delle presenze;
- Costante raccordo con altre figure apicali dell'organizzazione allo scopo di armonizzare i processi di selezione, assunzione e formazione del personale;
- Promozione di un più attento e consapevole monitoraggio del saldo ferie e flessibilità di tutti i lavoratori;
- Gestione degli adempimenti ordinari e straordinari legati all'amministrazione del personale;
- Formazione *on the job* degli operatori di ufficio.

Da ultimo, nel corso dell'anno 2023, l'Ufficio del personale ha conosciuto un avvicendamento nella figura del suo Responsabile. Ad aprile, infatti, Simone Casalini ha concluso la sua pluriennale esperienza all'interno della Cooperativa (dipendente dall'anno 2000).

La stessa Cooperativa esprime i più sentiti ringraziamenti per il suo lavoro svolto e l'impegno profuso in questi anni. A lui subentra Francesco Maniscalco.



La Nuvola | Ufficio del Personale

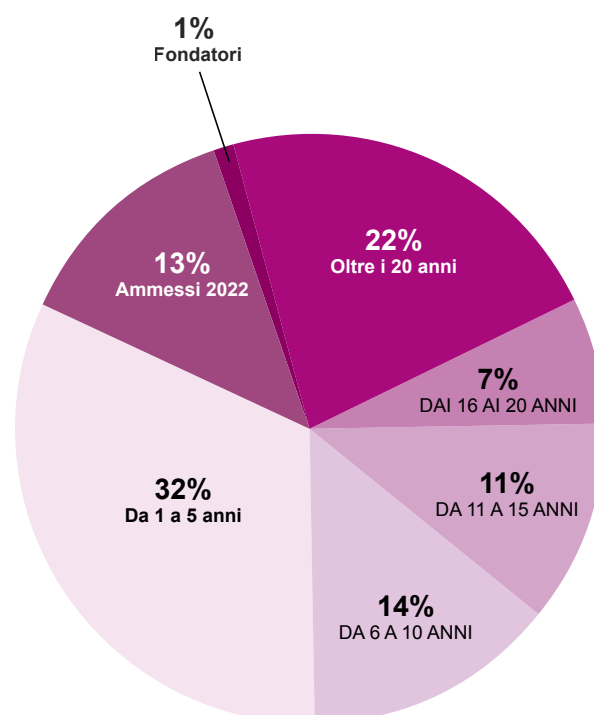
La Base Sociale

LA BASE SOCIALE E LA SUA COMPOSIZIONE

SOCI	Femmine	Maschi	Ammessi nell'anno	Dimessi nell'anno	Passaggio da socio lavoratore a socio-volontario
87 (83 persone + 4 enti)	62	21	9	3	2

TIPOLOGIA SOCI	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Soci Lavoratori dipendenti e autonomi	15	52	67
Soci Volontari	6	10	16
Soci Sovventori (Fondazione Enrico Nolli ONLUS dal 2015)			1
Soci Finanziatori Soci Finanziatori (Fondo Sviluppo dal 2020 e Cooperazione Finanza Impresa dal 2023)			2
Soci fruitori (Associazione di Volontariato Mafalda dal 2014)			1
Totale	21	62	87

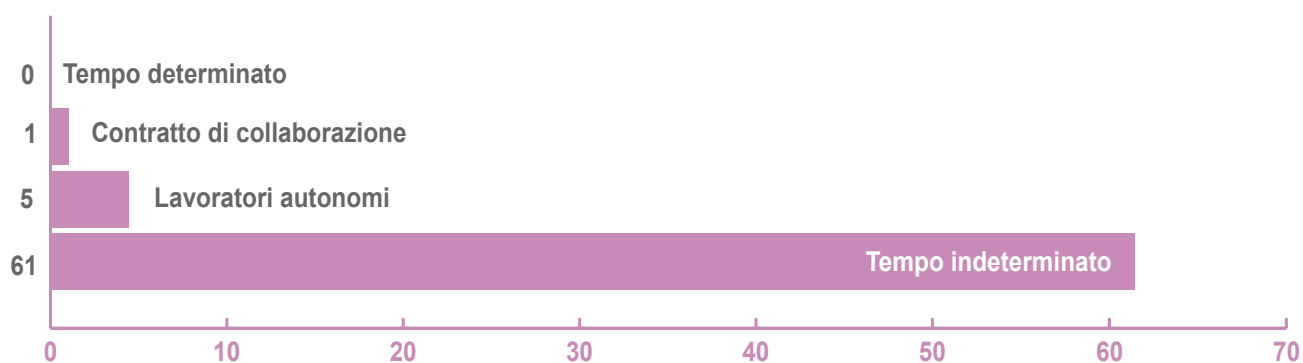
ANZIANITÀ DA SOCIO AL 31.12.2023



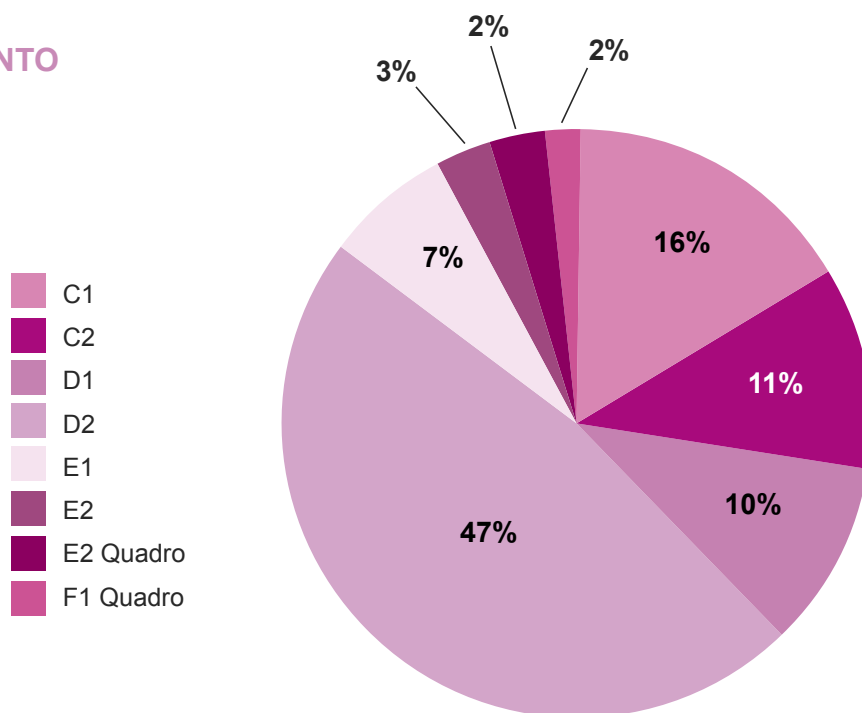
COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

Soci lavoratori Consiglieri	6 (di cui 5 donne)
Consiglieri	1

TIPOLOGIA CONTRATTUALE SOCI



LIVELLO DI INQUADRAMENTO



ELENCO SOCI AL 31/12/2023

A fine anno abbiamo salutato il socio fondatore Magri Bortolo che a 32 anni dalla costituzione, a seguito del suo pensionamento, ha scelto di dimettersi dal ruolo di socio volontario. A lui la nostra riconoscenza per aver dato vita, assumendosene la responsabilità, a “La Nuvola”.

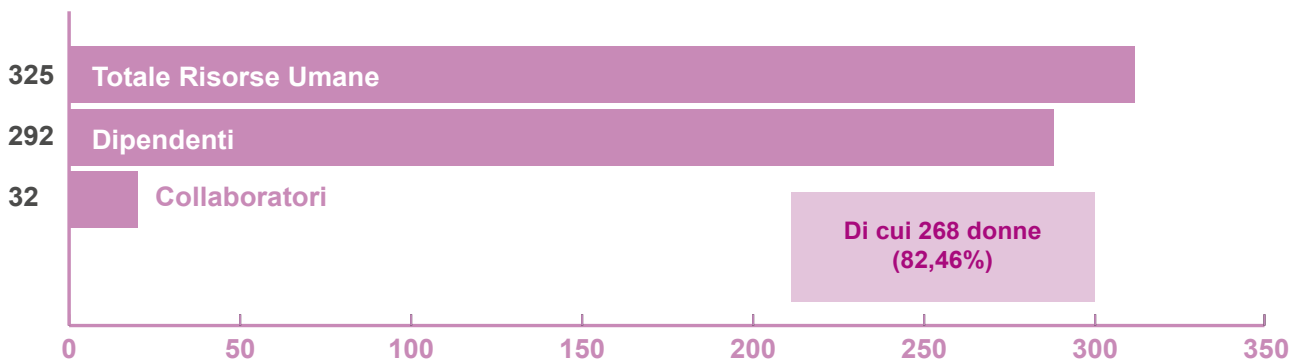
	Tipologia	Elenco soci	Socio dal	Dimissioni anno 2023	Trasformazioni anno 2023
	Volontario	Magri Bortolo	Fondatore	Dal 12/10/2023	
1	Lavoratrice	Lanzanova Costanza	Fondatrice		
2	Lavoratrice	Donzelli Rosangela	15/04/1992		
3	Lavoratore	Loda Mauro	07/04/1993		
4	Lavoratrice	Magoni Mariacristina	07/04/1993		
5	Lavoratrice	Piovanelli Sara	07/04/1993		21/12/2023
6	Volontario	Raccagni Roberto	07/04/1993		
7	Lavoratore	Bertulazzi Fabio	12/12/1994		
8	Volontaria	Marcarini Patrizia	12/12/1994		
9	Volontario	Bertocchi Luca	07/05/1998		
10	Volontario	Apollonio Marco	15/10/1998		
11	Lavoratore	Bosetti Daniele	15/10/1998		
12	Volontaria	Caratti Maria Francesca	08/04/1999		
13	Volontaria	Boioni Virginia	23/03/2001		
14	Lavoratrice	Lancini Marica	23/03/2001		
15	Lavoratrice	Medici Anna	23/03/2001		
16	Lavoratore	Volpato Giancarlo	23/03/2001		
17	Lavoratrice	Aldi Sonia	04/04/2002		
18	Lavoratore	Delfrate Guido	04/04/2002		
19	Volontaria	Pasolini Paola	04/04/2002		
20	Lavoratore	Alghisi Stefano	03/10/2002		
21	Volontaria	Tinti Laura	03/10/2002		
22	Lavoratrice	Zucchi Nicoletta	10/09/2003		
23	Volontaria	Reguzzi Stefania	25/08/2005		
24	Lavoratrice	Lancini Francesca	25/08/2005		
25	Lavoratore	Massucco Jacopo	19/05/2007		
26	Lavoratrice	Deviardi Laura	19/06/2007		
27	Lavoratrice	Ragazzi Marzia	19/06/2007		
28	Lavoratrice	Gargioni Francesca	08/02/2008		
29	Volontario	Dellacà Gionata	23/05/2008		
30	Lavoratrice	Loda Benedetta	18/01/2010		
31	Volontaria	Invernizzi Emanuela	02/10/2014		
32	Volontaria	Moroni Ornella	18/01/2010		
33	Lavoratore	Schiavon Roberto	18/01/2010		
34	Volontario	Scolari Lodovico	12/05/2010		
	Lavoratore	Rocco Enrico	29/09/2010	Dal 21/12/2023	
35	Lavoratrice	Laffranchi Daniela	20/01/2011		
36	Lavoratore	Forlani Guido	30/03/2011		
37	Lavoratore	Lombardi Marco	21/09/2011		
38	Lavoratore	Scalvenzi Ramon	21/08/2012		
39	Sovventore	Fondazione Enrico Nolli Onlus	12/09/2013		
40	Fruitore	ODV Mafalda	15/05/2014		

CAPITOLO 2

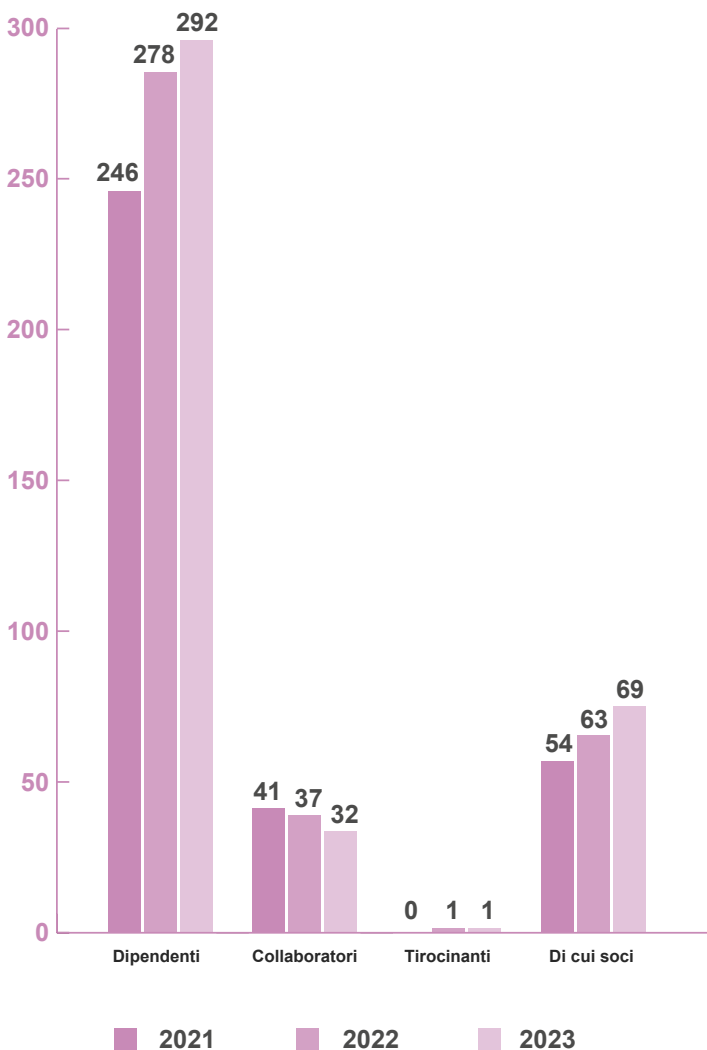
41	Lavoratrice	Zucchi Elvira	17/07/2014		
42	Lavoratrice	Maurelli Valeria	11/12/2014		
43	Lavoratrice	Palladini Valeria	11/12/2014		
44	Lavoratrice	Brognoli Margherita	06/02/2015		
45	Lavoratrice	Bordiga Francesca	31/03/2016		
	Lavoratrice	Dulovic Divna	31/03/2016	Dal 07/09/2023	
46	Lavoratrice	Colossi Paola	01/12/2016		
47	Volontaria	Martinelli Francesca	09/03/2017		
48	Lavoratore	Cappellini Nicolò	29/06/2017		
49	Lavoratrice	Giassoni Eleonora	29/06/2017		
50	Lavoratrice	Sabbadini Vera	23/11/2017		
51	Lavoratrice	Tomasoni Francesca	23/11/2017		
52	Lavoratore	Castelli Daniele	25/01/2018		
53	Lavoratrice	Bonardi Anna	21/06/2018		
54	Volontaria	Mariani Simona	07/02/2019		Dal 12/10/2023
55	Lavoratrice	Bertoncelli Paola	07/02/2019		
56	Lavoratrice	Anselmi Martina	28/03/2019		
57	Lavoratrice	Auricchio Simona	27/06/2019		
58	Lavoratrice	Grange Monica	19/09/2019		
59	Lavoratrice	Longu Antonella	14/11/2019		
60	Lavoratrice	Likcani Fllanxa	14/11/2019		
61	Finanziatore	Fondo Sviluppo	02/07/2020		
62	Lavoratrice	Munda Antonella	22/10/2020		
63	Lavoratrice	Bardelli Roberta	17/12/2020		
64	Lavoratrice	Terzi Maria Paola	17/12/2020		
65	Lavoratrice	Singh Kamalpreet	22/04/2021		
66	Lavoratrice	Mombelli Maria Grazia	22/04/2021		
67	Lavoratrice	Teroni Marina	27/01/2022		
68	Lavoratore	Sergio José Massabo' Antonelli	27/01/2022		
69	Lavoratrice	Viti Rosa	24/02/2022		
70	Lavoratrice	Lorini Giulia	14/07/2022		
71	Lavoratrice	Locatelli Linda	14/07/2022		
72	Lavoratrice	Mandis Dominique	14/07/2022		
73	Lavoratrice	Brescianini Sara	14/07/2022		
74	Lavoratrice	Scarsi Adelina Degna	14/07/2022		
75	Lavoratrice	Arrigoni Loredana	14/07/2022		
76	Lavoratrice	Bianchi Giulia	14/07/2022		
77	Lavoratrice	Gallia Gloria	11/08/2022		
78	Lavoratrice	Alchieri Ilaria	13/10/2022		
79	Lavoratrice	Istrefi Eriola	10/11/2022		
80	Lavoratrice	Rocco Elisa	12/01/2023		
81	Lavoratrice	Abbiati Arianna	09/02/2023		
82	Lavoratore	Volpi Giovanni Battista	09/02/2023		
83	Volontario	Tolasi Francesco	09/02/2023		
84	Lavoratrice	Bonacina Simona	30/03/2023		
85	Lavoratrice	Zacco Angela Chiara	11/05/2023		
86	Lavoratrice	Di Modugno Rosa	11/05/2023		
87	Lavoratrice	Gagni Rosa	08/06/2023		
88	Finanziatore	Cooperazione Finanza Impresa (CFI)	30/09/2023		

I Dipendenti

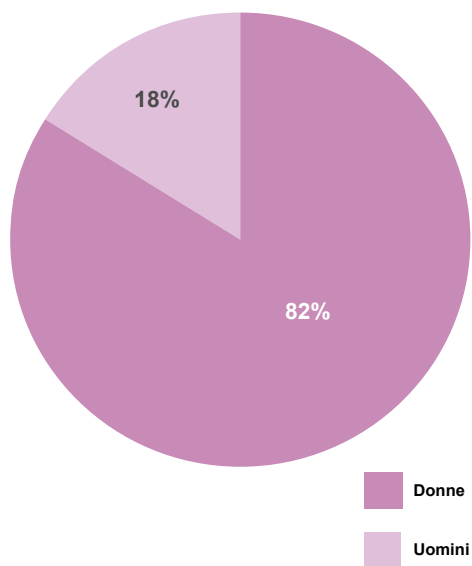
RISORSE UMANE COMPLESSIVE



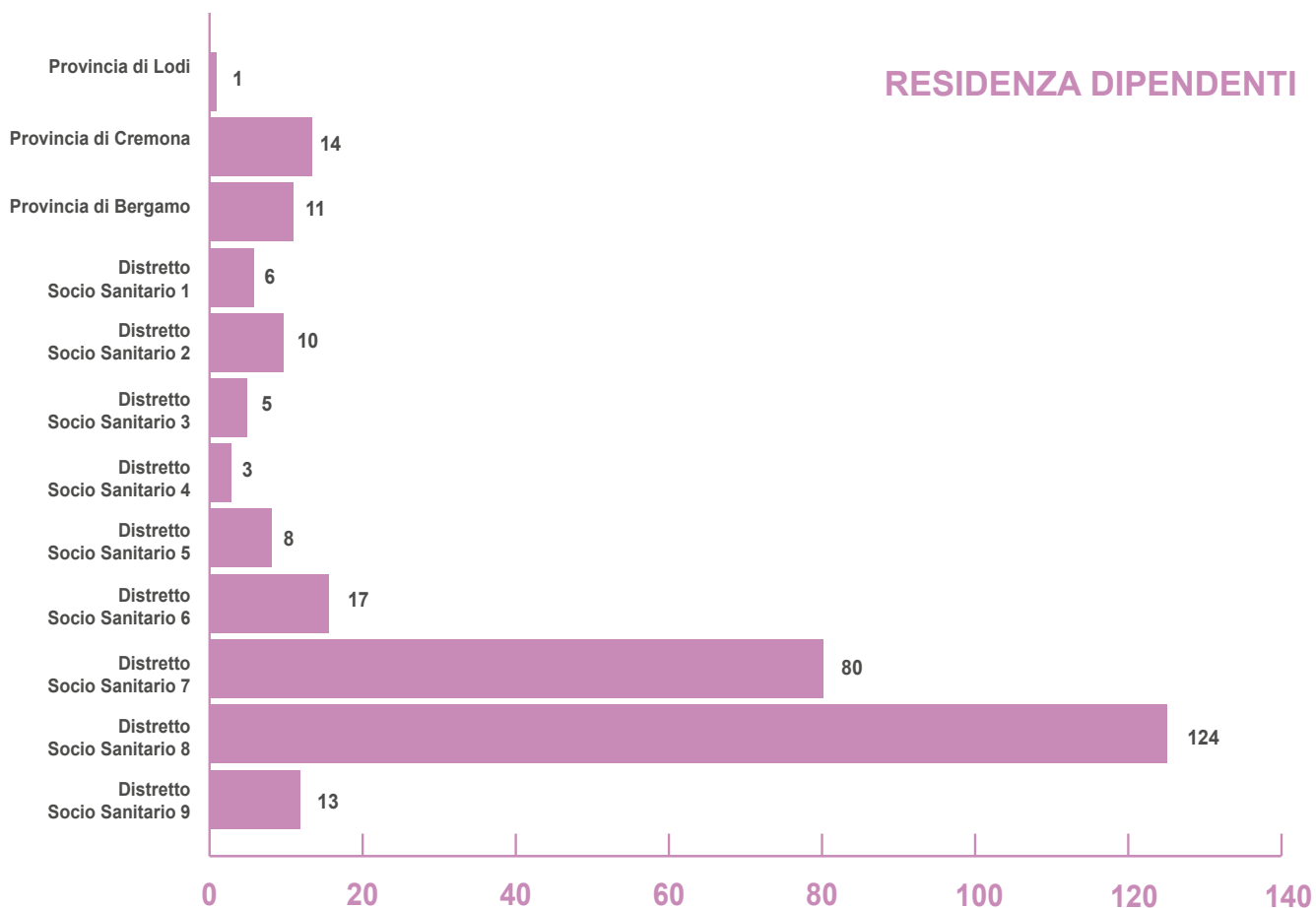
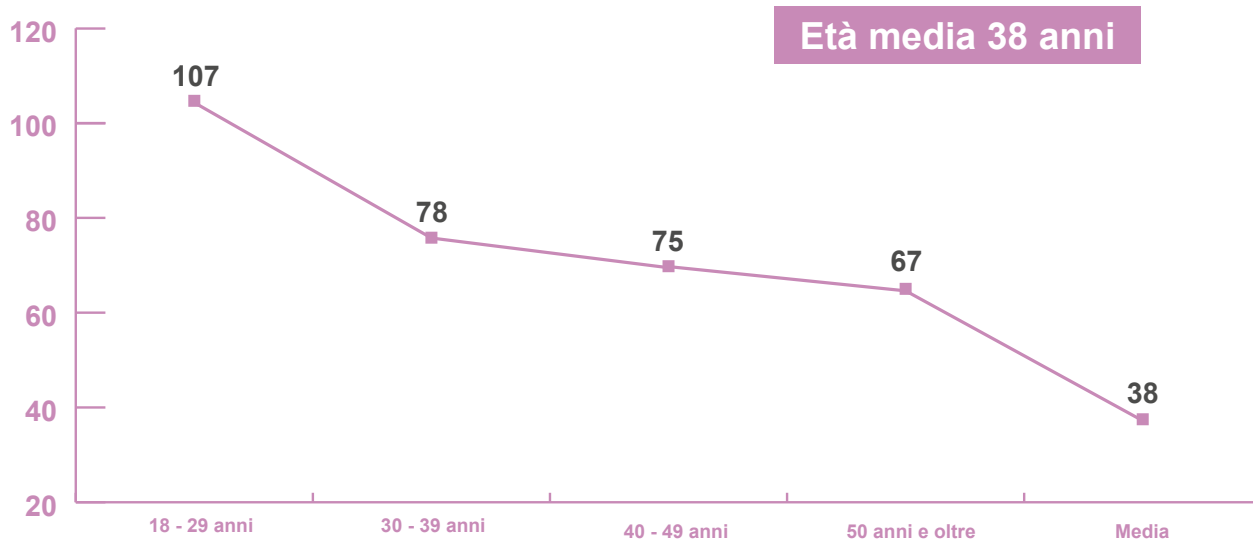
ANDAMENTO TRIENNIO



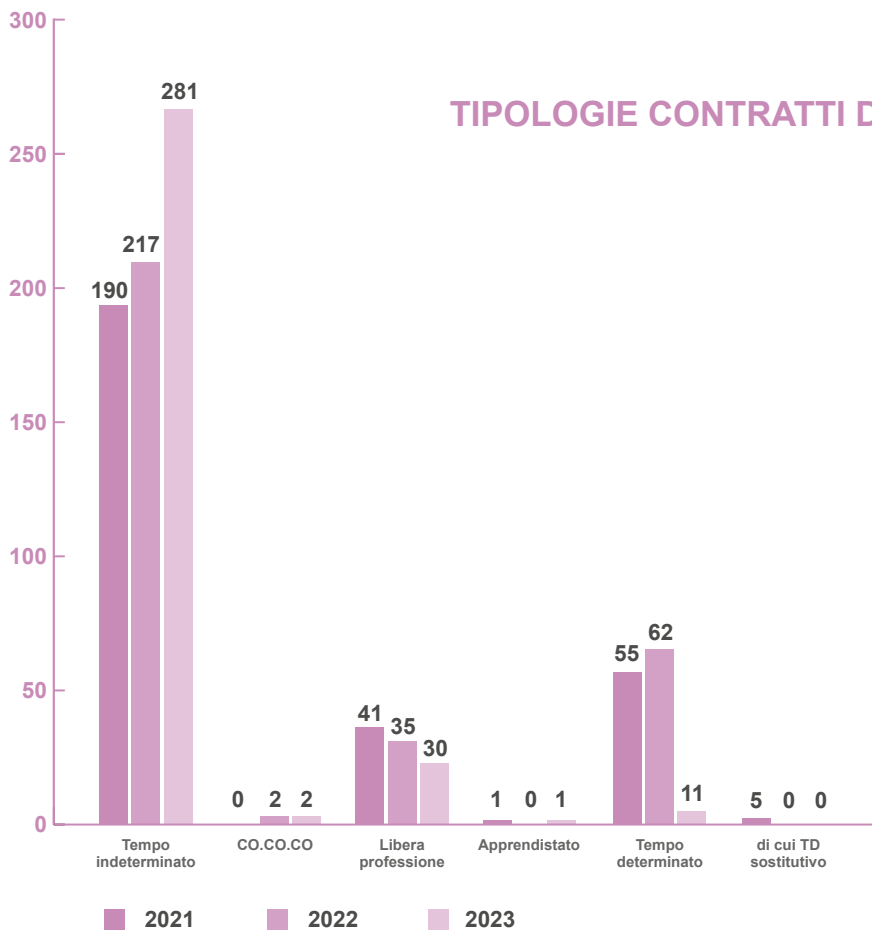
RISORSE UMANE PER GENERE



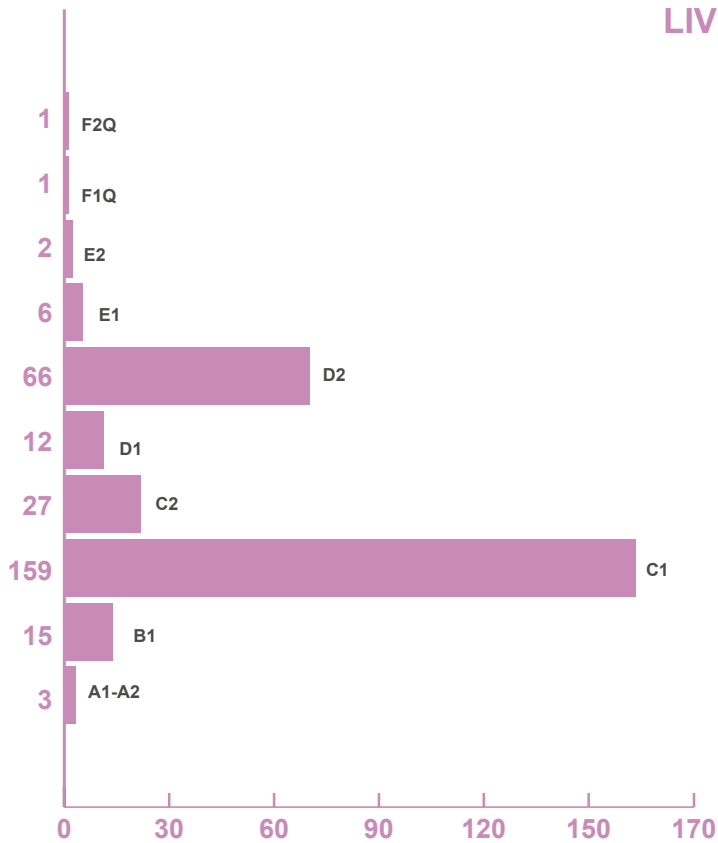
ETÀ RISORSE UMANE



TIPOLOGIE CONTRATTI DIPENDENTI



LIVELLI CONTRATTUALI



INDICATORI DI SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI

Nel corso del 2023 la Cooperativa ha investito ingenti risorse economiche per assicurare la sicurezza nei luoghi di lavoro pur nella consapevolezza dell'eterogeneità e differente complessità dei servizi offerti.

Rispetto all'evento malattia, il 2023 registra una netta diminuzione delle ore di assenza dei lavoratori coinvolti rispetto al precedente anno a fronte di un complessivo aumento sia del numero dei dipendenti, sia delle ore lavorate.

Nell'anno considerato, si sono registrati nove infortuni sul lavoro (in aumento sul 2022 in cui gli eventi erano stati solo cinque) per un totale di giorni di assenza dal lavoro pari a 178 giorni (nel 2022 il dato era fermo a soli 20 giorni).

Tutti gli infortuni hanno provocato una semplice inabilità temporanea. Non ci sono casi di inabilità permanente o di morte. Non sono inoltre state presentate denunce di malattie professionali.

Si registra infine un aumento delle donne in maternità. Il numero inferiore di ore rispetto al 2022 è giustificabile in ragione del fatto che le lavoratrici interessate svolgono in prevalenza la loro attività con contratto part-time nonché per la collocazione temporale sull'anno dell'evento.

MALATTIA	2021	2022	2023
Totale ore di malattia annue	7.671	11.511	9.115
Totale ore lavorate	242.064	281.502	286.934
Percentuale di incidenza sulle ore lavorate	3,16%	4,1%	3,18%

MATERNITÀ	2021	2022	2023
Totale ore di maternità (anticipata, obbligatoria, posticipata e facoltativa)	14.420	11.913,5	10.177,50
Totale donne in maternità (anticipata, obbligatoria, posticipata e facoltativa)	11	9	15

INFORTUNI	2021	2022	2023
Numero infortuni	2	5	9*
Numero giorni di infortunio	5	20	178
Percentuale di incidenza sulle ore lavorate	0,01%	0,03%	0,25%

* di cui 2 infortuni in itinere

WELFARE AZIENDALE

Nel corso del 2023 la Cooperativa conferma l'attuazione di un piano di welfare aziendale efficace e diffuso volto ad accrescere il benessere della popolazione aziendale (soci, dipendenti e collaboratori) e ad elevare gli standard qualitativi e di produttività dell'occupazione. Il tutto nella consapevolezza che l'adozione di misure percepite dalle persone come valore si traducono in benessere lavorativo, in maggiore capacità di attrarre le persone e in maggiore sostegno al reddito del personale.

Nel concreto esse consistono in:

Adozione di orari flessibili e part-time: sin dalla fase della selezione del personale, e più nel concreto in sede di colloquio, si cerca di favorire la distribuzione di un orario di lavoro settimanale che contemperi le esigenze lavorative aziendali e quelle familiari e di vita privata, assicurandone un giusto equilibrio. In tal senso, è bene sottolineare che il modello di struttura flessibile ed elastica di orario di lavoro promosso dal CCNL applicato (con forte incentivo all'utilizzo dell'istituto della flessibilità) ben si concilia con i propositi suddetti.

Cooperazione Salute: La Nuvola aderisce a questa società di mutuo soccorso promossa da Confcooperative. Vengono iscritti i lavoratori assunti/trasformati con contratto a tempo indeterminato. L'iscrizione è interamente a carico dell'azienda (circa 66 euro all'anno per dipendente). Grazie a detta forma assicurativa il dipendente ha la possibilità di beneficiare di rimborsi per le spese sanitarie e mediche sostenute, nonché di convenzioni a tariffe agevolate per prestazioni di tipo dentistico/odontoiatrico.

Servizio di mensa: hanno la possibilità di beneficiarne gratuitamente tutti i dipendenti impiegati nella sede e nelle strutture ove La Nuvola gestisce i suoi servizi di assistenza sanitaria e socioassistenziale.

Conciliazione: l'adesione ad Alleanze territoriali di Conciliazione promosse dai Comuni capofila di Palazzolo sull'Oglio e Montichiari permette ai dipendenti con figli di recuperare l'importo di costi sostenuti per attività sportive e/o ludiche. Anche per il 2023 la misura è stata riconfermata.

Bando Riparto: a settembre 2022, la Cooperativa ha presentato il progetto "Il ritorno è la ripresa del viaggio" a valere sul bando #Riparto del Dipartimento della Famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri. Le azioni previste hanno l'obiettivo di incentivare il rientro al lavoro delle lavoratrici madri con misure di sostegno al reddito, di formazione e consulenza. A dicembre 2023 siamo stati informati che il nostro progetto è stato valutato positivamente ed è stato incluso nell'elenco provvisorio dei soggetti ammessi alle verifiche istruttorie propeedeutiche al successivo finanziamento.

Piano di sviluppo delle persone: in continuità con le annualità precedenti, nel 2023 La Nuvola ha investito circa 450.000 euro in detta progettualità. Si tratta di un sistema di accompagnamento, a favore di dipendenti e collaboratori, fondamentale per mantenere ed accrescere le necessarie competenze per il miglior espletamento dei servizi offerti dalla Cooperativa anche al fine di innalzarne il livello qualitativo. Il Piano Sviluppo delle Persone

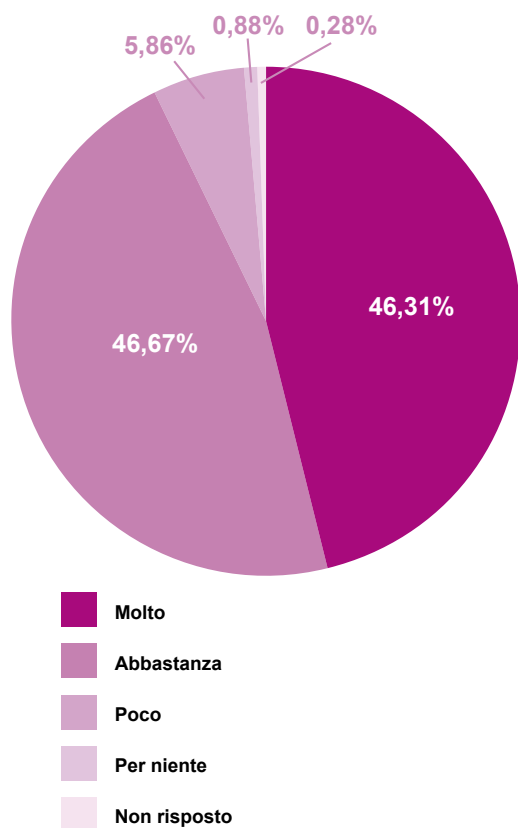
comprende la formazione on the job (accompagnamento al ruolo), la formazione tecnica (specifica di ogni servizio/ufficio) e la formazione obbligatoria in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro (ai sensi del d.lgs. n. 81/2008).

A settembre 2022, la Cooperativa ha presentato il **progetto “Il ritorno è la ripresa del viaggio”** a valere sul bando #Riparto del Dipartimento della Famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri. Le azioni previste hanno l’obiettivo di incentivare il rientro al lavoro delle lavoratrici madri con misure di sostegno al reddito, di formazione e consulenza. A dicembre 2023 siamo stati informati che il nostro progetto è stato valutato positivamente ed è stato incluso nell’elenco provvisorio dei soggetti ammessi alle verifiche istruttorie propedeutiche al successivo finanziamento.

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DIPENDENTI

Da diversi anni La Nuvola somministra ai suoi lavoratori un questionario, il cui obiettivo è misurare il grado di soddisfazione e, di conseguenza, il benessere lavorativo. I questionari di soddisfazione sono inoltre strumenti utili per migliorare i servizi, l’organizzazione lavorativa ed il clima aziendale.

Mediante 10 domande il questionario indaga diverse aree, quali: il ruolo e la crescita professionale, il lavoro d’equipe, la qualità del lavoro e la gratificazione economica e contrattuale. Di seguito gli esiti dei questionari da cui si evince una buona soddisfazione generale.



Sara e Grut

IL VOLONTARIATO

VOLONTARI

La presenza di volontari - ma anche del lavoro prestato in forma gratuita da soci, dipendenti e collaboratori - è un indicatore determinante dell'attività "sociale" di una cooperativa.

La scelta di prestare gratuitamente il proprio tempo e le proprie competenze, nasce dalla reciproca conoscenza, dal desiderio di investire per produrre capitale sociale, sussidiarietà e solidarietà.

Per questo ringraziamo i volontari che hanno scelto di donare la propria opera; non ci stanchiamo di ripetere che è grazie alla loro presenza che i servizi e la Cooperativa diventano "luogo" di relazioni e scambi con la comunità locale.

Un ringraziamento particolare va al sig. Volpi, Presidente dell'Associazione Mafalda, per il suo instancabile impegno, all'avvocato Luca Magli - consigliere della Fondazione Optime e Bertinotti Formenti - che da diversi anni accompagna La Nuvola nelle sue attività, rappresentandola legalmente a titolo gratuito ed ai soci volontari Virginia Boioni e Francesco Tolasi che da diversi anni prestano tempo e passione a supporto dell'attività, rispettivamente, del CDD di Palazzolo e del Centro Diurno La Cascina.



NUMERO COMPLESSIVO DEI VOLONTARI

ANNO 2023	115
Tipo di attività svolta dai volontari	Supporto alle attività dei Servizi - Manutenzione del verde nelle sedi dei Servizi - Donazioni in beni e generi di conforto

VOLONTARI CIVILI

A partire da Giugno 2023 La Nuvola ha accolto 3 volontari in Servizio Civile per 25 ore settimanali all'interno dei servizi della sede amministrativa, del CDD di Palazzolo e del CDD di Rudiano. Il progetto ha durata annuale. La presenza di giovani volontari all'interno dei servizi è sia occasione di crescita, umana e professionale, per gli stessi volontari, che un importante valore aggiunto per la qualità dei servizi offerti da La Nuvola. Purtroppo, in linea anche con il trend nazionale, non tutte le postazioni messe a disposizione da La Nuvola sono state occupate. La Nuvola ha partecipato nel 2023 alla nuova progettazione tramite Consorzio Sol.Co Brescia per poter accogliere 7 volontari nel 2024.

LAVORO DI PUBBLICA UTILITÀ

La Nuvola ha attivo da diversi anni una Convenzione con il Tribunale di Brescia per accogliere persone inviate dall'UEPE (Ufficio per l'Esecuzione Penale Esterna) in percorsi di Messa alla Prova e Lavori di Pubblica Utilità all'interno dei propri servizi e delle proprie attività. Nel 2023, La Nuvola ha ospitato 13 persone che si sono messe a disposizione con competenza e motivazione. Le persone sono state coinvolte principalmente in attività di pulizie e manutenzioni delle sedi, in supporto ai colleghi dell'ufficio amministrativo o in affiancamento agli operatori dei servizi per la disabilità e la salute mentale.



Inaugurazione nuovo pulmino CDD di Palazzolo
Lions Clubs International FOUNDATION | sig. Giannantonio Lanfranchi

TIROCINI FORMATIVI

L'esperienza di tirocinio ha la funzione di far conoscere agli studenti e ai giovani il mondo del lavoro e le sue regole, la struttura, il funzionamento e la cultura dell'impresa sociale. I futuri operatori possono testare le proprie competenze, attitudini e formazione sul "campo". Nell'anno 2023 sono ben 26 i tirocini formativi attivati.

NUMERO COMPLESSIVO DEI TIROCINI FORMATIVI	26
Enti promotori dei tirocini	Università Cattolica di Brescia - Università degli Studi di Bergamo - Università Cattolica di Milano - Università Statale di Milano Bicocca - Scuola di Psicoterapia Sistemico Dialogica di Bergamo - Istituto di Psicoterapia con Orientamento Sistemico Relazionale di Bergamo - IAL Lombardia sede di Brescia - Università degli Studi di Brescia – IESCUM Istituto Europeo per lo Studio del Comportamento Umano - Istituto Istruzione Superiore L.Einaudi di Chiari - Centro Formazione Professionale Paideia Onlus di Palazzolo - Istituto Istruzione Superiore C. Marzoli di Palazzolo s/O - Istituto Istruzione Superiore G. Falcone di Palazzolo.
Tipo di attività svolta dai tirocinanti	Osservazione, intervento con l'utenza affiancati da operatori, redazione ed attuazione di progetti educativi previsti dallo stage.

	AREA SALUTE MENTALE	AREA NPIA	AREA TERRITORIALE	AREA ANZIANI	AREA DISABILITÀ	SEDE AMMINISTRATIVA	TOTALE
N. TIROCINANTI	4	18	0	0	8	0	30
N. ORE DI TIROCINIO	460	2.248	0	0	834	0	3.542
N. VOLONTARI SERVIZIO CIVILE	0	0	0	0	3	2	5
N. ORE SERVIZIO CIVILE	0	0	0	0	1.370	1.200	2.570



Giovanni Battista Volpi



Area Disabilità | Comunità Socio Sanitaria Enrico e Laura Nolli
R...estate a cena con noi | Sede Alpini di Orzinuovi



3

**AREE DI
INTERVENTO**

IMPRESA SOCIALE LA NUVOLA

PIANO DI IMPRESA 2021-2024

PRINCIPI GENERALI

Dimensione

È necessario che le cooperative si orientino alla ricerca di una dimensione compatibile con la possibilità di sviluppare tra i soci effettive e positive relazioni di conoscenza e di collaborazione.

Territorialità

Il legame organico con la comunità locale, volto a valorizzare in chiave solidaristica ed imprenditoriale le potenzialità di cui ogni territorio dispone per fronteggiare i bisogni dei cittadini, in particolare dei più deboli e svantaggiati, comporta la necessità di sviluppare un'azione costante di radicamento, di costruzione di rapporti con i cittadini, con i gruppi sociali e con le istituzioni, finalizzata al "perseguimento della promozione umana e all'integrazione sociale", opzioni queste inconciliabili con una politica volta esclusivamente al solo sviluppo economico e commerciale della Cooperativa.

Le specializzazioni

L'esperienza di 30 anni dimostra vincente una strategia aziendale indirizzata a specifiche aree di bisogno, orientata ad acquisire competenze e capacità di gestione complessive, rispetto alle esigenze di coloro che fruiscono dell'intervento della Cooperativa.

Le valorizzazioni

Valorizzazione delle diverse persone e funzioni presenti in Cooperativa.

Porta aperta

A integrazione societaria di lavoratori retribuiti, volontari e, dal 2013, anche finanziatori, sovventori e fruitori. In quanto istituzione imprenditoriale e sociale della comunità locale, la cooperativa sociale deve promuovere e valorizzare l'apporto e ad integrare anche nella base sociale i diversi stakeholders con l'obiettivo di mantenere un equilibrato interesse di tutte le sue componenti.

Collaborazione e integrazione tra cooperative

È pertanto impegno prioritario evitare di arrecare danno ad altre cooperative aderendo a logiche di concorrenzialità che pregiudicano la qualità dell'intervento sociale e compromettono la possibilità di un suo ulteriore sviluppo.

LINEE STRATEGICHE ED OBIETTIVI

Il Consiglio di Amministrazione, nell'assemblea del 09/12/2021, ha presentato le linee programmatiche del piano di Impresa sociale anni 2021-2024 con l'intento di evidenziare l'approccio che La Nuvola intende sempre più adottare nella realizzazione delle attività di impresa.

La Presidente ha precisato infatti che: *“In questi ultimi due anni La Nuvola ha mantenuto e sviluppato il suo posizionamento nel mercato attraverso Responsabilità, Affidabilità, Credibilità, Qualità, Resilienza. Inoltre, ha avviato la gestione di Servizi residenziali e territoriali per le persone anziane, servizi sanitari per fronteggiare la pandemia.”*

A seguito di alcune giornate di lavoro il Consiglio di Amministrazione ha elaborato le linee strategiche per il prossimo triennio:

- **CONSOLIDARE E SVILUPPARE, IN MODO SOSTENIBILE, L'ORGANIZZAZIONE PER AFFRONTARE LE SFIDE DEL FUTURO;**
- **DIFFONDERE LE RESPONSABILITÀ PROMUOVENDO UNA MAGGIORE PARTECIPAZIONE DI TUTTI GLI STAKEHOLDERS.**

I responsabili delle Aree, dei servizi così come l'Amministratore Delegato, sono chiamati a declinare le linee strategiche nell'ambito delle specifiche attività, attraverso i tre seguenti focus:

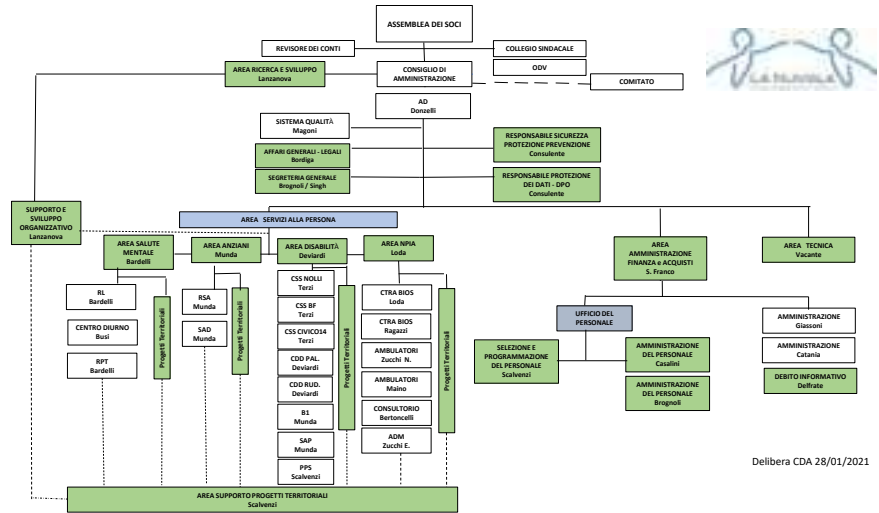
- **CONSOLIDAMENTO**
- **SOSTENIBILITÀ**
- **INNOVAZIONE**

VERIFICA DEL PIANO AZIENDALE

1° FOCUS:
CONSOLIDAMENTO

AZIONI

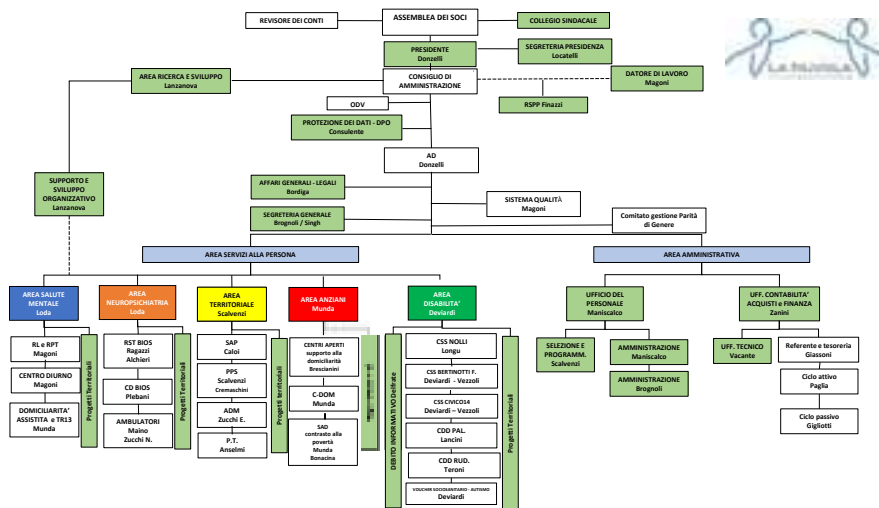
SVILUPPO DELL'IMPRESA E ADEGUATI ASSETTI ORGANIZZATIVI
Organigramma presentato in CDA il 28/01/2021



Delibera CDA 28/01/2021

- La Nuvola - ruolo e funzioni: per l'interno e per l'esterno
- Assemblea e il Socio: cura e formazione
- Consiglio di Amministrazione: individuazione nuovi consiglieri e loro formazione

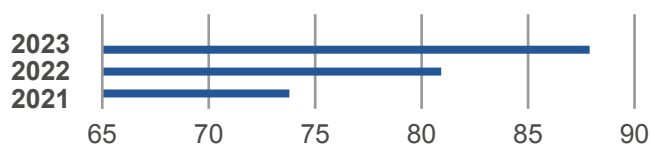
- Strutturazione dell'impresa, potenziamento delle funzioni politico strategiche e di quelle gestionali:
 - Il CDA ha operato per il cambiamento della cooperativa e del suo stesso funzionamento;
 - Elaborazione progressiva dell'organigramma verso il funzionigramma 15 organigrammi da gennaio 2021 a marzo 2024;



07/03/2024

- Rivisitazione costante degli assetti, con l'individuazione di: 5 aree servizi alla persona, Area Ricerca e Sviluppo, Area Amministrativa, funzioni di Staff;
 - Riformulazione delle deleghe per l'Amministratore Delegato: conduzione dei responsabili di Area, dell'Area Amministrativa e delle figure di Staff;
 - Separazione tra il ruolo di Rappresentante Legale e di Datore di Lavoro;
 - Sviluppo societario e definizione delle "caratteristiche dell'amministratore": nuovo consigliere cooptato e l'introduzione dell'uditore.
- **Orientare le politiche di gestione del personale al contenimento del turn-over:**
 - Assunzione a tempo indeterminato;
 - Definizione dei criteri per i compensi ai responsabili, "politiche retributive";
 - Elaborazione del piano di sviluppo delle persone.
- **Ottimizzazione e miglioramento dell'offerta dei servizi per tipologia e per territorio:**
 - Analisi in itinere della sostenibilità, del posizionamento e dell'opportunità di sviluppo;
 - Definizione e misurazione degli standard di Qualità di Nuvola: non effettuata.
- **Potenziare e sviluppare la base sociale:**
 - Definizione dei ruoli e delle responsabilità;
 - Partecipazione attiva dei responsabili di area nelle assemblee e, semestralmente, nei Consigli di Amministrazione;
 - Promozione del senso di appartenenza.

Andamento Compagine sociale



2° FOCUS: SOSTENIBILITÀ	AZIONI
<ul style="list-style-type: none"> • Delle Strutture • Dell'Impresa • Del Territorio 	<ul style="list-style-type: none"> • Garantire efficacia ed efficienza delle infrastrutture (tra consolidamento e sostenibilità), attraverso studi di fattibilità in merito alle funzioni delle strutture: <ul style="list-style-type: none"> - Ristrutturazione straordinaria Centro Diurno Disabili di Rudiano, ricorso ai Bonus Edilizi; - conversione Spazio ex Asilo Nido Nonna Ninì in sperimentazioni BIOS e RIA; - grezzo BIOS, centro specialistico e progetto "Ci siamo in via Vecchia". • Partecipazione a bandi e processi trasversali per l'impresa, per sostenere gli investimenti tecnologici e strumentali: <ul style="list-style-type: none"> - Capitalizzazione per il consolidamento delle imprese, Impresa Femminile, #Riparto, Small2Big, Formare per assumere. • Aumentare la redditività dell'impresa: <ul style="list-style-type: none"> - Verifica degli indici di bilancio del triennio; - Capitalizzazione straordinaria. • Formalizzazione delle Reti Territoriali: <ul style="list-style-type: none"> - Sviluppo di accordi di programma pluriennali e reti di imprese con: Fondazione Nolli, Fondazione Sagittaria, Comune di Orzinuovi, ASST Franciacorta Rete Connessioni, Rete Coontatto, ATI con Cascina Clarabella.

3° FOCUS: INNOVAZIONE	AZIONI
<ul style="list-style-type: none"> • Di prodotto • Di processo 	<ul style="list-style-type: none"> • Progetto IISantolIMattolIFiume; • Co-Programmazione: Piani di Zona, attuazione del PNRR e conseguenti riforme, attuazione della Riforma Regionale della Sanità; • Co-Progettazione: con Enti Locali e Enti del Terzo Settore per territorio o per tipologia di bisogno: <ul style="list-style-type: none"> - Studio di fattibilità per Residenza Sanitaria Disabili nel Comune di Rovato; - Progetto "Borgo della Cura", a Roccafranca; - Attivazione di Centri Aperti per Anziani, a Rovato, Chiari ed a Pompiano; - Gruppi di lavoro trasversali su diversi contenuti: adolescenti, autismo e salute mentale.



Area Ricerca e Sviluppo e Area Territoriale | Giornata di lavoro con alcune famiglie del progetto ALL 3
28 ottobre 2023 | Convento dell'Annunciata di Rovato

AREA RICERCA E SVILUPPO

Presentazione dell'Area

Nel corso del 2023 l'Area Ricerca e Sviluppo ha agito la sua funzione di supporto allo sviluppo organizzativo, lavorando con i servizi delle aree disabilità e anziani nel mantenimento degli standard di qualità raggiunti attraverso un lavoro di formazione finalizzato ad una migliore gestione delle dinamiche interne, alla miglior assunzione del ruolo da parte dei nuovi responsabili e alla miglior definizione delle prassi di presa in cura delle persone da parte degli operatori.

Progettualità sviluppate

1) Progetto Famiglie

In continuità con gli esiti del progetto "IISantolIMattolfiume" si è dato vita da una ricerca-azione che ha individuato come focus il coinvolgimento delle famiglie nei servizi, nonché l'esigenza di rendere più evidente il modello di intervento, anche attraverso l'approfondimento di che cosa significano relazioni operatori-famiglie, quali problemi e quali risorse si possono individuare, cosa significa realmente valorizzare la presenza delle famiglie all'interno dei servizi.

Per portare avanti la ricerca è stato chiesto un accompagnamento allo studio APS, nello specifico dr.ssa Diletta Cicoletti, accompagnamento che prende avvio a dicembre 2022.

Proprio come era successo con "IISantolIMattolfiume" siamo partiti da domande, che riporto in ordine sparso e, almeno per questo bilancio, senza risposte: quali sono le dimensioni che consentono di entrare in contatto reale con persone che vivono condizioni di fragilità cronica? È possibile alleggerire il vissuto degli operatori di sentirsi costantemente inadeguati di fronte alle richieste sempre più pressanti che arrivano sui loro tavoli? Come si fa a "costruire legami" nei e tra tutti gli attori che sono sulla scena? Che cosa significa la richiesta continua di essere informati sulle opportunità che il territorio offre per le persone fragili, nell'era di internet? Quale è la richiesta che ci arriva? Come facciamo a decodificarla? Siamo attori attivi di quello che sembra un dialogo tra sordi? Che cosa vuol dire accrescere realisticamente gli spazi di autodeterminazione della persona con fragilità? Come si fa a superare l'approccio in cui chi ha una disabilità è quasi esclusivamente destinataria di decisioni altrui? È facile a dirsi e si fa bella figura; ma come tradurlo in opportunità concrete? Come si fa scardinare i rigidi posizionamenti reciproci che fanno sentire tutti indistintamente sotto assedio?

Al progetto lavorano circa 15 collaboratori che appartengono all'area ricerca e sviluppo, alle aree servizi alla persona e che sono: Arianna Abbiati, Martina Anselmi, Sara Brescianini, Simona Bonacina, Giulia Caloi, Diletta Cicoletti, Laura Deviard, Francesca Lancini, Antonella Longu, Costanza LanzaNova, Mauro Loda, Giulia Lorini, Antonella Munda, Ramon Scalvenzi, Marina Teroni, Maria Paola Terzi, Francesca Vezzoli.

Il gruppo di lavoro nelle sue diverse forme (allargato, di staff, operativo) si è incontrato una volta al mese; abbiamo realizzato 32 interviste, una giornata di formazione e 3 focus Group con le famiglie. Stiamo elaborando l'importante mole di informazioni raccolte per presentarle nel 2024 al territorio, anche nella forma di proposte concrete.

2) PROGETTO “ALL 3”

Se proviamo a ricostruire la storia e i diversi processi che ci hanno portato al progetto “ALL 3” dobbiamo tornare indietro nel tempo almeno di dieci anni, quando parte il progetto “**Ci entriamo tutti**” che nasceva nella forma del “non servizio” con l’obiettivo di *creare un gruppo misto di adolescenti (senza distinzioni di diverse abilità) che potesse fare esperienze “normali” di uscite serali, di pizze in compagnia e di tutto quello che gli adolescenti fanno.*

Ecco: bisogna ricordarselo che ALL 3 è figlio di quell’idea. E grazie a quell’idea il gruppo ha potuto crescere e fare esperienze, con il sostegno economico di Fondazione Nolli in primis, delle famiglie e di alcune associazioni di volontariato (Gruppo Alpini Orzinuovi – Associazione GO) fino al 2020, quando la pandemia ha costretto a interrompere buona parte delle attività e dei pensieri che iniziavano a farsi sul futuro: ma il gruppo ha continuato ad esistere, tra collegamenti da remoto e passeggiate lungo il fiume Oglio; nel 2022, con l’attenuarsi dell’emergenza pandemica, riprende completamente le attività con uno sguardo al futuro, oltre il presente. E, a proposito di futuro si è fatta sempre più chiara l’esigenza di sperimentare la “vita in autonomia”, con uno sguardo anche al “dopo di noi”. È su questa spinta che sono stati individuati i due appartamenti che sono il Progetto ALL 3. Uno è in via Zanardelli ed è stato messo a disposizione con un affitto molto calmierato da un parente di uno dei ragazzi coinvolti a cui va la nostra gratitudine. L’altro sito nella palazzina di proprietà della Fondazione Enrico Nolli in via Secondo Martinelli.

Il presente progetto si riferisce all’**abitare in queste due “case”**.

A Marzo 2023, il CDA della cooperativa La Nuvola affida il progetto all’Area Ricerca e Sviluppo collocandolo all’interno della più ampia cornice del “Progetto Famiglie”, così che diventasse la prima azione concreta su cui avviare la sperimentazione di una declinazione di forme di partecipazione dei familiari e di politiche inclusive.

Nel complesso sono coinvolte nove persone con disabilità ed i loro familiari, per un totale di 36 persone

La sperimentazione di questa forma particolare di abitare ha preso il via nel mese di luglio 2023 ed è tutt’ora in corso. Chi abita l’appartamento Zanardelli ci dorme per due notti tutte le settimane e si occupa di tutto quello di cui ci si deve occupare quando si ha una casa da gestire. Chi abita l’appartamento Nolli lo fa due pomeriggi la settimana e dorme una notte al mese in un appartamento più grande: fa prove di volo.

La scommessa è grande e l’autonomia per quanto protetta possa essere non è un raggiungimento facile. Per questo tutti i familiari hanno accettato la nostra proposta di incontrarci in due gruppi distinti ogni quindici giorni/tre settimane.

Per ognuno di noi questo cammino che si fa camminando richiede pazienza e voglia di trovare le strade, che anche se da altre parti qualcuno ha già percorso, qui da noi sono ancora da tracciare.

Di seguito una sintesi delle tappe del viaggio:

- marzo - maggio 2023: il progetto ha preso avvio con gli incontri con i famigliari presso la Fondazione per la definizione condivisa degli aspetti economici e gestionali;
- avvio incontri quindicinali con i due gruppi di familiari distinti;

- 29 giugno 2023: sottoscrizione convenzione con la cooperativa;
- luglio 2023: avvio sperimentazione ABITARE appartamento Zanardelli e appartamento Nolli;
- da maggio 2023: avvio incontri quindicinali con i familiari appartamento Nolli;
- da maggio 2023: avvio incontri quindicinali con i familiari appartamento Zanardelli;
- 28 ottobre: seminario con i familiari appartamento Nolli c/o Convento Annunziata di Rovato;
- 28 novembre: 3 focus group presso l'enoteca Prandelli di Orzinuovi, per un totale di circa 25 famiglie.

3) PROGETTO “Bellezza cura bellezza”

Bellezza Cura Bellezza è stato un progetto culturale realizzato da diciassette realtà sparse tra la Franciacorta e la bassa bresciana in risposta alla **Call cultura promossa da Fondazione Comunità Bresciana**, promotrice dell’iniziativa in cui si innesta il ricco programma di Bellezza Cura Bellezza, con il supporto prezioso di **Fondazione Cariplo**. Titolo evocativo e al tempo stesso denso di significati che ruota attorno al concetto appunto di **Bellezza** e, in particolare, della sua **forza curativa e generativa** quasi ad esorcizzare i periodi difficili dell’emergenza pandemica durante la quale il progetto ha cominciato a prendere forma. Un viaggio tra la Franciacorta e la Bassa Bresciana dove sette luoghi assumono la forma di costellazioni e i concetti di “Bellezza” e “Cura” si traducono in diversi linguaggi espressivi.

Più di 50 eventi, da maggio a settembre, tra mostre, rappresentazioni e performance artistiche e sportive, laboratori per bambini, adulti e persone con fragilità, visite guidate alla scoperta della storia, dell’arte e dei segni del tempo, letture di libri e di stelle, produzione di musica che hanno l’obiettivo di costruire una narrazione collettiva e creare percorsi comuni di “crescita”, occasioni e pretesti per la Ri-partenza della socialità soffocata così prepotentemente dalla pandemia. La peculiarità delle proposte è dunque il risultato della profonda connessione creata tra il luogo e le attività e dell’intenso lavoro di ricerca instaurato tra tutti i partner.

Le principali azioni in cui è stata coinvolta la cooperativa sono:

- **10 marzo 2023:** presentazione dell’intero progetto c/o Auditorium San Barnaba alla presenza di 450 persone. La Nuvola è presente con 35 tra familiari, operatori e volontari;
- **10 maggio** presentazione delle azioni del tavolo Franciacorta bassa bresciana presso il Castello di Padernello;
- **27 e 28 maggio:** iniziative presso Casa Museo “Carolina e Paolo Zani” a Cellatica;
- servizio di accompagnamento da parte di 6/8 partecipanti al progetto “Ci entriamo ancora tutti”;
- spettacolo “La DINAMOLAMPADA - Danza tra luci ed ombre” circa 80 spettatori replicato il **28 giugno** a Palazzolo in occasione della festa d’estate del Centro Diurno Disabili;
- **24 settembre 2023** presso il Parco Nocivelli a Verolanuova “Scarrozzata nel parco”.

4) Mostra Universo Marginale - la donna negli anni '50

Un progetto artistico di L.A.M. ("Laboratorio d'Arte Marmellata"), Fondazione Enrico Nolli Onlus, in collaborazione con l'Associazione "La rete di Daphne" (Associazione Centro Antiviolenza), la Cooperativa "La Nuvola" (Impresa Sociale Onlus), Fondazione Castello di Padernello.

La mostra si è realizzata presso il Castello di Padernello dal 21/10/2023 al 5/11/2023 ed è stata inaugurata il 21 ottobre 2023, alle ore 17,30: ha rappresentato un omaggio alla figura della donna degli anni '50 in America, per il significato particolarmente coinvolgente di questo periodo storico nell'evoluzione della – lenta, per non dire lentissima – conquista dei diritti di cittadinanza. Si sviluppa mettendo in luce il parallelo dei contrasti da cui hanno preso spunto i lavori.

Di seguito lo "sguardo" della cooperativa sulla mostra:

Quanti "universi marginali" esistono? E che cosa ci insegnano?

La Nuvola ha conosciuto sulla propria pelle il potere trasformativo e dirompente dell'arte. Non tutto va come si vorrebbe; ma è molto più di quello che si pensa, perché le trasformazioni sono lente, lentissime quando si tratta di relazioni. Le stesse relazioni cui fa riferimento Piero. Le stesse che caratterizzano l'essere viventi (fin quando qualcuno metterà in discussione anche questa certezza...). Sono tre le suggestioni che questo progetto smuove; la prima ha a che fare con il senso di spaesamento, perturbante, che deriva dall'accostamento di oggetti imprevisti in un contesto previsto. L'incursione di un'opera del laboratorio Marmellata nella severità delle belle stanze del Castello di Padernello obbliga ad una riflessione su ciò che turba un ordine stabilito e rassicurante. Così: la donna può evolvere certo, ma senza troppo perturbare l'ordine delle cose. E questa è la seconda suggestione che la mostra porta con sé: il cambiamento è possibile solo se segue linee definite e stabilite, che non prevedono la perdita di controllo/potere da parte di chi lo detiene da secoli; la donna degli anni '50 (ma anche quella degli anni 2000...) si può emancipare, ma solo nella misura in cui non sovverte l'ordine dato.

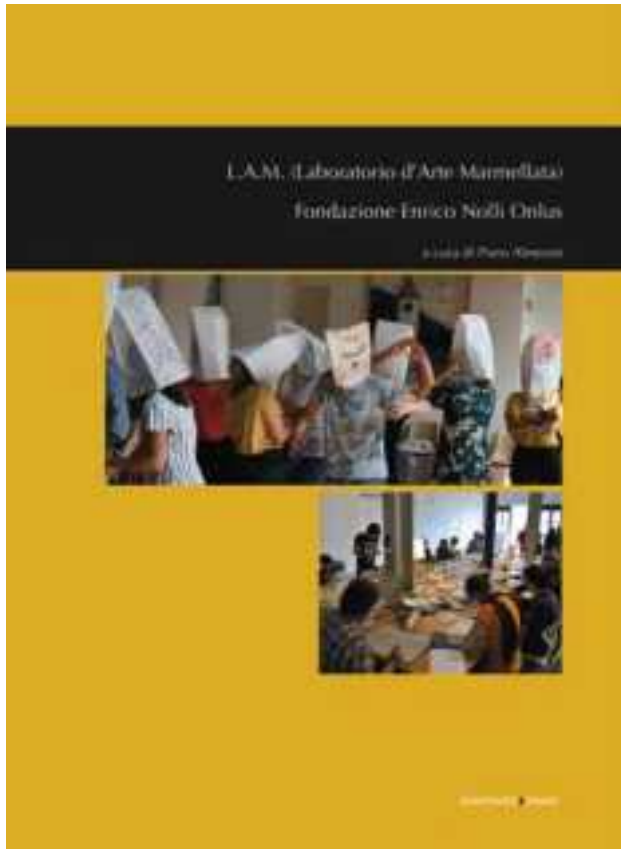
La terza suggestione si rivolge a tutte quelle donne che hanno voluto di più, che hanno osato: la più famosa in Italia forse è Rita Levi Montalcini, che ha vinto il Premio Nobel per la medicina per i suoi contributi alla scoperta delle cellule nervose; la più coraggiosa Rosa Parks che il primo dicembre del 1955 sfidò le leggi segregazioniste degli Stati Uniti del Sud rifiutandosi di alzarsi sull'autobus per lasciare il posto a un bianco. E tutte le altre che, "stando al loro posto, ma anche no...", hanno saputo rivoluzionare il mondo.

Come non trovare nella narrazione che questa mostra fa di come ci si può ribellare con lentezza e pazienza, una analogia con quello che da anni fa il laboratorio Marmellata? La sua rivoluzione silenziosa, che perturba, è quella che mette sullo stesso piano chi ha una disabilità e chi no; arriva ad abbracciare le donne ed il loro lento e faticoso lavoro di emancipazione. E lo fa grazie al sostegno discreto, ma essenziale della Fondazione Enrico Nolli Onlus che, oltre a mettere a disposizione gli spazi, garantisce le risorse necessarie per far vivere questa piccola, ma rivoluzionaria esperienza. Lo fa grazie ad un lavoro in cui la co-autorialità è il punto di volta: la capacità di stare a fianco, quando serve, di guidare quando serve, di stare un passo indietro, quando serve. È la rara condizione per cui tutti quelli che fanno Marmellata hanno saputo agire questa abilità nel laboratorio ed in questa mostra. Una

capacità non scontata per nessuno, ancora meno per l'artista che ha dato il via a questo lungo viaggio.

5) Presentazione del catalogo Marmellata

Dopo quindici anni di vita il Laboratorio ha prodotto un catalogo di tutte le sue opere che è stato presentato in collaborazione con La Nuvola e Fondazione Enrico Nolfi.



6) PARTECIPAZIONE TAVOLO 3 “CITTADELLA INNOVAZIONE”

La “Cittadella dell’Innovazione” è un progetto nato da un forte approccio di sistema tra istituzioni, associazioni di categoria e mondo imprenditoriale, che prevede di mettere a disposizione del territorio bresciano uno strumento straordinario per favorire ed applicare l’Innovazione Sostenibile, un acceleratore distintivo ed un catalizzatore di know how e talenti al servizio della comunità (esperienze simili sono quelle di Kilometro Rosso e di Galileo). Il progetto è stato promosso dal **CSMT** (centro di ricerca no profit i cui principali azionisti sono: Università degli studi di Brescia - C. di commercio - Associazione industriale bresciana - Comune di Brescia - Altri 37 azionisti) e da **Innex HUB** con l’obiettivo di contribuire al benessere diffuso del territorio e della collettività.

Per raccogliere le esigenze i diversi Stakeholder hanno dato il via ad una fase di ascolto attraverso la costituzione di 12 tavoli composti da numerosi rappresentanti del mondo imprenditoriale bresciano e dell’università.

L’obiettivo è quello di aggregare ed armonizzare attività ed iniziative diverse, che con approccio tradizionale sarebbero isolate e disgiunte, consentendo la contaminazione delle

idee e delle competenze, oltre che l'efficientamento delle risorse.

La Nuvola, in rappresenta di Confcooperative Brescia, ha partecipato al tavolo n° 3 "Partnership internazionali e nazionali con enti di ricerca, università e laboratori".

Enti partecipanti al tavolo

Obiettivo del tavolo

Il Tavolo 3 ha come compito quello di identificare e proporre partnership nazionali e internazionali con enti di ricerca, università e laboratori. Per quanto riguarda il mondo della cooperazione sociale ho aperto interlocuzioni con COPAN group e relativamente allo Sviluppo di

Oxentia Ltd	Tobanelli SpA
UNICATT	Tamburini Srl
ITS Academy Machina Lonati	Confindustria BS - Le Imprenditrici
Gulliver	UNIBS
Cooperativa Sociale La Nuvola	ANCE
Copan Group SpA	Jacobacci&partner

soluzioni tecnologiche per l'autonomia nella silver age e più in generale nelle situazioni di fragilità.

Supporto allo Sviluppo Organizzativo

Sono state realizzate:

- Formazione Area Anziani: 12 incontri con il personale ASA per migliorare l'assunzione del ruolo e la collaborazione tra le diverse figure Professionali;
- Formazione RUO Area Disabilità + RUO Area Anziani: 9 incontri di formazione al ruolo;
- Gruppi analisi istituzionale nei servizi per la disabilità CSS - CDD: 4 interventi al mese

Obiettivi raggiunti

Per quanto riguarda il Supporto allo Sviluppo Organizzativo l'intervento ha consentito agli operatori di procedere con progressiva fluidità nella gestione dei rapporti sia con i colleghi che con i destinatari degli interventi (utenti e loro famiglie).

Piano di sviluppo economico

Nel 2024 si prevede l'implementazione di una ricerca azione con lo studio APS di Milano che, a partire da un budget definito a inizio anno, sviluppi innovazione nelle forme di partecipazione dei caregiver alla vita dei servizi.

AREE DI INTERVENTO



Area Ricerca e Sviluppo | Danza tra luci ed ombre - La DinamoLampada
Casa Museo Fondazione Zani di Cellatica



Area Ricerca e Sviluppo | Scarrozzata | Parco Nocivelli di Verolanuova



AREA AMMINISTRATIVA

PRESENTAZIONE DELL'AREA

L'Area Amministrativa, affidata all'Amministratore Delegato, ha una funzione strategica e di supporto per tutte le Aree e per la gestione complessiva dell'impresa. Nell'ambito della nuova riorganizzazione quest'area è stata particolarmente discussa ed implementata in adempimento alla legge 155/2017 art. 14 "adeguati assetti organizzativi". Le attività finalizzate alla implementazione degli Adeguati Assetti Organizzativi – Codice della Crisi d'Impresa Legge n. 155/2017 sono proseguite anche attraverso l'integrazione dei modelli. L'Area Amministrativa comprende: l'ufficio del personale - selezione, programmazione e gestione amministrativa del personale; l'ufficio contabilità, acquisti e finanza - gestione e controllo delle dinamiche economiche, finanziarie, fiscali e patrimoniali (bilancio d'esercizio, nota integrativa e relazione).

Permane vacante la posizione organizzativa "Ufficio Tecnico" sia relativamente alla gestione degli immobili, sia alla infrastruttura digitale.

Oltre all'Area Amministrativa, anche in ragione della crescita e della complessità dell'impresa sociale, risultano sempre più strategiche alcune attività trasversali che in questi anni sono andate implementando:

- la Certificazione di Qualità;
- la Certificazione di Genere;
- gli Affari Generali;
- la Segreteria Generale a cui si è aggiunta la Segreteria della Presidenza.

Durante tutto l'anno, non sono mancati cambiamenti significativi nelle posizioni organizzative, infatti abbiamo:

- riformulato la funzione della nuova Responsabile Amministrativa, con un ruolo di supervisione e consulenza strategica (riduzione del tempo – lavoro nella cooperativa e aumento delle attività straordinarie);
- ampliate le attività della "segreteria di presidenza" in relazione alle sue competenze e ai nuovi bisogni dell'impresa;
- dimezzato il tempo di lavoro della funzione "controllo di gestione" a supporto delle Aree, che ha concluso il suo incarico nel mese di marzo 2024;
- individuato e inserito un nuovo Responsabile dell'Ufficio del Personale, gestendo contestualmente la lunga assenza della collega.

Nell'ambito del Piano degli Investimenti, abbiamo acquistato un nuovo Server e Software per il miglioramento continuo della gestione delle attività ordinarie.

Il Gestionale della contabilità e quello di gestione e archiviazione della documentazione, hanno richiesto per il loro funzionamento tempi e, competenze - consulenze, impreviste. Questo cambiamento ha comportato un maggior impegno per l'Ufficio Amministrativo, che ha comunque gestito con competenza le varie problematiche garantendo nel contempo l'attività quotidiana ed il rispetto delle varie scadenze.



Segreteria Generale | Segreteria della Presidenza | Ufficio Amministrativo
Ufficio Affari Generali e Legali | Ufficio del Personale

OBIETTIVI

- Affrontata la necessaria formazione e sperimentazione della strumentazione, potremmo nel prossimo piano aziendale, metter mano all'architettura informatica dell'intera cooperativa.

PROGETTUALITÀ SVILUPPATE E DA SVILUPPARE CHE HANNO IMPEGNATO L'AREA

Le opportunità che il contesto normativo e sociale hanno offerto, la volontà di coglierle per rinforzare le singole Aree, hanno richiesto studi di fattibilità importanti con esiti a volte non sempre positivi come ad esempio il Centro Diurno Integrato di Trezano e la Comunità Residenziale Anziani "Casa Serena" di Cazzago San Martino, ed alcuni ancora in divenire quali "Borgo della Cura". Lo studio di fattibilità relativo alla Residenza Sanitaria Disabili con Fondazione Angelini, nonostante i bonus edilizi siano stati inaspettatamente sospesi, rimane attuale e potrà essere oggetto di valutazione per il prossimo piano aziendale.

Il piano triennale degli investimenti ha richiesto un lavoro significativo e sistematico per il monitoraggio degli Aiuti di Stato, che sta proseguendo con il progetto "Ci siamo in via Vecchia". La ristrutturazione straordinaria completata nel mese di ottobre 2023, del Centro Diurno Disabili di Rudiano, ha impegnato il servizio e l'area amministrativa.

Nell'ambito delle politiche di Welfare aziendale e di sviluppo dell'imprenditorialità femminile, abbiamo ottenuto, nel mese di novembre, la certificazione di parità di genere con l'utilizzo di contributi pubblici.

La Responsabile degli Affari Generali ha proseguito con l'aggiornamento della Privacy e del Modello 231.

Tra le progettualità sviluppate:

- Raccolta fondi:
 - Acquisto automezzo attrezzato per trasporto disabili, di cui si dà evidenza nella sezione dell'Area Disabilità;
 - contributo energia: accesso a contributi pubblici e privati a compensazione del "caro energia";
 - piano investimenti accompagnato dal Progetto "Nuvola 3.0" (Bando Capitalizzazione).
- Piano straordinario di capitalizzazione: incremento del capitale dei Soci lavoratori e ingresso del nuovo socio CFI.
- Oscar dei Bilanci di Sostenibilità: Nel mese di ottobre, La Nuvola è stata nominata tra le prime 5 realtà del Terzo settore aderenti a Confcooperative di Brescia, nella prima edizione degli Oscar di Sostenibilità, promossa da Futura Expo.

AREA SERVIZI ALLA PERSONA

OBIETTIVO DEI SERVIZI

“Scopo del nostro intervento è prendersi cura dell’altro per favorirne il massimo grado di autonomia, creando percorsi/opportunità di scelta, dove autonomia significa poter scegliere, saper fare, sapersi determinare, conoscere i propri limiti, sapersi soddisfare, saper dipendere”.





Area Salute Mentale | CD Cascina | Gruppo Teatro

AREA SALUTE MENTALE

Presentazione dell'Area

L'area Salute mentale rappresenta una delle prime aree di interesse di Cooperativa La Nuvola che, da circa trent'anni fornisce servizi di supporto, accompagnamento e riabilitazione rivolti a persone con fragilità psichica, nel territorio della Bassa Bresciana Occidentale. L'area, nata con lo storico progetto sperimentale di riabilitazione territoriale e residenzialità leggera, ha progressivamente consolidato la propria identità etica e lavorativa mantenendo fede alla propria mission, ponendosi come valido interlocutore e partner dell'ASST Franciacorta ed in particolare con il Centro Psico Sociale di Orzinuovi.

Negli anni, l'area si è sviluppata attraverso nuove progettazioni, tra le quali spicca la proficua e solida collaborazione con Fondazione Sagittaria, grazie alla quale si è potuta realizzare l'apertura del Centro Diurno "La Cascina", dove pazienti e operatori co-operano nella realizzazione di cornici e oggettistica varia, nonché nell'attività di restauro mobili. Tutti gli oggetti creati e restaurati sono esposti, in vendita, presso "Il Negozio" di via Roma a Orzinuovi; luogo di incontro, confronto e riconoscimento delle competenze acquisite e dei legami instaurati, ma soprattutto vetrina sociale nella quale mostrare che stigma ed isolamento sono, e sempre più dovrebbero essere, pregiudizi superati.

La presenza dell'Area Salute Mentale, attraverso i servizi in essere e le progettualità future, ha anche lo scopo di dare voce -mediante interventi di sensibilizzazione, sostegno e riabilitazione- ad una "diversità" che per molto tempo ha generato sentimenti di paura, ma che, in quanto manifestazione di una profonda sofferenza, non è poi così estranea al vissuto umano se non per intensità. Gli operatori, con il loro lavoro, intendono farsi promotori di un radicale cambio di paradigma culturale nel quale la sofferenza psichica non possa essere esclusivamente considerata come un "deficit", bensì come un altro modo di "leggere la realtà" e, dunque, come un'opportunità di confronto che, nelle relazioni interpersonali, faccia emergere quelle risorse soggettive che permettano ai "pazienti" di vivere al meglio la propria quotidianità all'interno del tessuto sociale, facendosi essi stessi risorsa per la collettività.

Alla fine del 2023, il Responsabile dell'Area, Marco Gheno, ha scelto di continuare il proprio percorso professionale in un altro ambito. Lo ringraziamo per aver condiviso con noi una parte del suo percorso professionale e per il contributo apportato nei servizi di Cooperativa La Nuvola durante questi anni.

Progettualità sviluppate

Il 2023 è stato caratterizzato da una progressiva attuazione di nuove progettualità che consentono un continuo proiettarsi verso il futuro:

- Si sono organizzati momenti di confronto con gli stakeholders esterni al fine di effettuare una mappatura dei reali bisogni;
- Si è dato avvio ad un processo di creazione e rifondazione di una équipe di lavoro dell'intera area, al di là dei servizi specifici in cui gli operatori prestano attività, con l'obiettivo di facilitare la costruzione di un gruppo più ampio e coeso che possa farsi promotore di un processo di pensiero nuovo, di un apprendimento all'interno della dimensione gruppale, volto a ingaggiarsi in nuove progettualità in grado di rispondere alle richieste e necessità emergenti;

- Sono state implementate le attività di restauro e creazione di oggettistica varia, collegate con “Il Negozio”, che hanno portato alla strutturazione e formalizzazione di collaborazioni con il territorio, anche attraverso l’adesione all’Associazione “Commercio e Mestieri” di Orzinuovi, aumentando la visibilità di Cooperativa nonché l’inclusione sociale dei pazienti;
- È proseguita la collaborazione con il Distretto Oglio Ovest sul “Bando Povertà”; cooperativa La Nuvola offre consulenza progettuale e operatori formati per interventi rivolti a persone con fragilità riferite al disagio adulto.
- Si sono consolidate le attività già in essere che, anche in virtù delle istanze emotive generate dalla precarietà del momento storico, hanno risvegliato nei pazienti nuovi interessi ed entusiasmi;
- In seguito all’assegnazione della Gara d’appalto del progetto sperimentale “Budget di salute in psichiatria” a cui Nuvola ha partecipato in ATI con altre cooperative presenti sul territorio di ASST Franciacorta, nel corso dell’anno sono stati attivati diversi progetti di supporto ad una vita in autonomia dei pazienti;
- È proseguito il tavolo di lavoro con Fondazione Sagittaria volto a costruire assieme nuove progettualità in un’ottica d’innovazione e di contribuzione in risposta ai bisogni del territorio;
- Il Negozio ha intensificato le aperture attivando collaborazioni con artisti del territorio e realizzando iniziative di promozione sociale volte a offrire un ambiente aperto a tutte le individualità.

Obiettivi raggiunti

- Si sono programmati incontri e momenti di confronti con il Centro Psico Sociale di Orzinuovi e Rovato volti a consolidare la collaborazione in vista delle nuove progettualità che si sono avviate con il “Budget di salute in psichiatria”, oltre che a identificare i nuovi bisogni del territorio e dei pazienti e le azioni per darvi risposta;
- Si sono programmati incontri e avviato un tavolo di lavoro con Fondazione Sagittaria al fine di consolidare una pluriennale collaborazione attraverso nuove progettualità che forniscano efficaci risposte ai bisogni emergenti e condivisi;
- “Il Negozio”, attraverso le varie attività di cui si è fatto promotore si è consolidato come luogo di incontro tra la cooperativa e il territorio incrementandone la presenza e la visibilità;
- Il Progetto Sperimentale Budget di Salute in Psichiatria ha raggiunto un certo consolidamento nel 2023;
- Nel corso dell’anno, l’équipe dell’Area Salute Mentale ha mostrato un nuovo dinamismo che l’ha spinto a concepire nuove attività e nuove progettualità;
- L’adesione e la collaborazione attiva con realtà ed associazioni presenti nel panorama del Distretto 8 ha permesso di intessere e/o consolidare relazioni con il territorio;
- Si è collaborato con ASST Franciacorta per la realizzazione di un convegno dal titolo ‘Intraprese Sociali’ e uno spettacolo teatrale dal titolo ‘I CARE – lettera ad una professoressa’ sul tema della Salute Mentale coinvolgendo anche Fondazione sagittaria e altre realtà del territorio;
- Si è attivato un percorso di supervisione rivolto a tutti gli operatori dell’Area Salute Mentale.

Criticità/limiti affrontati

- Il Centro Diurno “La Cascina” si è dovuto confrontare con la concomitante assenza, anche per lunghi periodi, di pazienti che, per patologie organiche correlate anche all’età anagrafica, hanno comportato l’interruzione dei percorsi riabilitativi.
- Ci si sta confrontando con l’invecchiamento delle persone di cui ci occupiamo e la diversità dei bisogni tra queste persone e i bisogni delle giovani generazioni.

Si è quindi provveduto a:

- Progettare il nuovo piano formativo in raccordo sia con le ipotesi progettuali volte all’implementazione dei servizi offerti da La Nuvola nell’ambito della Salute Mentale, sia con le necessità formative degli operatori in relazione ai nuovi bisogni emergenti;
- Attivare nuovi percorsi di integrazione di pazienti al Centro Diurno, in Riabilitazione Territoriale;
- Avviare una riflessione sulle attività del Centro Diurno e sui bisogni emergenti per accompagnare al meglio eventuali pazienti giovani;
- Partecipare alla gara d’appalto per la prosecuzione dei Servizi di Residenzialità Leggera e Riabilitazione Territoriale per gli anni 2023-2025.

Piano di sviluppo delle persone

Tutti gli operatori hanno una formazione e un’esperienza specifica nell’ambito della Salute mentale con relativa iscrizione all’albo di riferimento per la propria qualifica professionale. Sono tutti impegnati in una formazione continua e specifica che garantisce, nel triennio, l’acquisizione dei necessari crediti ECM. Tra gli operatori, alcuni hanno seguito il corso di perfezionamento biennale IPP “Gruppo istituzioni” finalizzato a sviluppare la capacità di leggere e interpretare i “fenomeni gruppali”.

A partire dall’anno 2023 il Responsabile d’Area Marco Gheno, ha istituito il Gruppo Operatori Area Salute Mentale, introducendo il primo percorso di supervisione sui casi.

L’obiettivo è la condivisione di buone prassi al fine di creare un comune schema di riferimento in cui gli operatori con diverse professionalità possano ritrovare nuovi spunti operativi.

Inoltre, durante l’anno gli operatori proseguono l’aggiornamento del Metodo Recovery.

Piano di sviluppo economico

L’attività de “Il Negozio” ha rappresentato una importante forma di fund raising che ha consentito di coprire le spese dell’attività, ma anche di reinvestire una parte del ricavato in nuove progettazioni. Nel corso dell’anno le commesse per la realizzazione di cornici si sono moltiplicate mostrando come il Negozio sia ormai iscritto nel territorio e conosciuto da esso.



Area Salute Mentale | CD Cascina | In riva al fiume



Area Salute Mentale | CD Cascina | Gruppo Recupero Mobili



Area Salute Mentale | Residenzialità Leggera | Sono

ATTIVITÀ DI RIABILITAZIONE E RISOCIALIZZAZIONE TERRITORIALE

n° interventi	33
n° operatori	6
n° volontari	0

Servizio gestito attraverso gara d'appalto con l'Azienda Ospedaliera Mellino Mellini di Chiari ora ASST Franciacorta. Il progetto prevede interventi individuali e di gruppo nei confronti di pazienti in carico al Centro Psico Sociale di Orzinuovi. La Collaborazione è attiva dal 1991. I servizi erogati si prefiggono, attraverso il sostegno e l'accompagnamento socio-educativo, riabilitativo e risocializzante, di strutturare ed attivare interventi integrati multidisciplinari volti ad una presa in carico complessiva che consenta al soggetto di raggiungere un'autonomia abitativa, lavorativa e sociale tale da favorire l'inclusione. Nello specifico:

- Sviluppare l'autonomia personale e la capacità di gestione della vita quotidiana (cura ed interesse per lo spazio abitativo);
- Recuperare e/o mantenere la cura del sé consolidando o ampliando anche gli interessi personali;
- Contrastare, attraverso percorsi di riabilitazione, la progressiva perdita della capacità del soggetto di articolarsi in modo armonico con l'ambiente, di soddisfare con successo i suoi bisogni;
- Contrastare le significative difficoltà che la persona incontra nell'ambito della costruzione e del mantenimento delle relazioni sociali e familiari attraverso lo sviluppo di nuove reti e legami sociali con realtà significative presenti nel territorio;
- Sostenere la persona nel recupero di un ruolo lavorativo, contrastando in questo modo la possibile perdita progressiva del ruolo sociale;
- Sviluppare percorsi riabilitativi che vanno dalle attività propedeutiche al lavoro e alla socialità fino al mantenimento del posto di lavoro e del legame sociale acquisito;
- Fornire un servizio di accoglienza diurna attraverso attività occupazionali che siano sviluppate in ambito reale.

RESIDENZIALITÀ LEGGERA

n° utenti	5
n° operatori	6
n° volontari	0

Il Servizio è gestito attraverso gara d'appalto con l'Azienda Ospedaliera Mellino Mellini di Chiari ora ASST Franciacorta. La Cooperativa dal 1997 ha in locazione n. 3 appartamenti della Fondazione Nollì che ospitano n. 5 pazienti. All'interno degli appartamenti la Cooperativa, in accordo con le famiglie e con l'ASST Franciacorta, eroga prestazioni atte a supportare i pazienti coinvolti per consentire loro di vivere la "malattia" fuori dalle istituzioni psichiatriche. Le attività riabilitative del servizio perseguono la mission di favorire il benessere individuale.

Nello specifico, attraverso progetti individualizzati focalizzati al mantenimento delle competenze acquisite nonché all'implementazione delle abilità quotidiane e delle competenze sociali e relazionali, si ha l'obiettivo di:

- Favorire il reinserimento nel territorio di pazienti psichiatrici che hanno fatto un percorso terapeutico-riabilitativo;
- Promuovere una migliore qualità della vita, garantendo una situazione ambientale e abitativa di tipo familiare;
- Consolidare e sviluppare l'autonomia personale attivando processi di recupero delle abilità individuali;
- Ampliare gli spazi relazionali in funzione di un'interazione adeguata e soddisfacente tra gli ospiti, gli operatori e la comunità circostante, con attenzione particolare al vivere autonomo.

CENTRO DIURNO “LA CASCINA”

n° utenti	24
n° operatori	9
n° volontari	2

Servizio gestito attraverso contratto di Convenzione e Accordo di programma pluriennale con la Fondazione Sagittaria per la salute mentale ONLUS di Orzinuovi - Ente accreditato. La Nuvola gestisce il Centro Diurno “La Cascina” per 15 pazienti psichiatrici. Il servizio prevede la frequenza diurna dei pazienti al Centro, garantisce la direzione sanitaria, il servizio di trasporto, la ristorazione e la partecipazione alle attività, che vengono proposte in ragione delle caratteristiche individuali e dei bisogni espressi. Il servizio si propone di offrire ai pazienti spazi e momenti di condivisione relazionale che valorizzino la loro soggettività (recupero di capacità manuali, socializzazione, sicurezza, autostima), offrire ai familiari un concreto aiuto nella cura e nella gestione dei rapporti quotidiani, favorire la ripresa delle abilità lavorative e sociali e potenziare la rete territoriale.

Ogni giornata vengono proposti contemporaneamente più laboratori rivolti a piccoli gruppi affiancati a momenti individuali costruiti in base alle esigenze, alle richieste o agli obiettivi negoziati con il paziente durante la redazione dello strumento Recovery Star e relativo Piano Terapeutico Riabilitativo.

Nel corso del 2023 il servizio ha visto un alto ricambio di pazienti dovuta, purtroppo, a gravi situazioni fisiche, le quali necessitavano di ricoveri in strutture più adatte alle esigenze emergenti. Durante il 2023 il servizio ha avuto 4 nuovi ingressi. Sono sempre più in incremento le richieste di inserimento per pazienti dai 18 ai 30 anni, fascia d'età nella quale sta emergendo un sempre maggior disagio, soprattutto dopo la fine delle restrizioni pandemiche. La presenza di richieste di inserimento di utenza in questa fascia d'età ha richiesto una riorganizzazione delle attività del servizio, al fine di incontrare i bisogni degli utenti giovani senza dimenticare la necessità di una routine per chi invece frequenta il servizio da più tempo. Per questo motivo, dopo mesi di lavoro e coprogettazione, nei primi mesi del 2024 partirà una prima sperimentazione in piccolo gruppo denominata “Gruppo Giovani” nel quale verranno proposte attività sportive, cognitive, ludiche ed espressive pensate per pazienti più giovani.



Area Salute Mentale | Laboratorio di cucito



Area Salute Mentale | CD Cascina | Gruppo Giochi

“IL NEGOZIO”

n° utenti	7
n° operatori	2
n° volontari	0

Durante la Fiera di Orzinuovi 2019 abbiamo inaugurato i locali in via Roma e deciso di chiamare il nuovo spazio “Il Negozio”. Lo spazio è sempre utilizzato da un gruppo di pazienti sia come laboratorio creativo sia come spazio alternativo al Centro Diurno. Nel 2022 abbiamo continuato a ricevere commissioni sia per quanto riguarda il restauro mobili sia per quanto riguarda le cornici e l’oggettistica che vengono realizzati nel laboratorio di restauro del Centro Diurno “La Cascina”.

La posizione centrale continua a garantire presenza e visibilità sul territorio e molte persone ci hanno incontrato per la prima volta.

“Il Negozio” inoltre rimane un importante punto di riferimento per i pazienti di Orzinuovi che possono raggiungerlo in autonomia e per quei pazienti che hanno necessità di commissioni personali in paese e che possono quindi svolgerle in totale indipendenza.



Area Salute Mentale | Gita sul territorio

Continua la promozione sulla pagina **Instagram** del nostro lavoro:  **@il.negozi.nuvola**
Oltre alla sua naturale funzione di vetrina per i lavori realizzati presso i laboratori del Centro Diurno “La Cascina”, il negozio è stato attivamente presente a varie iniziative rivolte alla cittadinanza:

Festa della Donna 2023 - Corazones Densos

In occasione della Festa della Donna 2023 “Il Negozio” ha organizzato un’esposizione di opere realizzate dalla socia di Cooperativa La Nuvola Sara Piovanelli, dal titolo “Corazones Densos”. In questa occasione abbiamo voluto ri-metterci in gioco dopo lo stop forzato agli eventi causato dalla pandemia Covid. Proprio per questo la connotazione è stata quella di una festa all’insegna del cuore, della musica dal vivo e delle amicizie. La serata ha visto la partecipazione del gruppo delle donne immigrate della Cooperativa Dharma Onlus che hanno contribuito sia con l’esposizione delle loro opere così come con la partecipazione diretta alla festa.

Corrixautismo 2023 e Santa Lucia 2023

In occasione della “Giornata Mondiale Dell’Autismo 2023” “Il Negozio” è stato il punto di consegna dei kit di partecipazione e delle magliette degli atleti che si sono iscritti. Inoltre, in occasione dell’iniziativa “Santa Lucia 2023” siamo stati punti di ritiro dei regali realizzati da AutismInsieme. Entrambe le iniziative hanno avuto molto successo e sono state per noi una buona occasione per presentarci ad un territorio più ampio.

Orzibeatles – Fiera di Orzinuovi 2023

A fine agosto 2023 è stata inaugurata la prima Fiera di Orzinuovi dopo lo stop forzato dovuto alle restrizioni per covid. In questa occasione “Il Negozio” ha partecipato all’evento, ospitando presso i suoi locali la mostra dell’artista Ricky Rossi, con cui avevamo già collaborato in occasione della Microeditoria del fumetto. In questa occasione Ricky ha esposto riletture personali delle copertine degli album dei Beatles. L’inaugurazione ha previsto un’esibizione dal vivo di una cover band Beatles. Inoltre, sabato 2 settembre, l’artista di body painting Francesca Guarneri ha eseguito delle opere dal vivo a tema Beatles.

Giornata contro la violenza sulle donne 25 novembre 2023

In occasione della giornata contro la violenza sulle donne “Il Negozio” ha approntato una vetrina sul tema ed ha partecipato alle iniziative promosse da Rete di Daphne.

Allestimento Stand “Itinerante”

Durante il 2023 abbiamo inoltre partecipato con un nostro stand anche ai seguenti MERCATINI:

- **BABELE OPEN MARKET:** l’evento di espositori di oggettistica dedicata al riuso, riciclo e vintage di nicchia, a cui abbiamo preso parte il 27 Maggio presso la piazza di Orzinuovi.
- **Domenica 17 Dicembre** abbiamo preso parte ai mercatini natalizi “Mama che Bei”, organizzati dal comune di San Paolo in collaborazione con commercianti e associazioni del territorio.

AREE DI INTERVENTO



Area Salute Mentale | Il Negozio | Gruppo Giovani



Area Salute Mentale | Il Negozio | Allestimento mostra Orzibeatles



Area Salute Mentale | CD La Cascina | Orzibeatles

AREE DI INTERVENTO



Area Salute Mentale | Il Negozio | Giardinaggio



Area Salute Mentale | Festa di Natale 2023

Attualmente il negozio è aperto al pubblico nei seguenti orari:

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
	10:15 12:15	10:15 12:15	10:15 12:15	10:15 12:15	10:15 12:15
14:15 16:15	15:00 17:00		15:00 17:00		

**BUDGET INDIVIDUALE DI SALUTE
IN PSICHIATRIA:
TR13 E PROGETTO SPERIMENTALE
DI BUDGET DI SALUTE**

n° utenti	11
n° operatori	12
n° volontari	0

Il Budget di Salute mentale riguarda interventi personalizzati riabilitativi, di sostegno ed accompagnamento rivolti a persone adulte, con patologia psichiatrica in carico al DSM dell'ASST Franciacorta, per i quali è stato costruito un piano terapeutico di trattamento individualizzato. Attraverso interventi mirati, si persegue l'obiettivo di tutelare ed incrementare le loro capacità sociali, autonomia abitativa, nonché la possibilità di instaurare positive relazioni interpersonali nel contesto di vita e di lavoro. Contestualmente, l'operatore di Budget di Salute mentale svolge un ruolo implicito, ma altrettanto importante, sulla rete di riferimento degli utenti stessi, ampliandola e consolidandola, al fine di favorire l'inclusione sociale e contrastare lo stigma.

AREE DI INTERVENTO



Area Salute Mentale | Il Negozio | Relax all'esterno



Area Salute Mentale | CD Cascina | Ricordando



Area NPIA | CD BIOS

AREA NEUROPSICHIATRIA DELL'INFANZIA E ADOLESCENZA

Presentazione dell'Area

L'Area NPIA è composta da Servizi ad alta specializzazione e complessità che afferiscono in maniera prioritaria al Sistema Sanitario Regionale. Per l'erogazione delle prestazioni necessita di diverse figure professionali, con profili formativi specifici, titoli di studio abilitativi, titoli di specialità. Sono inoltre necessari percorsi di formazione, supervisione e consulenze che assicurino che le prestazioni e gli interventi forniti siano all'interno delle "best practice" ufficialmente riconosciute dalla letteratura scientifica internazionale. Attualmente le persone coinvolte nell'area NPIA sono 49 tra cui liberi professionisti come neuropsichiatri e psichiatri, psicoterapeuti, psicologi, infermieri e dipendenti, tra cui educatori professionali, educatori socio pedagogici, tecnici della riabilitazione psichiatrica, OSS.

Gli stakeholders principali sono rappresentati da ASST Franciacorta, ASST Garda, ASST Spedali Civili di Brescia e ATS Brescia. Si aggiungono poi tutte le ASST e le ATS di Regione Lombardia, i Servizi Sociali, i Servizi di Tutela Minori dei Comuni di residenza dei vari pazienti inseriti, gli Istituti scolastici, le Fondazioni, le Associazioni e le Famiglie.

Complessivamente i minori presi in carico dai servizi dell'AREA sono più di 100.

La Struttura Residenziale Terapeutica e il Centro Diurno BIOS sono servizi residenziali e semiresidenziali rivolti a adolescenti dai 12 ai 18 anni con gravi patologie psichiatriche dell'età evolutiva, in cui si realizzano interventi terapeutici, riabilitativi e educativi. Rispondono ai bisogni dell'area territoriale delle ASST Franciacorta, Garda e Spedali Civili di Brescia, ma anche a quella regionale. Afferiscono al Sistema Sanitario Regionale di cui Cooperativa "La Nuvola" ha la titolarità diretta dell'accreditamento.

A fine giugno è stato firmato il contratto definitivo del budget sanitario pari a 1.269.370€ di cui 1.157.000 € per la SRT e 112.370 € per il CD.

Struttura Residenziale Terapeutica BIOS (SRT)

Il 1° maggio è entrata in vigore la DGR XI/7752 riguardante la Riclassificazione della CTRA in SRT.

Ciò ha comportato un complesso lavoro di rivisitazione e riorganizzazione dei requisiti strutturali e gestionali che ha portato ad ottenere in data 09/05/2023 il parere positivo di ATS Brescia con la conferma della riclassificazione.

Centro Diurno Terapeutico (CD BIOS)

Con la DGR XI/7752 dal 01/01/2023 sono stati contrattualizzati altri 2 posti; pertanto, l'attuale assetto è costituito da un totale di 10 posti accreditati di cui 7 a contratto.

Nonostante i numerosi incontri con la NPIA ASST Franciacorta al fine di promuovere la funzione e l'utilizzo del servizio l'invio dei pazienti è stato scarso.

Sperimentazioni BIOS Servizio educativo abilitativo

Servizi rivolti a minori dai 2 ai 12 anni con diagnosi di disturbo dello spettro autistico, costituiti da Ambulatorio e Case management che afferiscono al sistema Socio-Sanitario Regionale, non sono servizi accreditati ma fanno parte delle Sperimentazioni di Regione Lombardia, con assegnazione annuale; la titolarità è di Cooperativa La Nuvola. È parte delle Sperimentazioni anche Progetto “Liste d’attesa” relativo ai trattamenti per minori con disturbi nello spettro autistico (ex DGR 4981/16), afferisce al Sistema Sanitario Regionale, servizio gestito in appalto con ASST Franciacorta. Oltre al lavoro ordinario, si è proceduto a:

- rimodulare la presenza degli operatori per ottimizzare l’erogazione delle prestazioni;
- attivare processo di riorganizzazione e ottimizzazione del servizio relativamente a costi e benefici;
- effettuare prestazioni abilitative in regime privato, a dicembre la prima presa in carico;
- presentare in ATS Brescia, il 29/11/23 la terza riformulazione del servizio che prevede 4 moduli di intensità del trattamento, che si differenziano per: intensità, tempistiche, obiettivi;
- attivare ulteriori voucher autismo nella misura di 5, attualmente 1 voucher complessivi attivi sono 7.

Progettualità sviluppate

Tavolo adolescenti

Il gruppo di lavoro è formato da alcuni rappresentanti dell’area NPIA e dell’Area territoriale: responsabili di Area (Loda e Scalvenzi), RUO progetti territoriali (Anselmi), RUO e Coordinatrice SRT BIOS (Ragazzi e Alchieri) RUO del CD BIOS (Plebani). Si è dato continuità al lavoro di integrazione sul tema degli adolescenti, con una sovrastruttura che trascende le aree e che ha come target di interesse e intervento l’adolescenza.

Il gruppo si è incontrato con cadenza bimensile.

Serata di riflessione sul tema “Adolescenti e famiglia” tenutasi il 6 Dicembre.

Progettualità attive

Bando Futura

Con istituto Dandolo di Bargnano sul tema della dispersione scolastica, progetto ancora in via di definizione;

Altro che DegrADO

Progetto presentato nell’ambito del bando di ATS Brescia in attuazione della DGR 7499/2022 per la realizzazione di interventi a contrasto del disagio minorile, approvato e finanziato senza rimodulazione per 49.000 € ed inserito nel piano di “azione territoriale” della ATS Brescia. Mira a moltiplicare in diversi Comuni del distretto 7 e 8, l’esperienza di Ci Sto A(F)Fare Fatica! e la creazione di “spazio giovani”. Il progetto ha durata biennale, è parte integrante del Piano di Azione Territoriale Adolescenti della ATS di Brescia approvato da Regione Lombardia. Conseguentemente a questo è stato costituito da ATS Brescia il tavolo di osservazione permanente sugli adolescenti che si è incontrato per la prima volta Venerdì 1 Dicembre.

Voucher adolescenti bando RL #up percorsi per crescere alla grande (DGR 7503/2022)

Con la partecipazione al bando per l’implementazione dei percorsi personalizzati in favore

di adolescenti giovani in condizione di disagio e delle loro famiglie, La Nuvola risulta essere un ente erogatore e il voucher prevede l'erogazione di diverse tipologie di prestazioni, supporto educativo, supporto psicologico minore e famiglia.

Progetto “GYM” Progetto per il benessere psicologico e sociale degli adolescenti a valere sul medesimo bando dell'impresa sociale “con i bambini”

Il bando invitava gli enti del terzo settore a presentare proposte per promuovere percorsi sperimentali che intervengano sia con un'azione preventiva che di cura, a sostegno di adolescenti in condizione di disagio psicologico e sociale.

Si è deciso di aderire assumendo il ruolo di ente capofila e di elaborare una progettualità da presentare insieme ad altre cooperative, Il Calabrone, Fraternità Giovani, La Rondine, Associazione Il Chiaro del Bosco, Fondazione della Comunità Bresciana.

L'elaborazione di questo progetto, seppur impegnativa e complessa, è stata un'occasione per definire meglio il quadro complessivo di intervento sul tema degli adolescenti e proporre l'idea di messa a terra e valorizzazione degli interventi e dei servizi già in essere o predicato di esserlo.

Progetto “Ci siamo in Via Vecchia”

Durante l'anno il lavoro della cabina di regia per l'attuazione del progetto, si è indirizzato su tre punti focali:

- Definire con Invitalia i passaggi, le tempistiche delle varie adempienze burocratiche e di eventuali rendicontazioni, stabilendo una pianificazione;
- Definire un piano di intervento edilizio con relativo capitolato di spesa;
- Definire l'organizzazione dei due nuovi servizi “BIOS Centro Specialistico Adolescenti e famiglia” e “BIOS servizio socioeducativo per adolescenti con ASD “Progetto Young”;
- Il 23 Novembre 2023, a seguito di una valutazione accurata si è ritenuto opportuno sospendere il bando impresa femminile per poter usufruire di alte opportunità in favore della cooperativa.

I progetti relativi a “BIOS Centro Specialistico Adolescenti e famiglie” e BIOS servizio socio-educativo per adolescenti con ASD “Progetto Young” continueranno al di là dei finanziamenti del progetto “Ci siamo in Via Vecchia”.

Tavolo Autismo

Il gruppo di lavoro è formato da alcuni rappresentanti dell'area NPIA e dell'Area disabilità: responsabili di Area (Loda e Deviard), RUO e Coordinatrice Sperimentazioni BIOS (Maino e Zucchi) e un operatore del CDD di Palazzolo (Massucco). Nel primo semestre il tavolo si è occupato dell'organizzazione del Convegno “Terre di Mezzo” e di “Nuvole in blu”, camminata per Orzinuovi nella giornata del 2 Aprile. In seguito, si è occupato dell'organizzazione dell'evento formativo sul tema dell'autismo, organizzato con la dott.ssa Ayala e la ASST Franciacorta.

Misura B1 - Voucher Socio-Sanitario e Voucher autismo

È stata rinnovata la partecipazione alla manifestazione di interesse per la realizzazione di progetti attraverso l'erogazione dei voucher sociosanitari e voucher autismo previsti dalla D.G.R. n. XI/7751/2022 del 28/12/2022 a favore di soggetti in condizione di disabilità gravissima.

Bando manifestazione di interesse per la presentazione di progetti di cui al fondo per l'inclusione delle persone con disabilità - legge 21 maggio 2021, n. 69 (D.G.R. n. 7504/2022).

Il Bando sostiene iniziative volte all'integrazione sociale a favore di persone con diagnosi di autismo con un profilo di funzionamento medio-alto (livelli 1 e 2).

Criticità/limiti affrontati

Criticità:

- Aumento del costo del lavoro, riferito alle figure dei liberi professionisti in particolar modo degli infermieri;
- Difficile reperimento delle figure sanitarie (Educatori, Tecnici della riabilitazione psichiatrica e Infermieri);
- Richiesta sempre più elevata di tempo specifico dedicato agli adempimenti burocratici (debito informativo/adempimenti normativi);
- La complessità della riorganizzazione prevista dalla DGR 7752 che ha coinvolto anche le UONPIA, ha creato delle difficoltà legate all'inserimento dei pazienti causando temporaneamente una diminuzione del numero di pazienti e conseguentemente un minor consumo del budget sanitario disponibile per Struttura Residenziale Terapeutica e il Centro Diurno;
- Elevate quote di ammortamento delle strutture di proprietà.

Punti di forza:

- Personale altamente formato e qualificato, con competenze spendibili anche all'esterno;
- Basso turnover 10,34% *;
- Possibilità di sperimentare nuove forme di servizi con apertura al privato;
- Servizi specialistici con accreditamento sanitario;
- Strutture di proprietà.

Piano di sviluppo delle persone

Attualmente le persone coinvolte nell'area NPIA sono 47, suddivise in diverse figure professionali medici, psicoterapeuti, psicologi, infermieri, educatori sanitari, educatori socio-pedagogici, tecnici della riabilitazione psichiatrica, OSS.

Nel corso dell'anno si è proceduto a consolidare l'organizzazione dell'area attraverso l'individuazione di nuove figure: Marzia Ragazzi Responsabile e Ilaria Alchieri Coordinatrice organizzativa SRT BIOS da gennaio 2023; Michela Plebani come futura responsabile del CD da Maggio 2023.

Sono stati stabilizzati 2 contratti nella SRT e 1 nelle Sperimentazioni BIOS; è stato individuato un gruppo di infermieri liberi professionisti con i quali è stato concordato un riconoscimento orario pari a 26€/h; è stato individuato un nuovo medico Psichiatra per la SRT.

* La letteratura di settore dei servizi alla persona considera il valore superiore al 15% come situazione da attenzionare.

AREE DI INTERVENTO

		2022	2023
SRT BIOS	Numero dipendenti	16	16
	Numero liberi professionisti	12	14
CD BIOS	Numero dipendenti	1	2
	Numero liberi professionisti	1*	2*
SPERIMENTAZIONI BIOS	Numero dipendenti	13	14
	Numero liberi professionisti	1	1
		43	47
ASSETTO SOCIETARIO	Numero soci area	10	11
	Numero adesione soci	1	0

LIBERI PROFESSIONISTI PRESENTI IN SRT

TIPO COLLABORAZIONE	NUMERO	EDUCATORE	TERP	OSS	PSICOLOGO	PSICOTERAPEUTA	NEUROPSICHIATRA	PSICHIATRA	INFERMIERE	SPECIALIZZAZIONI ABA
DIPENDENTI	32	16	5	4	6				1	14
LIBERI PROFESSIONISTI	15					3	1	2	8	1

Ricerca del personale

La ricerca del personale nelle figure professionali sanitarie è sempre attiva: su un totale di 9 colloqui svolti, si è raccolta solo una disponibilità. I motivi che non hanno portato a concretizzare l'assunzione sono: 1) proposta economica non sufficientemente interessante; 2) valutazione di non idoneità alla funzione.

Lo sviluppo delle progettualità future dipende fortemente dalla possibilità di personale a disposizione.

Piano formazione 2023

Il tema principale delle formazioni dell'Area ha a che fare con la definizione dei ruoli, l'acquisizione di competenze manageriali e la definizione di un linguaggio comune, attraverso l'uso di alcuni dispositivi: incontri individuali (tra AD e RA, RA-RUO) tavolo Aree RA, Equipe Area NPIA, Formazione Tebat a RA e AD+RA+RUO e coordinatori. Inoltre, è stato svolto un lavoro di affiancamento e supporto volto al consolidamento, allo sviluppo organizzativo, e allo standard di qualità dei servizi dell'Area attraverso supervisione ai vari servizi, supervisione clinica, gruppo "Che Cura Chi Cura"

Per questa funzione ci si avvale di 5 collaboratori professionisti esterni con il ruolo di psicoterapeuti e supervisori.

Obiettivi raggiunti

1. Consolidamento:
 - funzionamento e consapevolezza dell'équipe area NPIA e responsabili di servizio;
 - consolidamento personale con trasformazione a tempo indeterminato del contratto degli ultimi assunti;
 - consolidamento relazione con gli stakeholder istituzionali: ATS Brescia, e ASST Franciacorta; territoriali (Rotary, Lyons, associazione genitori); competitor (Fraternità giovani, FOBAP, CVL);
 - consolidamento del Budget sanitario per SRT e CD.
2. Sostenibilità:
 - miglioramento ed implementazione dell'interazione tra Area NPIA e le altre aree in particolare Area Territoriale e Disabilità;
 - monitoraggio costante del buon funzionamento dei servizi;
 - organizzazione di eventi di promozione e sensibilizzazione, anche attraverso partnership e progettualità stabili;
 - lavoro di analisi costi e di ottimizzazione utilizzo delle risorse;
 - stabilizzazione del Budget sanitario per SRT e CD.
3. Innovazione:
 - avvio progettualità che afferiscono a "Ci siamo in Via Vecchia"(avvio delle prestazioni fornite in forma privata);
 - progetto "Altro che degrado";
 - voucher Adolescenti "#UP percorsi per crescere alla grande";
 - sperimentazione laboratorio estivo per adolescenti con disturbo dello spettro autistico;
 - rafforzamento "BIOS. Rete dei Servizi per la Neuropsichiatria": SRT, CD, Centro specialistico adolescenti, giovani adulti e famiglie, Sperimentazioni BIOS per bambini con diagnosi ASD, Progetto "YOUNG" per Adolescenti con diagnosi ASD).

Piano di sviluppo economico

Nel 2023 è venuta meno la commessa con Fondazione BBO, relativa alla gestione del Consultorio, per un totale di 206.667€. C'è stata la definizione del nuovo budget sanitario per la SRT e il CD, e a fine giugno è stato firmato il contratto definitivo del budget sanitario pari a 1.269.370€ di cui 1.157.000€ per la SRT e 112.370€ per il CD. Relativamente alle sperimentazioni DGR 3239/12 e DGR392/12 si è confermata dotazione del budget sociosanitario. Pertanto, il 2023 partiva con un dato relativo alla fatturazione di -206.667€ rispetto al 2022, ma gli elementi nuovi sopra descritti e l'utilizzo del voucher autismo ha ridotto il decremento a 84.352€ pari a -4,96%.

FOUNDRAISING 2023	TOTALE
INIZIATIVA CON ROTARY CLUB BRESCIA MORETTO	5.000€
INIZIATIVA CON ASSOCIAZIONE SAVERIO CREA ONLUS - ROTARY	1.500€
INIZIATIVA CON LYONS CLUB ORZINUOVI	2.500€
FONDO AUTISMINSIEME - FONDAZIONE DOMINIQUE FRANCHI ONLUS	6.000€



Area NPJA | Sperimentazioni BIOS



Area NPJA | Sperimentazioni BIOS

**SPERIMENTAZIONI BIOS
SERVIZIO EDUCATIVO ABILITATIVO**

n° interventi	7380
n° operatori	15
associazioni di volontariato per il trasporto	0

Il servizio, attivo da agosto 2012, realizza percorsi abilitativi-educativi destinati a minori di età compresa tra i 3 ed i 18 anni, affetti da Disturbo dello Spettro Autistico e che accedono al centro su invio delle Unità Operative Neuropsichiatria Psicologia Infanzia Adolescenza territoriali delle ASST presenti nella provincia di Brescia, in particolare Franciacorta e Garda. Il servizio si configura come un centro con funzionamento diurno, ed offre trattamenti diretti, centrati sul minore, ed indiretti rivolti ai suoi contesti di vita (casa, scuola, altri contesti significativi).

Il servizio opera in stretta collaborazione con l'ATS di Brescia, i Servizi Inviati e le agenzie educative, formali e informali, del territorio.

A favore della cittadinanza il servizio realizza una costante azione di orientamento alle famiglie.

Per tutto l'anno 2023 il servizio è rimasto attivo. Ogni cambiamento degli interventi è stato condiviso con ATS Brescia, realizzato in stretta sinergia con le UONPIA delle ASST Franciacorta e Garda, e resa possibile dalla collaborazione delle famiglie.

Nel 2023 sono stati attivati 4 percorsi con il voucher autismo DGR 6003/2022. Attualmente sono in carico 6 minori con voucher autismo, uno è stato dimesso in quanto rivalutato dalla NPI di riferimento.

**CONSULENZE
SPECIALISTICHE BIOS**

n° interventi	1245
n° operatori	15
n° volontari	0

Case management: è un servizio di consulenza specialistica rivolto a genitori, insegnanti e operatori sociali che si occupano quotidianamente di minori e adulti con diagnosi di disturbo dello spettro autistico.

Il modello di consulenza è regolato dalla DGR 392 del 2013, nel territorio Bresciano è stato attuato in collaborazione con Fobap e Cooperativa La Rondine, enti con cui è attivo un confronto puntuale sull'efficacia del servizio e sul suo sviluppo futuro.

PROGETTO LISTATTESA BIOS

n° interventi	1057
n° operatori	15
n° volontari	0

Il progetto “Listattesa” prende il via nel 2016 quando, a seguito della DGR 4081/16 l’ASST Franciacorta, al fine di implementare i percorsi riabilitativi a favore di minori con diagnosi di autismo (e di conseguenza ridurre i tempi di attesa) affida a La Nuvola un servizio di trattamenti ABA da realizzarsi nei contesti di vita dei minori e nelle Neuropsichiatrie stesse.

Nel 2019 La Nuvola si aggiudica, tramite gara d’appalto, l’affidamento quadriennale del servizio.

Il progetto “Listaattesa” si è concluso il 30 novembre 2023.



Area NPIA | Sperimentazioni BIOS | “Nuvole in Blu” camminata per le vie di Orzinuovi

STRUTTURA RESIDENZIALE TERAPEUTICA PER ADOLESCENTI BIOS

n° interventi	21
n° operatori	31
n° volontari	0

La Struttura Residenziale Terapeutica BIOS è una comunità che accoglie minori di età compresa tra i 12 ed i 18 anni che presentano disturbi psichiatrici aperta 24 ore per 365 giorni l'anno.

Gli obiettivi degli interventi di presa in carico mirano a: rendere visibili le motivazioni sottese al funzionamento sia del minore sia del suo nucleo di appartenenza (laddove possibile); valutare le possibilità di cambiamento di ciascuno dei componenti del sistema famiglia; migliorare l'adattamento ai contesti di vita del minore stesso. La permanenza nella SRT è temporanea e limitata nel tempo. Il percorso terapeutico ha durata indicativa: dai dodici ai diciotto mesi dalla data di inserimento del minore in struttura. L'eventuale prosecuzione deve essere condivisa anticipatamente con tutti i soggetti coinvolti: servizi della rete, famiglia e minore. La SRT dispone di 12 posti accreditati ed a contratto.

I minori accolti provengono dal territorio della Regione Lombardia, con particolare attenzione a quelli del territorio bresciano, cremasco e della bassa bergamasca: la contiguità tra questi territori ed il territorio orceano consente di realizzare, in fase di dimissione, un lavoro di progettazione e reinserimento nella rete sociale di appartenenza del minore.

L'intervento riabilitativo viene perseguito secondo i principi di cura Neuropsichiatrica Infantile scientificamente riconosciuti. L'intervento riabilitativo si esplica attraverso l'elaborazione del Progetto Terapeutico Riabilitativo Individuale. Gli obiettivi intorno ai quali viene redatto il PTRI sono:

- potenziamento delle autonomie e delle competenze personali;
- potenziamento delle competenze relazionali rispetto al gruppo dei coetanei;
- potenziamento delle competenze sociali rispetto al gruppo degli adulti;
- recupero delle relazioni con i membri del nucleo familiare;
- gestione della terapia farmacologica.

Il 28/12/2022 è stata emanata da Regione Lombardia la DGR XI/7752: determinazioni in ordine all'area della Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza. La DGR ha definito i nuovi requisiti organizzativi e strutturali specifici per la riclassificazione delle Strutture Residenziali Terapeutiche di NPIA: questo lavoro è stato effettuato nei primi mesi del 2023 ed ha avuto esito positivo da parte di ATS Brescia.

Nel corso dell'anno 2023 la SRT ha preso in carico 21 pazienti: tra questi 4 sono stati dimessi e 8 sono stati accolti nel corso dell'anno. Continua ad essere elevata la richiesta di inserimento di pazienti nelle Strutture Residenziali Terapeutiche per minori: nel corso dell'anno 2023 sono state inoltrate alla struttura 273 richieste di inserimento, 52 delle quali su posto in emergenza.



Area NPIA | SRT BIOS



Area NPia | SRT BIOS

CENTRO DIURNO “BIOS”

n° interventi	8
n° operatori	5
n° volontari	0

Il Centro Diurno è un servizio terapeutico e socioriabilitativo all'interno della rete dei servizi per la neuropsichiatria.

Il Centro Diurno è aperto 40 ore alla settimana e dispone di 10 posti accreditati, di cui 7 a contratto.

Il servizio è rivolto a minori di età compresa tra i 12 e i 18 anni che presentano disturbi psichiatrici, in particolare ritiro sociale, difficoltà legate all'ansia, problematiche connesse alla regolazione emotiva e degli impulsi che contribuiscono alla definizione di fragilità emotive e relazionali.

Il Centro Diurno può accogliere minori in carico al servizio di NPIA territoriale, nel momento in cui gli interventi ambulatoriali e/o domiciliari non sono più sufficienti alla gestione della patologia del minore, favorendo la dimensione territoriale dell'intervento riabilitativo. In alcune situazioni, può porsi come servizio transitorio prima dell'ingresso in una Struttura Residenziale Terapeutica di NPIA; oppure può essere il servizio che permette al minore il ritorno sul territorio di appartenenza, dopo un periodo trascorso in residenzialità.

L'équipe multidisciplinare è costituita da: Neuropsichiatra, Psicologo Psicoterapeuta, Educatore Sanitario, Tecnico della riabilitazione psichiatrica.

Il servizio offre una presa in carico globale con interventi riabilitativi multidisciplinari, flessibili e delineati sulle concrete necessità dei soggetti.

Gli obiettivi di lavoro individuati dal servizio inviante e proposti nel Piano di Trattamento Individualizzato (PTI) saranno inseriti all'interno del Progetto Terapeutico-Riabilitativo (PTR) seguendo alcune specifiche aree di intervento:

- Area delle autonomie/ competenze personali;
- Area delle competenze emotive;
- Area delle competenze relazionali e sociali;
- Area delle competenze familiari.

Le attività svolte sono:

- Sostegno psicologico e psicoterapia;
- Laboratori artistici, espressivi, creativi, formativi;
- Attività di risocializzazione;
- Attività sportive;
- Supporto scolastico.

Nell'anno 2023 sono stati inseriti 8 pazienti e sono già previsti 2 nuovi inserimenti a Gennaio del prossimo anno.

È stato incrementato il numero degli educatori sul servizio raggiungendo un numero complessivo di 3 operatori e 2 clinici.



Area NPJA | CD BIOS



Area Territoriale | Responsabili e Coordinatori dell'Area Territoriale

AREA TERRITORIALE

Presentazione dell'Area

L'Area Territoriale nasce ad Agosto 2021 con l'idea di poter raggruppare in una unica Area i servizi e le progettualità di La Nuvola afferenti all'area sociale.

Una delle caratteristiche principale dell'Area è l'alta numerosità dei dipendenti coinvolti (170 circa). Il servizio SAP è infatti il canale più accessibile per entrare in La Nuvola e proprio per questo motivo l'area riesce a svolgere un prezioso servizio di orientamento per i dipendenti stessi (accompagnamento al primo lavoro per molti) e di valutazione per le altre Aree. Nel 2023 sono 5 le persone che dopo una esperienza nell'Area Territoriale hanno proseguito il loro percorso in servizi afferenti alle altre Aree.

L'Area sociale, per la natura delle sue attività, è quella più prossima agli enti locali territoriali. Questa caratteristica ha consentito di creare proficue relazioni con le amministrazioni comunali dei territori in cui si opera, sia a livello tecnico con responsabili di servizi sociali e assistenti sociali, sia a livello politico con sindaci e assessori.

Altro elemento significativo, che ha caratterizzato maggiormente il 2023, è sicuramente il tema della trasversalità, sia interna che esterna all'Area. Se nei primi due anni il focus è stato posto sull'organizzazione interna dei servizi, nell'ultimo anno sempre più si è reso necessario e fruttuoso aprire relazioni e collaborazioni con altre Aree e funzioni.

Progettualità sviluppate

Oltre ai servizi "storici" e più strutturati descritti sopra nell'anno 2023 l'Area Territoriale si è concentrata su alcune "nuove" progettualità che nel corso dell'anno hanno preso la loro concretezza in termini di attività, budget e sviluppo per l'impresa. Nello specifico:

"ALL 3": il progetto ALL 3, vede l'Area Territoriale lavorare insieme all'Area Ricerca e Sviluppo nella più ampia cornice del "Progetto Famiglie".

Una forte interlocuzione con Fondazione BBO e uno stretto lavoro con le famiglie, ha portato ad intercettare fondi del PRO.VI – FNA – Dopo di Noi, oltre alle risorse raccolte con il Bando sociale Fondazione Comunità Bresciana 2022.

Tra giugno e luglio 2023 attivati:

- Appartamento "Zanardelli" in via Zanardelli Orzinuovi: 4 persone coinvolte.
- Appartamento "Nolli" affittato da Fondazione Nolli: 5 persone coinvolte.

La prima sperimentazione si concluderà nel mese di maggio 2024. I rimandi dei partecipanti e delle famiglie ad oggi sono più che positivi. Da individuare per il prossimo anno un nuovo appartamento e le risorse economiche necessarie per dare continuità all'esperienza.

ALL 3 è esperienza significativa per La Nuvola in quanto è stata occasione per:

- sperimentare nuovi meccanismi di coordinamento con l'Area Ricerca e Sviluppo;
- sperimentare nuove modalità di progettazione ed erogazione di un servizio per giovani adulti con disabilità, legato al tema dell'"abitare" al di fuori degli standard esistenti e in collaborazione con famiglie e enti locali.

“Crescere Insieme”: il progetto nasce dalle interlocuzioni avute da La Nuvola con il Comune di Orzinuovi a partire dal 2022 sui temi minori, disabilità e attività extrascolastiche e di tempo libero.

In questa annualità sono state intercettate risorse economiche attraverso il bando sociale di Fondazione Comunità Bresciana (16.000 € raccolti anche grazie al sostegno di Fondazione Nolli, Oratorio Jolly, Cooperativa Inchiostro, Associazione GO, Co.Ge) a cui il Comune di Orzinuovi ha contribuito formalizzando nel mese di ottobre un ulteriore investimento di 16.000 €. Tra novembre e febbraio continuerà la progettazione mentre le attività inizieranno verosimilmente nel mese di marzo 2024.

“Crescere Insieme” è esperienza significativa per La Nuvola perché:

- può migliorare offerta complessiva per minori e famiglie intercettate tramite il SAP;
- sta consentendo un dialogo con altri enti e associazioni del territorio interessati a lavorare insieme sul tema;
- può portare nel 2024 alla stesura di accordi di coprogettazione con ente locale (Fondazione BBO) all'interno dei prossimi piani di zona.

Gruppo trasversale “Adolescenti”: il gruppo di lavoro-equipe permanente è formato dai 2 Responsabili di Area (Loda e Scalvenzi), dalla RUO dei progetti territoriali (Anselmi), dalla RUO e dalla Coordinatrice della SRT BIOS (Ragazzi e Alchieri) implementato negli ultimi mesi dalla futura responsabile del Centro diurno Bios (Plebani).

Il gruppo si è incontrato con cadenza bimensile a partire da una richiesta concreta emersa dall'Istituto Dandolo di Bargnano in riferimento a possibili collaborazioni su Bando “Futura” PNRR sulla dispersione scolastica.

A partire da questo progetto il gruppo di lavoro ha colto l'occasione per condividere saperi e ulteriori progettualità (in corso e in divenire) provando a pensare un intervento complessivo, e non settorializzato, per gli adolescenti.

Nelle serate del 1 Marzo e del 6 Dicembre il gruppo ha incontrato le amministrazioni comunali degli ambiti 7 e 8 per fare una verifica del progetto “Ci Sto? Affare fatica” e condividere le opportunità in essere, tra cui il bando disagio minori ATS vinto da La Nuvola con il progetto “Altro che DegrADO”.

“Tavolo Adolescenti” è esperienza significativa per La Nuvola perché:

- permette di affrontare in modo trasversale il tema adolescenti integrando le competenze delle due aree coinvolte;
- ha consentito a La Nuvola di sedersi al Tavolo permanente Adolescenti promosso da ATS Insieme a Prefettura, Ufficio scolastico territoriali, Neuropsichiatrie territoriali, Ambiti, Centri per la Famiglia e altri enti del Terzo Settore;
- ha consentito di lavorare (e apprendere) con altre realtà della provincia di Brescia (Progetto G.Y.M. – con Il Calabrone, La Rondine, Fraternità Giovani, Fondazione Comunità Bresciana – presentato a valere sul bando “Benessere psicologico e sociale degli adolescenti”, promosso dall'Impresa Sociale Con i Bambini).

Obiettivi raggiunti

Gli obiettivi dell'Area che hanno orientato il 2023 fanno riferimento al piano Aziendale 2021-2024.

- **Consolidamento:** nonostante i diversi cambiamenti (rientri e nuove maternità tra responsabili e 46 nuove assunzioni tra il personale) i servizi di La Nuvola si stanno consolidando sul territorio. La Nuvola continua ad essere riconosciuto come interlocutore credibile e professionale dagli enti locali con cui lavoriamo.
- **Sostenibilità:** sia in senso economico, dove i servizi hanno raggiunto un sufficiente equilibrio, sia in termini di carichi di lavoro dove proprio il tema delle maternità ha obbligato a darsi dei nuovi assetti che permettessero a tutti di conciliare al meglio i tempi lavorativi con il tempo casa/famiglia. Va in questa direzione la possibilità/incentivo di lavorare da casa, di regolamentare il rapporto con i dipendenti (orari di servizio e reperibilità) di iniziare a lavorare per obiettivi.
- **Innovazione:** le nuove progettualità 2023 descritte sopra vanno in questa direzione.

Criticità/limiti affrontati

Criticità

- **Personale:** il turnover all'interno di questi servizi è fisiologicamente alto. Anche nel 2023, in continuità con quanto raccolto negli ultimi anni ci si relaziona con maggiore continuità con nuovi dipendenti "fragili".
- **Andamento economico:** le tariffe degli accreditamenti sono ferme da diversi anni. I servizi, nonostante i grandi volume di attività, garantiscono una bassa marginalità.
- **Spazi:** I servizi e le progettualità sono distribuiti su un territorio molto ampio con il rischio che vengano percepiti come frammentati. Manca un luogo fisico, oltre la sede amministrativa, che possa essere percepito come "casa" sia per gli operatori che per l'utenza.

Punti di forza

- **Consapevolezza:** cresciuta nell'anno la consapevolezza del Responsabile di Area e dei Responsabili di servizio. Questo ha permesso di gestire meglio relazioni con committenti e stakeholders.
- **Collaborazione** con altre aree: lo scambio avvenuto con altre Aree della cooperativa ha generato conoscenza all'interno dell'Area.

Piano di sviluppo delle persone

L'equipe Area Territoriale ha affrontato diversi cambiamenti nel 2023.

La nuova equipe (fotografia dicembre 2023) vede la presenza di: Scalvenzi (RA), Anselmi (RUO P.T.), Zucchi (RUO ADM), Caloi (RUO SAP), Cremaschini (Referente sostituzioni e futura RUO Prescuola).

168 sono le persone coinvolte nei diversi servizi dell'Area (trend in aumento) di cui 7 attualmente in maternità. È diminuita l'età media (34 anni) delle dipendenti con l'ingresso di molte nuove giovani colleghe neodiplomate o al secondo anno di Università.

L'Area incontra sempre più spesso personale "fragile" per il quale svolge una preziosa funzione di accompagnamento e orientamento (sia all'interno che all'esterno di La Nuvola) generando prezioso valore sociale.

Anche per il 2023, con format e modalità diverse, il tema principale delle formazioni dell'Area ha avuto a che fare con la definizione dei ruoli (sia dei responsabili che degli operatori).

Piano di sviluppo economico

Il Fatturato complessivo dell'Area (comprensivo di contributi) è in crescita. Il previsionale annuo si attesta intorno ad un valore vicino ai 2.200.000 €, con un aumento rispetto al 2022 del 18% circa. Buona parte di questo aumento è da imputare al servizio SAP anche se significativo è l'apporto portato da Progetti territoriali (principalmente con ALL 3).

I Progetti territoriali continuano ad essere un investimento per l'Area e la cooperativa anche se nel 2023, grazie ai contributi intercettati, dovrebbe in parte ridursi questa quota. Se per i servizi ADM, Prescuola e Progetti Territoriali non si prevedono grossi scostamenti per il 2024, per il servizio SAP il trend è in aumento e quindi anche per il 2024 è ragionevole aspettarsi un aumento di almeno il 10%.



Area territoriale | Sap | Pensionamento della collega Carla

SERVIZIO AD PERSONAM

n° utenti	204
n° operatori	130
n° volontari	0

Il Servizio di Assistenza Ad Personam, di seguito SAP, si colloca nella rete dei servizi socio-assistenziali che promuovono e garantiscono il diritto allo studio e l'integrazione dell'alunno con disabilità nelle scuole di ogni ordine e grado attraverso interventi di assistenza fisica e di supporto educativo continuativo nel tempo.

Nel corso dell'anno il servizio, nei diversi territori, è stato gestito attraverso:

- Accreditamento per l'erogazione del servizio nei comuni del Distretto 8: La Nuvola è presente in 14 comuni del distretto. Scadenza accreditamento Luglio 2024.
- Accreditamento per l'erogazione del servizio nei comuni del Distretto 7: La Nuvola opera nei comuni di Roccafranca, Comezzano-Cizzago, Coccaglio, Trenzano, Urago d'Oglio, Rovato, Rudiano, Chiari. Da Settembre 2023, la cooperativa opera, in tal senso, anche sul Comune di Castrezzato. Scadenza accreditamento Luglio 2025.
- Nel 2021 La Nuvola si è accreditata sul servizio SAP anche nel comune di Palazzolo sull'Oglio. L'erogazione del servizio ha avuto inizio a Settembre 2022.
- Contratto d'appalto con il Comune di Provaglio D'Iseo da Settembre 2020 a Luglio 2022 in ATI con la Cooperativa Elefanti Volanti di Brescia; Scadenza appalto Luglio 2025.

Il SAP un servizio in crescita. Per l'anno scolastico 2023-24 sono 215 i minori coinvolti (+25 rispetto all'anno scolastico precedente). L'aumento si registra principalmente nel Comune di Palazzolo e nei comuni del distretto 7. Per gestire la mole di lavoro del servizio è stata inserita nel 2023 una figura di supporto sulla parte amministrativa e sulla gestione delle "sostituzioni".

PRE E POST SCUOLA

n° utenti	620 circa
n° operatori	31
n° volontari	0

Il Servizio Pre-Post Scuola, di seguito PPS, nasce per rispondere alle esigenze di conciliazione dei nuclei familiari. Prevede la presenza di operatori che accolgono e sorvegliano i minori nelle fasce orarie precedenti all'apertura mattutina delle scuole, nella pausa mensa e in alcuni casi specifici anche sugli scuolabus comunali.

Il servizio è rivolto agli alunni frequentanti la scuola primaria e secondaria di primo grado.

Il Servizio è attivo sui Comuni del Distretto 8 (vinta gara appalto fino a giugno 2025) e nel Comune di Comezzano Cizzago.

Da ottobre 2023 è attivo anche il servizio di "Sorveglianza" che prevede la presenza di un operatore che possa favorire l'attraversamento stradale in sicurezza dei minori e delle loro famiglie che frequentano la scuola primaria e secondaria del comune di Orzinuovi.

ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE MINORI

n° utenti	50 nuclei
n° operatori	30
n° volontari	0

Il servizio di Assistenza Domiciliare Minori, di seguito ADM, prevede la presenza di un educatore, presso il domicilio o nei contesti di vita, che offre competenze educative al minore e/o alla famiglia al fine di prevenire situazioni di rischio per il benessere dello stesso. Oltre al sopraccitato servizio, La Nuvola gestisce anche il servizio incontri protetti, interventi volti a rendere possibile e sostenere il mantenimento della relazione tra il minore e i suoi genitori a seguito di grave pregiudizio o di separazioni/divorzi conflittuali.

Il servizio ADM è finanziato dall'ente Fondazione di Partecipazione per i minori residenti nei Comuni del Distretto 8 (dal 01/12/2022 si è passati da una gara d'appalto alla formula dell'Accreditamento, che durerà fino al 30/11/2024), dal Comune di Roccafranca e dall'Ufficio di Piano del Comune di Chiari per i minori residenti nei Comuni appartenenti al Distretto 7 (Accreditamento dal 01/12/2021 al 31/12/2024).

Dopo un anno di attività possiamo osservare che il passaggio sul distretto 8 da appalto ad accreditamento non ha influito sui volumi del servizio dove si registra un leggero aumento nonostante la presenza di altro servizio accreditato.

PROGETTI TERRITORIALI

ALL 3

n° utenti	9
n° operatori	5
n° volontari	0

“ALL 3” si rivolge a due gruppi di giovani con disabilità e relative famiglie, residenti nel territorio del distretto sociosanitario n° 8, che si stanno cimentando in prove di vita interdipendente. Durante l'anno sono stati affittati da La Nuvola due appartamenti in zona centrale ad Orzinuovi, in cui i partecipanti, con diverse intensità (chi per tre giorni a settimana e chi in fasce diurne e con pernottamenti gradualmente), si stanno sperimentando sul tema della convivenza tra pari, oltre che rispetto alle autonomie personali, sociali ed abitative legate alla vita quotidiana (a titolo esemplificativo: spesa, cucina, cura di sé, riassetto e pulizia).

In capo alla cooperativa La Nuvola, in collaborazione con i servizi sociali di riferimento è, oltre agli aspetti gestionali ed organizzativi, il continuo raccordo con i gruppi dei ragazzi e delle famiglie.

AREE DI INTERVENTO



Area Ricerca e Sviluppo e Area Territoriale | Progetto All 3 | Appartamento Nollì a Orzinuovi



Area Ricerca e Sviluppo e Area Territoriale | Progetto All 3 | Appartamento Zanardelli a Orzinuovi

CI ENTRIAMO TUTTI!

n° utenti	10
n° operatori	4
n° volontari	0

Il progetto si rivolge a giovani con disabilità del territorio di Orzinuovi e dei paesi limitrofi. Quando è nato nel 2015 aveva l'obiettivo di creare momenti di svago e confronto per giovani con disabilità (18 - 30 anni) e alcuni loro coetanei, sperimentare insieme "la normalità" di uscite serali in compagnia. Il progetto negli anni è evoluto, da un lato con la partecipazione del gruppo a supporto di feste di paese o eventi comunali e con l'organizzazione dei primi weekend e vacanze lontani da casa. Anche per l'annualità 2023 il progetto è proseguito in continuità. Da segnalare, la partecipazione del gruppo a supporto di diversi eventi che hanno visto il territorio e la Cooperativa protagonisti, tra cui la Festa della Solidarietà di Villachiara, Villachiara in Fermento e il progetto Bellezza Cura Bellezza nelle giornate presso la Fondazione Museo Casa Zani e il Castello di Padernello.

Il progetto è finanziato principalmente dalle famiglie dei ragazzi che partecipano, dal Bando "Crescere Insieme" e da La Nuvola in termini di ore progettuali.

CI ENTRIAMO TUTTI! JUNIOR

n° utenti	4
n° operatori	1
n° volontari	0

Il progetto parte dall'esperienza di Ci entriamo tutti. Nel 2018 è nato il modulo junior che vede coinvolti oggi 4 giovani ragazzi con disabilità con una età compresa tra i 18 e 22 anni. Il 2023 ha visto la continuità delle attività legate al tempo libero.

Il progetto è finanziato dalle famiglie e da La Nuvola che investe nella progettazione.

CIAO MAMMA

n° utenti	3
n° operatori	1
n° volontari	0

Avviata a maggio e conclusasi a settembre 2023, la sperimentazione del progetto "Ciao Mamma!" ha visto la partecipazione di tre adolescenti con disabilità a una proposta legata al tempo libero e alla socializzazione. Nel 2024, la sperimentazione confluirà, ampliandosi, nel progetto "Crescere Insieme".

CRESCERE INSIEME

n° utenti	30
n° operatori	3
n° volontari	0

Crescere Insieme è un progetto che sta consentendo a La Nuvola e al Comune di Orzinuovi di implementare, sostenere e raccordare una serie di iniziative dedicate a minori e giovani adulti con disabilità e alle relative famiglie. Tante energie nel 2023 sono state dedicate alla progettazione, alla formalizzazione degli accordi e alla raccolta delle risorse economiche. Grazie a Crescere Insieme a settembre 2023 è ripreso il laboratorio teatrale “Quarto di Rosso”, che vede la partecipazione di una trentina di persone con disabilità e loro familiari. Il laboratorio, condotto dalla regista Beatrice Faedi ed ospitato negli spazi dell’Oratorio Jolly, esiterà in uno spettacolo offerto alla comunità, verosimilmente nella tarda primavera del 2024. Sempre per il 2024 sono previste una serie di nuove proposte dedicate a bambini e ragazzi della scuola primaria e secondaria.

**CENTRO RICREATIVO ESTIVO
Parrocchia di Borgo San Giacomo**

n° utenti	100
n° operatori	2
n° volontari	0

Formazione degli animatori adolescenti, supporto al coordinamento e alla gestione del Centro estivo in collaborazione con la Parrocchia.

BIBLIOTECA SAN PAOLO

n° utenti	703
n° operatori	1
n° volontari	0

La Nuvola gestisce dal 2014 la Biblioteca comunale di San Paolo. Anche il 2023 ha visto l’avvicinarsi di numerosi e diversi eventi, organizzati dalla bibliotecaria Laura in collaborazione con il Comune ed alcune associazioni del territorio.

**BANDO RESTIAMO INSIEME
REGIONE LOMBARDIA**

n° utenti	50
n° operatori	5
n° volontari	0

La Nuvola è stata partner dei Comuni di Lograto e Trezano per il bando “Restiamo Insieme 2023” di Regione Lombardia. All’interno delle attività da bando, La Nuvola ha collaborato

alla realizzazione di iniziative (doposcuola – supporto grest – laboratori) dedicate ai minori e minori con disabilità del territorio.

SPAZIO AI GIOVANI COMEZZANO CIZZAGO

n° utenti	15
n° operatori	1
n° volontari	0

Anche il 2023 ha visto la continuità della progettualità “Spazio ai Giovani” con il proseguo di attività aggregative che hanno vivificato lo Spazio Giovani messo a disposizione del Comune di Comezzano-Cizzago.

Coordinati da una figura professionale, i ragazzi si incontrano settimanalmente. Diverse sono state le proposte pensate e costruite insieme ai giovani ed adolescenti partecipanti, tra cui pizzate, serate cineforum, tornei di giochi da tavolo, aperitivi di inizio estate.

CI STO A(F)FARE FATICA!

n° utenti	90
n° operatori	2
n° volontari	24

Presentato per la prima volta ad Orzinuovi ad Agosto 2019 all'interno del convegno finale del progetto Rigeneriamoci, di cui La Nuvola e l'Associazione Centro diurno anziani Orzinuovi erano partner insieme ad altre realtà del territorio, Ci Sto A(F)Fare Fatica! è un progetto afferente ai temi della cittadinanza attiva e delle politiche giovanili. Il progetto intende recuperare il prezioso contributo educativo e formativo dell'impegno, in particolare di quello manuale, stimolando minori e adolescenti a valorizzare al meglio il tempo estivo attraverso attività concrete di volontariato, cittadinanza attiva e cura dei beni comuni.

Il progetto prevede la costituzione di gruppi composti ciascuno da una decina di adolescenti dai 14 ai 19 anni. Ciascun gruppo avrà un giovane volontario (tutor) e alcuni volontari adulti (handymen) che svolgeranno l'attività di volontariato insieme ai ragazzi/e nel contesto e secondo la mansione assegnata, per una settimana. Il 2023 ha visto la continuità del progetto nei Comuni di Orzinuovi, Villachiara, Lograto, Borgo San Giacomo, Roccafranca e Comezzano Cizzago, per un totale di 9 squadre operanti sul territorio nelle ultime due settimane di agosto e la prima di settembre. Fondamentale e di grande valore la partecipazione di più di 20 volontari, tra giovani universitari e maestri d'arte.





Area Territoriale | Progetti “*Ci Entriamo Tutti*” e “*Bellezza Cura Bellezza*”
Attività da hostess & steward presso la Fondazione Castello di Padernello



Area Anziani | Trasmissione “Tutti in piazza” a Ludriano

AREA ANZIANI

Presentazione dell'Area

L'Area Anziani determina una scelta strategica per i prossimi anni ponendosi a supporto delle famiglie degli assistiti, affiancandole nel lavoro di cura a domicilio. L'Area Anziani si costituisce a gennaio 2021 con la definizione del nuovo organigramma di La Nuvola, dopo aver mosso i primi passi all'inizio della pandemia, con lo scopo di garantire servizi residenziali, semiresidenziali e domiciliari.

L'Area Anziani per l'anno 2023 si è consolidata fondando la propria identità etica e lavorativa, mantenendo fede alla propria mission, ponendosi come valido interlocutore per i partner. Ha un suo ufficio presso la sede amministrativa di Orzinuovi.

All'inizio del 2023, è stato possibile dunque, avviare un cambiamento evolutivo che ha guardato allo sviluppo dei servizi di natura domiciliare, specializzandosi su diversi ambiti già presenti in cooperativa: sociale, sociosanitario, e sanitario.

Il territorio di riferimento è l'ambito 8 anche se numerose attività per l'anno 2023 si sono sviluppate nel distretto 7 "Ambito Oglio Ovest". Si è dato avvio ad un processo di creazione e di fondazione di un'équipe di lavoro che rappresenti l'intera Area, al di là dei servizi specifici in cui gli operatori prestano attività: si creano dei momenti di incontro, confronto e di riconoscimento delle competenze acquisite, dei legami instaurati, una vetrina sociale ricca e in continuo allestimento.

I primi stakeholders sono le persone di cui ci prendiamo cura e le loro famiglie, le Amministrazioni Comunali dei territori in cui La Nuvola opera, le Fondazioni, le Associazioni territoriali. L'Area Anziani guarda al futuro e si focalizza sulla sanità in solvenza che è una realtà in continua trasformazione e potenziale espansione, trainata dall'evoluzione delle attese dei pazienti-clienti e dall'innovazione tecnologica nei servizi. Per questo è fondamentale analizzare il contesto sanitario pubblico e privato di oggi per riuscire a trovare il mercato e il posizionamento ideale, così da sviluppare strategie e tecniche vincenti con cui operare efficacemente in questo delicato settore.

La chiusura del contratto "RSA di Barbariga" stante i suoi volumi di attività (30 collaboratori e oltre 1 milione di euro di fatturato) ha determinato la messa in discussione dell'esistenza stessa dell'Area Anziani. "Dal tutto dentro al tutto fuori", accelerato dai cambiamenti delle nuove linee di indirizzo nazionali e regionali.

Per far fronte alle norme in continuo cambiamento è stato fondamentale il confronto costruttivo con altri enti. La Responsabile di Area per l'anno 2023 ha frequentato l'associazione di categoria Uneba Lombardia e Uneba provinciale. Gli incontri sono stati densi di contenuti utili a sviluppare la visione politica in favore della popolazione anziana e la capacità di gestione dei servizi. I momenti di conferenze e di studio hanno contribuito all'arricchimento delle competenze dell'Area Anziani.

I Servizi presenti oggi nell' Area Anziani sono:

- Servizio C-DOM "La Nuvola" domiciliare sociosanitario in accreditamento con ATS Brescia;
- Servizio C-DOM "La Nuvola" domiciliare sociosanitario contratto di scopo per over 65;

- Servizio di Assistenza Domiciliare dell'ambito 7 "Oglio Ovest" di seguito SAD 7;
- Servizio di Assistenza Domiciliare dell'ambito 8 "Bassa Bresciana Occidentale" di seguito SAD 8;
- Progetto con Comune di Chiari "Vengo da te";
- Servizio domiciliare Ambito 7 "Oglio Ovest" "Bando Povertà".
- Servizio domiciliare Ambito 8 "Bassa Bresciana Occidentale" "Bando Povertà".
- Progetti utili alla collettività PUC
- Progetto con Comune di Chiari "Centro Aperto - Anziani al Centro";
- Progetto con Comune di Rovato "Centro Aperto Anziani - OASI";
- Progetto con Comune di Pompiano "Centro Aperto Anziani Gabriele Gardoni".

Progettualità sviluppate

Stante l'incremento dei dati demografici in relazione alla popolazione anziana, l'area ha grande possibilità di sviluppo e differenziazione di progetti, servizi e attività.

Per l'anno 2023 si è guardato allo sviluppo dell'Area e si sono aperti importanti scenari: l'obiettivo è stato farsi carico di elevati livelli assistenziali, garantendo la capacità di gestire la non-autosufficienza a domicilio.

È stata potenziata l'attività di informazione e formazione, costruendo una rete strutturata di professionisti sociali e sanitari in grado di orientare e sostenere le famiglie nel loro impegnativo compito.

Nel Primo trimestre l'area è stata riorganizzata stante il completamento del contratto della RSA di Barbariga.

Questa esperienza porta con sé il saper fare e il saper essere.

- Per tutto l'anno 2023 si sono potenziati i servizi domiciliari di natura sociale SAD, con un importante incremento di attività. Nell'anno 2023 il servizio di assistenza domiciliare SAD, nell'ambito Oglio Ovest ha raggiunto la presenza di La Nuvola in 11 comuni su 11;
- Gennaio 2023 La Nuvola ha ottenuto l'accreditamento dell'ambito 7 relativamente al Fondo Povertà, rivolto ai percettori del Reddito di Cittadinanza;
- Marzo-Giugno 2023 sperimentazione dell'apertura centro aperto di Pompiano, servizio aggregativo di natura sociale;
- Giugno 2023 aggiudicazione gara d'appalto con comune di Pompiano per la gestione del centro aperto Gabriele Gardoni per il biennio 2023-2025;
- Da giugno 2023 è stata rinforzata la presenza di La Nuvola nell'ambito Bassa Bresciana Occidentale, con la gestione del servizio di assistenza domiciliare (SAD), che ad oggi è presente in 8 comuni su 15;
- Luglio 2023 nuovo bando di accreditamento nell'ambito 8 relativamente al Fondo Povertà, rivolto ai percettori del Reddito di Cittadinanza;
- Luglio 2023 progettato e realizzato l'apertura del centro aggregativo aperto rivolto agli anziani del comune di Chiari, apertura di tre giornate alla settimana (martedì, giovedì e venerdì mattina);
- Agosto 2023 stipulato accordi per progetti utili alla collettività PUC;

- Settembre 2023, Regione Lombardia riconosce l'autorizzazione e l'accreditamento dell'Unità d'Offerta "C-Dom La Nuvola";
- Ottobre 2023 manifestato e concorso per l'ottenimento del budget "Casa come primo Luogo di Cura" potenziamento della domiciliarità a favore di cittadini over 65, risorse messe a disposizione dal PNRR.

Interlocuzioni con realtà del territorio

La Nuvola nel corso del 2023 è stata contattata da diversi enti locali in ragione di alcuni spazi dismessi o non utilizzati nel pieno della loro potenzialità. Gli Enti hanno riconosciuto all'organizzazione la capacità tecnico-professionale per ideare progetti innovativi a favore dei cittadini anziani, con la messa a sistema della formula della co-programmazione e coprogettazione. La Nuvola ha svolto diversi studi di fattibilità valutando spazi, risorse del PNRR ed eco bonus 110 che fossero a favore degli enti locali dialogando con le Amministrazioni di Cazzago San Martino, Trezano, Chiari, Roccafranca e Ludriano.

La responsabile dell'Area Anziani ha mantenuto ed implementato, durante l'anno, diverse interlocuzioni con le realtà del territorio in un'ottica di costruzione di possibili progettualità e collaborazioni finalizzate ad una migliore risposta dei bisogni del territorio. Nello specifico si sono create sinergie virtuose che hanno portato a eventi concreti.

Obiettivi raggiunti

L'obiettivo principale per il 2023 è stato quello della costituzione e riprogettazione dell'Area fondandone l'identità. Sono state create le condizioni per cui i servizi e i progetti potessero prendere vita, aumentando i volumi di attività, non ultimo l'individuazione di nuovi responsabili e il loro accompagnamento al ruolo. Sono stati accolti all'interno dell'area 2 nuovi soci-lavoratori nel primo semestre 2023, a cui va il ringraziamento per l'investimento professionale e umano.

Lo scopo è stato quello di promuovere, diffondere e praticare una cultura dei beni comuni, con la finalità di intercettare le potenzialità del territorio dove siamo presenti come ambito di intervento. Per il completamento della filiera di servizi con settembre 2023, La Nuvola è stata riconosciuta Ente erogatore accreditato per le Cure Domiciliari.

Repentina e costante è stata la necessità di "ingaggiare" nuove risorse all'interno dell'area, per rispondere a bisogni emergenti dei committenti enti locali che ha determinato in poco tempo la crescita esponenziale degli operatori che afferiscono all'area. Una delle basi su cui l'Area Anziani sta lavorando è la consapevolezza: essere più consapevoli di quello che si fa aiuta a farlo meglio.

In considerazione di queste premesse, di questa fitta rete di orientamenti, finalità e aspirazioni, risultano chiari gli obiettivi e le azioni che l'Area Anziani si pone:

- Sostegno alla domiciliarità;
- Integrazione con altri servizi territoriali;
- Armonizzazione delle note Regionali e Comunali territoriali, quali strumenti di riconoscimento dei diritti, elemento di base per la costruzione del sistema integrato dei servizi;
- Favorire erogazione e qualificazione dei servizi domiciliari, con sguardo alla riduzione della frammentazione degli interventi;
- Nuovi soci-lavoratori all'interno dell'area.

Criticità e limiti affrontati

La criticità principale incontrata dall'Area è il reperimento delle figure professionali, che impedisce lo sviluppo costante dei servizi domiciliari. L'approccio utilizzato nei primi mesi dell'anno è stato il buon senso, per arginare laddove possibile le criticità derivanti da situazioni ed avvenimenti, per poi maturare delle scelte.

Altra sostanziale difficoltà, della gestione del servizio di assistenza domiciliare, è l'incremento di costi come il rimborso chilometrico, dovuto all'ampio perimetro d'azione e la carenza di personale, per far fronte alle richieste dei comuni, e rispettare gli impegni presi con gli utenti e le famiglie che abbiamo in carico.

La tipologia di lavoro ha evidenziato una sempre più crescente fragilità, che in alcune fasi dell'anno ha comportato l'assenza repentina degli operatori.

Altro limite che sta affrontando l'area è l'impiego di responsabili di servizio alla prima esperienza. Nel ruolo l'organizzazione ha investito sulle persone sia in termini formativi che di accompagnamento al ruolo per tutto l'anno.

Dal punto di vista economico si rileva che le tariffe degli accreditamenti siano ferme con bassa marginalità per i servizi.

Piano di sviluppo delle persone

Il nuovo assetto organizzativo dell'Area Anziani di Cooperativa La Nuvola e la realizzazione del "Piano di Sviluppo delle Persone", strumento che è stato introdotto il quale risulta un prezioso mezzo di programmazione e verifica, ci consente di "far emergere, in modo chiaro ed immediato il grande investimento che l'Impresa ha fatto durante il 2023 per garantire a tutti i livelli sia per i dipendenti che per i collaboratori l'accrescere delle competenze necessarie, per il miglior svolgimento delle attività". A Gennaio 2023 l'Area era costituita da 9 operatori e la Responsabile di Area.

Da marzo 2023 repentina implementazione sia dei volumi di attività e contestualmente dell'equipe, oggi l'area racchiude 15 lavoratrici operanti nella domiciliarità, ciò ha determinato ulteriori investimenti in termini di formazione.

Per La Nuvola è fondamentale la costituzione del gruppo per arrivare alla condivisione dell'approccio metodologico, condizione necessaria per distinguersi dagli altri operatori economici che incontriamo nel territorio.

Il cambiamento repentino ha obbligato la Responsabile di Area a gestire un nuovo assetto organizzativo dell'Area Anziani, il quale necessariamente ha richiesto investimento di tempo e risorse. Inoltre, il ruolo della Responsabile di Area accentra su di sé varie funzioni e responsabilità, tra le quali assumere il personale, programmare e pianificare il percorso formativo delle persone che le sono state affidate.

Un forte investimento è dato dall'introduzione di percorsi formativi individuali della Responsabile di Area stessa.

La responsabile di Area, in linea con il mandato istituzionale di La Nuvola in riferimento alla diffusione delle responsabilità, ha ricevuto ampia autonomia e delega da parte dell'Amministratore Delegato, cimentandosi in prima persona nella sperimentazione della parte politica istituzionale e nella relazione autonoma e matura con i diversi stakeholders.

Cresciuta nell'anno la consapevolezza del Responsabile di Area e dei Responsabili di servizio. Questo ha permesso di costruire proficue relazioni con committenti e stakeholders per

gestire al meglio le criticità.

La Collaborazione con altre aree della cooperativa e lo scambio avvenuto ha generato conoscenza all'interno dell'Area.

I responsabili di servizio

Da Gennaio 2023 sono state individuate due nuove responsabili, per il servizio SAD Simona Bonacina e per il servizio Centri Ricreativi Aperti Sara Brescianini. Il focus della responsabile di Area per l'anno 2023 è stato l'accompagnamento al ruolo dei nuovi responsabili di servizio, pianificando incontri di area con cadenza settimanale, con la finalità ultima di formazione propedeutica e training on the job con lo scopo di acquisire il ruolo di responsabile di servizio.

Sono stati pianificati per le responsabili di servizio percorsi formativi specifici, con la finalità di ricoprire funzioni di responsabilità.

Per tutto l'anno 2023 le responsabili di servizio hanno seguito il percorso formativo inerente alle abilità manageriali in condivisione con l'intera organizzazione AD, RA, RUO e Coordinatori, con il supporto dei consulenti TEBAT.

Per la corretta gestione dell'area e dei servizi afferenti, è stato utilizzato il dispositivo della consulenza di supporto allo sviluppo organizzativo, che ha lavorato da maggio a dicembre con cadenza quindicinale per la consapevolezza del ruolo del responsabile all'interno di La Nuvola. Si è lavorato per fondare e dare un'identità all'area e i suoi servizi.

Formazione delle operatrici domiciliari

Il personale afferente all'area ha partecipato e sta partecipando al Progetto Famiglie, il progetto è in capo alla Direzione di ricerca e sviluppo, la metodologia scelta per il progetto è quella della "Ricerca-azione", come approccio multidisciplinare impiegato in diverse pratiche sociali, finalizzato a generare cambiamento.

La ricerca-azione si discosta dai modelli di ricerca positivista ponendosi l'obiettivo, non tanto di approfondire determinate conoscenze teoriche, bensì di analizzare una pratica relativa ad un campo di esperienza da parte di un attore sociale con lo scopo di introdurre, nella pratica stessa, dei miglioramenti trasformativi.

Da una presa di consapevolezza maggiore sono emersi, temi come gestire la complessità dei bisogni che emergono sia dagli utenti che dalle loro famiglie, si è dato avvio ad un percorso formativo di 40 ore nell'anno tenuto dalla Dottoressa Lanza Nova, rivolto, agli operatori impiegati nei servizi domiciliari, con la finalità di avvicinare gli operatori all'organizzazione e a sua volta fidelizzare le famiglie. La partecipazione vede coinvolti oltre gli operatori ASA/OSS anche RA e RUO.

Per tutto l'anno 2023 dare corpo e anima al servizio, è stato ed è un'operazione complessa ma necessaria. Un ringraziamento per l'investimento professionale e umano va al personale afferente all'area.

Piano di sviluppo economico

All'inizio dell'anno 2023 l'Area Anziani passa da un valore di produzione annuale di 1.050.188,62 € ad un previsionale per l'anno 2023 di 122.000,00 €.

Per l'anno 2023, l'Area Anziani ha fatturato complessivamente circa 260.000 €, il valore di

produzione effettuato, indica l'evoluzione dell'area e dei suoi servizi. L'obiettivo per i prossimi mesi è il consolidamento degli stessi.

Interessante rendere evidente che i servizi che compongono l'area ad oggi sono per la maggior parte regolamentati da contratti di accreditamento, così facendo si raccoglie in modo implicito la soddisfazione delle famiglie che determinano la scelta di La Nuvola.

La sfida per i prossimi anni sarà quella sviluppare volumi e di ottimizzare i costi di coordinamento, mantenendo alta la qualità del servizio ma creando economie di scala che possano permettere ai servizi di essere sempre più sostenibili dal punto di vista economico. Vanno create le condizioni per aumentare ulteriormente le marginalità dei servizi, migliorare la capacità di pianificazione in relazione al tema del contenimento dei costi, progettare raccolta fondi, investire sulle persone, in termini di partecipazione che di formazione.

Ad Ottobre 2023 La Nuvola ha manifestato e concorso per l'ottenimento del budget "Casa come Luogo di Cura" potenziamento della domiciliarità a favore di cittadini over 65, risorse messe a disposizione dal PNRR.

La Nuvola ha ottenuto un budget per gli over 65 attraverso il contratto di scopo già ad oggi di 47.797,00 €, risorse che possono essere nettamente aumentate da aprile-dicembre 2024, e tutto il 2025.

A fine dicembre 2023 guardando allo sviluppo dell'Area si aprono importanti scenari, uno dei tanti progetti futuri per il 2024 e la "gestione della domiciliarità", con la messa in atto di interazioni con Area Salute Mentale con obiettivo primario il farsi carico di elevati livelli assistenziali, garantendo la capacità di gestire la non-autosufficienza a domicilio, potenziando sia attività di informazione e formazione, costruendo una rete strutturata di professionisti sociali e sanitari in grado di orientarle e sostenerle nel loro impegnativo compito.

CURE DOMICILIARI

n° utenti	1
n° operatori	14
n° volontari	0

Le Cure Domiciliari sono un sistema integrato di interventi sanitari e socio sanitari erogati al domicilio dell'utente.

Il servizio è finalizzato ad assicurare all'utente e alla sua famiglia un reale supporto per migliorare la qualità della vita quotidiana, allontanare nel tempo il ricorso a strutture residenziali, stabilizzare il quadro clinico della persona a seguito di dimissione ospedaliera, garantire la continuità dell'assistenza tra sistema sanitario, socio-sanitario e sociale e, non da ultimo, prevenire/limitare il deterioramento della persona in condizioni di fragilità.

Vengono garantite tutte le prestazioni che coinvolgono le seguenti figure professionali:

- Medico (incluse le specializzazioni in geriatria e fisiatria);
- Infermiere Professionale;

AREE DI INTERVENTO

- Fisioterapista;
- Psicologo;
- Operatore Socio-Sanitario ed Ausiliario Socio-Assistenziale.

In funzione del Piano di Assistenza Individuale predisposto in base al bisogno assistenziale dell'utente, è possibile il coinvolgimento delle figure professionali di Massofisioterapista ed Educatore professionale.

Le Cure Domiciliari sono un servizio che entra a far parte della filiera dei servizi di Cooperativa La Nuvola a partire dal Maggio 2023, dopo un denso lavoro di programmazione e progettazione condotto sin dai primi mesi dell'anno fino al giorno della prima visita ispettiva ATS per l'autorizzazione (26 maggio 2023).

Il servizio riceve decreto di accreditamento con delibera n. XII/948 del 18 settembre 2023 e effettua manifestazione di interesse per l'aggiudicazione di un budget con contratto di scopo con ATS Brescia per prestazioni correlate all'obiettivo di investimento n. 6 del PNNR "Casa come primo luogo di cura" destinate ai cittadini over 65. Ottiene e sottoscrive il contratto il 31 ottobre 2023.



Area Anziani | Accreditamento C-Dom La Nuvola

SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE AMBITO 7 E 8

n° utenti	207
n° operatori	14
n° volontari	0

La Nuvola è accreditata per la gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) sia sull'Ambito 7 che sull'ambito Ambito 8.

I destinatari del servizio sono stati circa 170 di cui 90 nuove attivazioni solo nel 2023 per quanto riguarda i cittadini residenti nei Comuni afferenti all'Ambito 7 Oglio Ovest, e circa 30 destinatari nell'Ambito 8 della bassa Bresciana Occidentale.

I cittadini che fanno richiesta di attivazione del servizio spesso sono:

- anziani non autosufficienti o parzialmente non autosufficienti o con limitazioni dell'autonomia personale;
- persone diversamente abili;
- adulti in situazione di fragilità a causa di condizioni sociali e/o sanitarie con limitazioni, anche temporanee, dell'autonomia personale che necessitano di interventi assistenziali a domicilio.

Il servizio di assistenza domiciliare è uno dei servizi socio-assistenziali essenziali ed è un insieme di prestazioni rese al domicilio dell'utente. L'attivazione del servizio consente il permanere dell'anziano in famiglia e quindi nel contesto socioculturale di appartenenza contrastandone la frequente ospedalizzazione o il ricovero dello stesso in strutture residenziali. La finalità del servizio è quello di favorire un rafforzamento del livello di autonomia dell'utente e supporto al caregiver nella gestione del proprio caro nei bisogni assistenziali quotidiani. La Nuvola è entrata in questi contesti famigliari raccogliendo difficoltà e soprattutto prestando le cure necessarie.

L'acuzie a domicilio, la gestione della cronicità, l'innovazione di metodi e strumenti della presa in carico dei pazienti, non può prescindere da un intervento multidisciplinare, che vede coinvolti in una sinergia di interventi: Medici di Medicina Generale, gli Specialisti, i pazienti, i loro caregiver e tutti gli operatori sanitari coinvolti, nonché gli amministratori di sostegno. Nell'anno 2023 si è registrata una maggior complessità delle situazioni riguardanti gli utenti presi in carico arrivando in diverse occasioni a rendersi necessari fino a 3 accessi giornalieri al fine di garantire un maggior monitoraggio nel tentativo di posticipare per quanto possibile l'istituzionalizzazione e l'allontanamento dal domicilio.

La Nuvola ringrazia l'equipe per il prezioso investimento professionale, formativo e motivazionale, non ultimo la continua crescita del servizio di assistenza domiciliare, su entrambi gli ambiti.

CENTRO APERTO ANZIANI CHIARI

n° utenti	a Luglio: 19 a Dicembre: 26
n° operatori	1
n° volontari	4

Il Centro Aggregativo per anziani è stato previsto dal Piano di zona ed è un servizio territoriale che si ispira al principio della partecipazione, si pone come veicolo di scambio culturale e sociale fra le diverse fasce di età esistenti nel territorio ed è, pertanto, complemento degli altri servizi presenti nella rete dei servizi. Il Centro Aggregativo “Anziani al Centro” di Chiari viene gestito dalla Nuvola con aggiudicazione del bando di gara per un anno di sperimentazione dal 01 settembre 2022 al 31 agosto 2023, con l’apertura di due mattine a settimana. La sperimentazione si conclude positivamente con una sempre crescente risposta da parte dei cittadini clarensi che a manifestano una buona adesione sia in termini di continuità che di apprezzamento della proposta socio-educativa portando il gruppo, avviato con soli 6 iscritti a settembre 2022, a comporsi di 19 membri entro il termine del primo anno di gestione. A Luglio 2023 la Nuvola si aggiudica il bando di gara emanato dal Comune di Chiari per la gestione del Centro Aggregativo per il biennio settembre 2023 - Agosto 2025.

La Nuvola con l’esperienza maturata in trentadue anni nell’ambito della cura delle persone e nella gestione dei servizi sanitari, sociosanitari e sociali, in forma residenziale, diurna e domiciliare, ha formulato una proposta progettuale tecnica molto articolata ma di ampio respiro riscontrando interesse e ponendo le basi per future e nuove collaborazioni con il comune di Chiari.

L’apertura del nuovo biennio con settembre 2023 porta l’aggiunta di una terza mattina di apertura e il gruppo a crescere ancora fino ad arrivare a 26 utenti a Dicembre 2023. Il servizio si consolida, dunque, nella realtà clarensa raggiungendo uno degli obiettivi che ha portato all’avvio della sperimentazione: essere un servizio di snodo tra il domicilio e il territorio in cui i cittadini che vivono l’età dell’anzianità possano trovare un luogo di socializzazione prossimo al proprio contesto di vita in cui sentirsi ancora attivi nella loro partecipazione e contribuire alla vita stessa del Centro.



Centro Aperto “Anziani al Centro” di Chiari | Iniziativa “Viva Vittoria”

La presenza di personale qualificato aiuta la lettura dei bisogni emergenti mediante il raccordo con la famiglia e l'assistente sociale di riferimento del Comune, formulando proposte e attività ad hoc sempre diverse e in ciò essere un punto di sollievo per il familiare caregiver che affida il proprio caro per il tempo di tre mattine la settimana.

CENTRO RICREATIVO ANZIANI - ROVATO

n° utenti	20
n° operatori	2
n° volontari	3

A dicembre 2022 La Nuvola progetta con il comune di Rovato il Centro Aperto "Oasi" di Via Caratti come punto di incontro sociale e aggregativo con uno sguardo alle associazioni e alle reti di quartiere. La progettazione è stata realizzata con le stesse persone che frequentano il servizio, integrando nella proposta attività che potessero svincolare l'anziano dal circolo vizioso di bisogni assistenziali e demotivazione che spesso lo conducono ad isolarsi e limitare le proprie interazioni con il contesto territoriale in cui vivono. Questo servizio sostiene un'effettiva possibilità di vita autonoma grazie al mantenimento di interessi e di rapporti sociali e rappresenta un importante luogo di incontro per i cittadini.

Il servizio si colloca come sostegno alla domiciliarità attraverso la costruzione di risposte che



Area Anziani | Pizza in Piazza a Rovato

abbiano in attenzione l'anziano e il caregiver, che coinvolgano risorse professionali qualificate sia nella progettazione delle attività, che nel raccordo con i servizi sociali del Comune di Rovato e delle realtà associative e territoriali più prossime alla vita del cittadino e al Centro. Viene inaugurato il 16 marzo 2023 con il tradizionale rogo della Vecchia, costruita dagli stessi utenti nel corso delle attività. La sperimentazione che si era avviata con soli 6 utenti provenienti da tutto il territorio Rovatese, includendo le frazioni, raggiunge più di 24 persone tra utenti, volontari e accompagnatori.

A Giugno 2023 per delle scelte diverse da parte del committente trova completamento dell'affidamento.

CENTRO RICREATIVO ANZIANI - POMPIANO

n° utenti	a Giugno: 20 a Dicembre: 25
n° operatori	2
n° volontari	5

Il Centro Aperto "Gabriele Gardoni" nasce sul Comune di Pompiano nel 2012 come uno spazio aggregativo gestito dagli stessi cittadini che lo popolano. Con il tempo nasce l'esigenza di fondare il servizio affidandone la gestione ad enti specializzati nell'erogazione dei servizi



CAA Pompiano | Inaugurazione del servizio | 22 giugno 2023

con lo scopo di fornire non solo uno spazio aggregativo di incontro per i cittadini ma anche essere un luogo attivo di interazione con le altre realtà associative all'interno del territorio. A Marzo 2023 questo orientamento fa incontrare il Comune di Pompiano e Cooperativa La Nuvola con una progettualità sperimentale per il trimestre Aprile – Giugno 2023 con l'obiettivo di organizzare il servizio su due pomeriggi e di rendere protagonisti i cittadini coinvolgendoli in prima persona nell'individuazione delle attività per loro più stimolanti e interessanti in risposta ai loro bisogni e tradizione. Ciò ha consentito di mettere le basi per uno sviluppo del Centro sia in termini di numerosità del gruppo di partecipanti sia in termini di costruzione del rapporto con le realtà associative e territoriali.

La prima apertura del Centro è il 6 aprile con un gruppo di appena 12 utenti che già dal primo mese tende a crescere fino a consolidarsi a Giugno 2023 con la partecipazione continuativa di 20 utenti. Il Centro viene inaugurato il 22 giugno con il tradizionale taglio del nastro e la partecipazione delle associazioni più prossime al servizio, al contempo La Nuvola si aggiudica attraverso il bando emanato dal Comune di Pompiano per la gestione del servizio per il biennio dal 01 luglio 2023 al 30 giugno 2025, segno che la sperimentazione sia andata a buon fine e che le progettualità possano consolidarsi nel tempo. Il Centro conta a dicembre 2023 l'adesione di 25 cittadini e 5 volontari.

“La Peschiera: scrigno dei ricordi” – Nel corso della giornata di festeggiamenti per il Santo Patrono viene inaugurata la mostra di usi e costumi di una volta con la ricostruzione all'interno della dimora storica “La Peschiera” di alcune stanze come se fossero rimaste ferme nel tempo. L'allestimento è stato reso possibile grazie alla collaborazione di più attori tra cittadini e operatori che hanno voluto condividere i preziosi oggetti che con cura hanno custodito fino ad oggi. La mostra è stata aperta dal 24 novembre al 03 dicembre 2023 accogliendo alcune classi della Scuola Primaria “Madre Teresa di Calcutta” e della scuola materna “Piazza” di Pompiano per visite guidate all'insegna dell'incontro tra generazioni.



Area Anziani | Equipe Servizio Assistenza Domiciliare | Formazione Curare Chi Cura

FONDO POVERTÀ AMBITO 7 E 8

n° utenti	Ambito 7: 7 Ambito 8: 6
n° operatori	10
n° volontari	0

Nel 2021 La Nuvola si è accreditata per un progetto finanziario a supporto dei cittadini beneficiari di Reddito di Cittadinanza in particolari condizioni di fragilità e disagio, offrendo loro e alle loro famiglie servizi di consulenza progettuale e garantendo personale formato per interventi sociosanitari, educativi e assistenziali.

La Nuvola ha instaurato una proficua collaborazione con l'Ufficio di Piano dell'Ambito 7 "Oglio-ovest" e con Fondazione BBO Ambito 8 "Bassa Bresciana Occidentale", consentendo l'attivazione di n. 13 progetti nell'arco del 2023 e di n. 2 PUC (Progetti Utili alla Collettività) con tirocinio all'interno di altri servizi dell'Area Anziani.

L'attivazione di ogni progetto implica un costante rapporto con l'équipe multidisciplinare e multiservizio di riferimento per il singolo cittadino al fine di:

- individuare gli obiettivi e le strategie di intervento più idonee in ottica di miglioramento verso le autonomie potenziali e residue;
- monitorare con costanza e professionalità la condizione di disagio del cittadino, fornendo per le situazioni più complesse consulenza da parte di una psicologa-psicoterapeuta nella costruzione del progetto di vita;
- contribuire al supporto del cittadino nel contesto territoriale di appartenenza e all'interno della rete dei servizi.



Area Anziani | Equipe SAD | Centro Aperto Anziani di Chiari



24 settembre 2023 | Parco Nocivelli di Verolanuova

AREA DISABILITÀ

Presentazione dell'Area

Il 2023 è stato l'anno in cui l'area e i servizi per la Disabilità hanno proseguito a dare continuità nei progetti di riorganizzazione interna provando a consolidare modalità di approccio alla persona, alla famiglia e di connessioni tra i servizi, in un anno faticoso a seguito della significativa riorganizzazione interna ma anche dalla presenza di progetti molto significativi. (es. Bonus 110% e avvio modulo LIFE al CDD di Rudiano).

Nello specifico il lavoro dell'area disabilità ci ha visti ancora impegnati sulla riorganizzazione dell'area, sull'identità dell'area, individuando nuove figure di responsabili di servizio, nuovi operatori con qualifiche specifiche garantendo un supporto strutturato nonché formazioni specifiche e diversificate.

Oltre ad un movimento interno, forte riorganizzazione interna all'area stessa, si sono implementate le sinergie e le collaborazioni con le altre aree di Cooperativa La Nuvola dando continuità ai gruppi di lavoro trasversali con l'area NPJA per il gruppo Autismo ma anche entrando in nuove progettualità, come per esempio al progetto "Famiglie" in capo all'area Ricerca e Sviluppo, ma anche ha ampliato le possibilità di inclusione sociale partecipando alla rassegna "Bellezza Cura Bellezza" (Area R&S). Importante il lavoro di Coprogettazione con la Fondazione Enrico Nolli ma anche per definizione delle progettualità del PNRR dell'ambito 6 con altre realtà del territorio. L'area si è coordinata consolidando la collaborazione durante l'anno 2023 con le diverse funzioni a diversi livelli in continuità con la funzione supporto organizzativo, a livelli diversi, e con la funzione di selezione del personale.

Oltre ad un "interno" l'area è sempre in continuo movimento, funzionale e strategico, con il "fuori", i "diversi territori" (da Palazzolo fino ad arrivare ad Orzinuovi) e il "fare" rete/relazioni. Per relazioni si intendono tutti i rapporti virtuosi che diventano collaborazioni concrete con gli stakeholder dei territori. Relazione e collaborazione con le associazioni ma anche un impegno diretto ed una partecipazione attiva all'interno della rete dei servizi per la disabilità in sinergia con gli altri enti gestori. Partecipazione ed interlocuzioni all'interno della "Rete Connessioni", e partecipazione al Consiglio di Settore Federsolidarietà Confcooperative.

Ha continuato la sua partecipazione a tutte le attività ma anche ai momenti formativi promossi dalla Rete Bresciana CDD CSS.

Progettualità sviluppate

Residenzialità e Semi residenzialità

I Centri Diurni Disabili di Rudiano e Palazzolo sull'Oglio, così come le Comunità Socio-Sanitarie di Chiari e Orzinuovi rappresentano una risposta concreta al bisogno di "residenzialità" e "semi residenzialità" proveniente dal territorio. La CSS "Civico 14", servizio attivato nell'anno 2018, ha raggiunto, nell'arco del primo anno di attività, il numero massimo di utenti inseribili. Il CDD di Palazzolo sull'Oglio ha accolto, nell'arco di questi ultimi anni, più di 10 persone con disturbo dello spettro autistico attraverso una specifica progettualità (il modulo LIFE!). Anche il CDD di Rudiano, servizio che ha vissuto – come altri – sia gli effetti della pandemia che l'inevitabile evoluzione della fragilità delle persone accolte (diverse sono state le dimissioni dovute al passaggio in strutture residenziali rispondenti all'elevato bisogno

di sostegno fisico e sanitario), ha avviato il modulo specifico per persone affette da autismo, modulo **LIFE**. Nel 2023 sono stati inserite tre nuove persone del territorio. Nel 2023 sono inoltre avvenuti i lavori di riqualificazione. Non solo gli spazi esterni sono stati efficientati ma sono stati ristrutturati diversi ambienti interni, il CDD in questi 111 giorni ha sempre garantito il servizio agli utenti ed alle loro famiglie.

Progetti domiciliari

In questi ultimi anni si stanno implementando anche risposte specifiche di tipo domiciliare attraverso progettualità condivise con Comuni e/o ASST di riferimento in favore di persone adulte. Nello specifico sono due i progetti domiciliari che vedono coinvolte figure professionali, tra cui anche un'infermiera, in base ai bisogni delle persone.

Voucher Sociosanitari - Voucher Autismo

Servizio definito nel Programma Operativo Regionale a favore di persone con gravissima disabilità e in condizione di non autosufficienza approvato da Regione Lombardia con D.G.R. n. XI/7751 del 28/12/2022. I Voucher Socio Sanitari sono finalizzati a garantire la permanenza a domicilio e nel proprio contesto di vita delle persone con disabilità gravissima, in raccordo con ATS Brescia e le ASST di riferimento degli utenti. Negli ultimi anni, i Voucher Socio Sanitari hanno vissuto un'importante evoluzione: siamo passati da 12 utenti seguiti nel 2019 a 29 persone. Si è inoltre provveduto a fornire una "struttura" al servizio: pur non avendo una sede fissa diversi sono stati i momenti di incontro, sia di equipe che tra responsabile e singolo operatore. Nel 2023 La Nuvola ha inoltre continuato con l'erogazione dei Voucher Autismo.

Interlocuzioni con realtà del territorio

La responsabile dell'Area Disabilità ha mantenuto ed implementato, durante l'anno, diverse interlocuzioni con le realtà del territorio in un'ottica di costruzione di possibili progettualità e collaborazioni finalizzate ad una migliore risposta dei bisogni del territorio. Nello specifico si sono create sinergie virtuose che hanno portato a eventi concreti con l'associazione Team Life, Pergolato di Rose, Associazione Pedalabile.

Dopo di Noi

Diversi sono stati i momenti di approfondimento sulla tematica del Dopo di Noi, in particolare sulle possibili progettualità legate all'utilizzo dei fondi stabiliti dalla Legge 112 del 25 giugno 2016 (periodi di vacanze in struttura, Alloggi Palestra ecc.).

PNRR di Palazzolo

Quattro realtà tra cui La Nuvola con La Scotta, la Palazzolese e Solco - Agenzia per il lavoro, su invito della Responsabile dell'Ufficio di Piano dell'Ambito 6, hanno iniziato ad incontrarsi dal mese di maggio 2022 al fine di copro-gettare e gestire attività ed interventi a valere sul PNRR, Missione 5, Componente 2, Sottocomponente 2, Investimento 1.2, con l'obiettivo di avviare il progetto "**l'abitare, il lavoro e la socialità**" a favore di persone fragili. La manifestazione di interesse è stata presentata, dalla cooperativa, nel mese di dicembre 2022. I volumi di attività previsti per cooperativa La Nuvola, sono di circa € 90.000 (13.5%) nell'arco temporale di 3 anni, con un contributo previsto del PNRR complessivo di € 690.000. A dicembre 2023 è stato formalizzato il rapporto tra le quattro realtà costituendo un ATI.

ALL 3 fino a giugno 2023

Il progetto ALL 3, vede l'Area disabilità lavorare all'interno dell'Area Ricerca e Sviluppo. Una forte interlocuzione con Fondazione BBO e uno stretto lavoro con le famiglie, ha portato ad intercettare fondi del PRO.VI – FNA – Dopo di Noi, oltre alle risorse raccolte con il Bando sociale FCB 2022. Tra giugno e luglio attivati:

Appartamento “Zanardelli” in via Zanardelli Orzinuovi: 4 persone coinvolte.

Appartamento “Nolli” affittato da Fondazione Nolli: 5 persone coinvolte.

Progetto “Famiglie” AREA Ricerca e Sviluppo

In continuità con gli esiti del progetto ISantolIMattollfiume, la ricerca-azione ha individuato come focus il coinvolgimento delle famiglie nei servizi, nonché l'esigenza di rendere più evidente il modello di intervento, anche attraverso l'approfondimento di che cosa significano relazioni operatori-famiglie, quali problemi e quali risorse si possono individuare, cosa significa realmente valorizzare la presenza delle famiglie all'interno dei servizi. Di seguito le azioni realizzate.

- dicembre 2022 - settembre 2023: analisi del contesto, formazione sul tema ricerca azione con le famiglie, individuazione del campo d'azione e degli strumenti da utilizzare;
- marzo 2023: interviste alle famiglie;
- 17 maggio 2023: prima presentazione al territorio;
- settembre 2023: riformulazione e riprogettazione percorso, individuazione gruppi di progetto;
- 28 novembre 2023: focus group con famiglie.

Progetto “Angelini”

Anche durante l'anno 2023 sono continuate le interlocuzioni e i lavori di fattibilità del progetto in concerto con la Fondazione Angelini di Rovato e tutti gli interlocutori interessati. È stata inoltre redatta la proposta gestionale ed architettonica.

Risorse umane

- Persone coinvolte nei diversi servizi dell'Area: n. 57 (tendenza in aumento).
- Soci presenti nell'area: n. 21.
- Nuovi soci volontari nel 2023: n. 1.
- Nuovi soci nel 2023: n. 3.

Educatori professionali (Sanitari - Socio pedagogici)	20
Educatori con Master ABA	3
Supervisore ABA (psicologa)	1
Psicologa Psicoterapeuta	1
Infermieri Professionali	3
ASA/OSS	25
Autisti Accompagnatori	5

Obiettivi raggiunti

- Individuazione di nuove persone per funzioni di responsabilità.
- Accompagnamento al ruolo nuovi responsabili di servizi;
- Nuovi inserimenti nei servizi residenziali, semiresidenziali e domiciliari.
- Raggiungimento numero massimo posti nei servizi residenziali.
- Interlocuzioni con nuovi/diversi stakeholder di territori limitrofi.
- Conoscenza di altre realtà associative per future collaborazioni.
- Ripresa di una “simil normalità” all’interno dei servizi contenendo e gestendo gli effetti della pandemia.
- Formazione specifica per l’Area.
- Formazione specifica per le equipe.
- Nuovi soci-lavoratori all’interno dell’area.

Criticità / limiti affrontati

- Il contesto economico e sociale.
- Difficile reperimento di figure professionali.
- Movimenti all’interno dei servizi (utenti ed operatori).

Tutto questo è stato affrontato attraverso:

- Lavoro in sinergia con le diverse figure della Cooperativa.
- Intenso lavoro di equipe dell’area disabilità ma anche nelle singole equipe dei servizi (nei servizi, in area, tra le aree).
- Organizzazione di specifici momenti formativi all’interno delle equipe (Gruppi di Analisi Istituzionale) ma anche di tutta l’Area Disabilità.
- Contenimento dei costi, dove possibile.
- Ottimizzazione delle risorse interne.

Piano di sviluppo delle persone

Il 2023 è stato ancora un anno di transizione e cambiamenti, non soltanto per le conseguenze che l’attuale momento sociale e sanitario ci obbliga a gestire (pandemia e guerra), ma anche in relazione al nuovo assetto organizzativo di Cooperativa “La Nuvola” il quale ha, necessariamente, richiesto a tutti noi un importante investimento di pensiero, tempo e risorse. A fronte della nuova organizzazione, il ruolo del Responsabile di Area accentra su di sé varie funzioni e responsabilità, tra le quali assume un ruolo cardine la predisposizione, programmazione e pianificazione del **Piano di sviluppo delle Persone**. Per ogni servizio è stato redatto un piano della Formazione per la sicurezza ma anche formazione specifica per l’UdO. Formazione per le equipe ma un forte investimento in percorsi formativi individuali. Formazione individuale anche per le nuove figure che svolgono funzioni di responsabilità.

Prospettive future

- Assestamento ed implemento dell’area disabilità, delle interazioni e collaborazioni con le altre aree della cooperativa (progetti trasversali).

- Verifica circa la possibilità di ulteriore contenimento dei costi nei servizi.
- Ulteriore miglioramento delle relazioni con i servizi (rete dei servizi) e gli interlocutori istituzionali (capacità di assumere ruolo attivo).
- Consolidamento dei rapporti con associazionismo in particolare nei distretti 6/7/8.
- Aumento numero soci della Cooperativa.
- Evoluzione/specializzazione servizi sociosanitari.
- Implemento dell'attività di "Fundraising".
- Digitalizzazione.

Piano di sviluppo economico

Fatturato del 2023

Nel corso dell'anno 2023 l'Area Disabilità ha fatturato complessivamente circa 2.315.622,00 €, nello specifico:

• CDD Palazzolo	€ 757.662
• CDD Rudiano	€ 367.176
• CSS Bertinotti Formenti	€ 387.613
• CSS Civico 14	€ 253.330
• Fondazione Enrico Nolli	€ 422.374
• Misura B1	€ 124.884
• Sollievo	€ 2.580



Area Disabilità | Centro Diurno Disabili di Palazzolo



Area Disabilità | Comunità Socio Sanitaria Bertinotti Formenti | Festa d'Estate a Chiari



Area Disabilità | Comunità Socio Sanitaria Enrico e Laura Nolli | Castagnata a Rudiano



Area Disabilità | Centro Diurno Disabili di Rudiano | Lavori di Ristrutturazione





Area Disabilità | Inaugurazione del Centro Diurno Disabili di Rudiano

CENTRI DIURNI DISABILI – CDD

C.D.D. Palazzolo s/Oglio (BS)

n° utenti	32
n° operatori	18
n° volontari	22

C.D.D. Rudiano (BS)

n° utenti	16
n° operatori	10
n° volontari	10

I Centri Diurni Disabili sono Unità d’Offerta semiresidenziale, all’interno del sistema socio-sanitario regionale. Hanno lo scopo di favorire la crescita evolutiva delle persone sviluppando, nella consapevolezza dei limiti oggettivi, le capacità residue e operando per il massimo mantenimento delle capacità acquisite. I CDD sono strutture d’appoggio alla vita familiare fatte di spazi educativi e ricreativi diversificati, necessari per consentire alla famiglia di mantenere al proprio interno il congiunto.

I CDD, come ogni anno, hanno aderito e partecipato attivamente a diversi eventi, volti a mantenere ed instaurare nuovi rapporti con il territorio. Hanno partecipato (coinvolgendo le equipe dei servizi, i familiari e tutte le realtà del territorio) alle proposte dal progetto **Bellezza Cura Bellezza**, nello specifico alla rappresentazione dello spettacolo teatrale “La Dinamo-Lampada - Danza tra luci ed ombre” rappresentato a Casa Zani a Cellatica, e la Scarrozzata al Parco Nocivelli a Verolanuova.

La compagnia teatrale, che coinvolge operatori e utenti del CDD di Palazzolo e delle CSS di Chiari, ha presentato lo spettacolo “La DinamoLampada - Danza tra luci ed ombre” anche presso il Teatro Sociale di Palazzolo a cui è seguita, con la preziosa collaborazione del gruppo Alpini di Palazzolo, la Cena d’Estate presso la loro sede.

Il 1° febbraio, i CDD hanno presentato la Relazione Annuale sulle Attività dell’anno precedente, alla presenza delle famiglie e dei Servizi di riferimento. Come lo scorso anno il Comune di Chiari ha ospitato questa importante occasione di incontro e confronto presso la Sala Repposi: la restituzione della Relazione annuale, consente infatti di condividere quanto vissuto nell’anno ed è un importante momento per fare emergere obiettivi e progettualità che si intende raggiungere nell’anno appena iniziato.

Il CDD di Palazzolo ha collaborato con l’Associazione **TEAMLIFE** per l’iniziativa “**Special Bike**” il 25 di marzo, e per “**Un sorriso oltre l’ostacolo**” a luglio 2023.

L’11 giugno, in occasione dell’evento “**Dinamicamente**” a Quinzano d’Oglio, uno stand informativo di Cooperativa la Nuvola ha promosso la Special Bike dando la possibilità alle persone con disabilità di provare la bicicletta e di fare brevi tour sul territorio.

L’equipe del CDD di Palazzolo ha partecipato a Dialogo con il Territorio “**Terre di mezzo dai bambini ai giovani adulti**” e, come relatori, al convegno: “**Valutazione ed intervento nell’autismo adulto: dall’intervento precoce all’età adulta**”

Il CDD di Rudiano nel mese di giugno 2023 ha attivato il “**Progetto Life!**” modulo specifico per persone affette da disturbi dello Spettro autistico.

A Luglio, sono iniziati i lavori di ristrutturazione del CDD di Rudiano attraverso il contributo edilizio del **Bonus 110%**. È stata realizzata un’importante opera di bonifica dell’immobile che ha reso gli ambienti più moderni, funzionali ed ecologicamente sostenibili. Dopo 111 giorni di ristrutturazione, in cui si è sempre riusciti a garantire le aperture previste dal Calendario annuale, il **22 ottobre** è stato inaugurato il “Nuovo” CDD di Rudiano in occasione della **Festa della Solidarietà**, alla presenza delle Istituzioni, delle Associazioni e del territorio.

Nel mese di novembre presso Villa Mazzotti a Chiari, è stato inaugurato il nuovo pulmino del CDD di Palazzolo donato **dai Lions International FOUNDATION** e dal **Dott. Lanfranchi**. In occasione della Festa di Natale del CDD di Palazzolo, il nuovo automezzo è stato presentato ufficialmente a tutte le famiglie e le autorità cittadine.

Durante l’anno, importanti momenti di ritrovo per entrambi i servizi sono stati la Festa d’Estate e la Festa di Natale.

PROGETTI A SOSTEGNO DELLA FAMIGLIA: PROGETTI DI SOLLIEVO

n° utenti	7
n° operatori	12
n° volontari	0

I progetti di Sollievo sono stati attivati per supportare le famiglie durante le chiusure dei CDD. Nel mese di agosto è stato effettuato un sollievo, dal venerdì 04 agosto a domenica 13 agosto, presso gli spazi del COVI-AID a Chiari.

CENTRO SOCIO EDUCATIVO - CSE

Forma gestionale: servizio autorizzato all'interno del Centro Diurno Disabili di Palazzolo. È un'unità d'offerta semiresidenziale (diurna) all'interno del sistema socio-assistenziale regionale rivolto a persone con lieve disabilità. L'obiettivo del servizio è di favorire la massima autonomia possibile e l'integrazione territoriale delle persone. Il Centro è stato autorizzato al funzionamento a gennaio 2008 e a tutt'oggi l'unità d'offerta che potrebbe accogliere 5 utenti non è attiva.



Area Disabilità | CSS Bertinotti Formenti e CSS Civico 14 | Festa di Natale

COMUNITÀ SOCIO SANITARIE - CSS

CSS Enrico e Laura Nolli di Orzinuovi

n° utenti	10
n° operatori	8
n° volontari	41

Residenzialità Protetta
Fondazione Enrico Nolli

n° utenti	3
n° operatori	3
n° volontari	41

CSS Bertinotti Formenti di Chiari

n° utenti	11
n° operatori	6
n° volontari	1

CSS Civico 14 di Chiari

n° utenti	7
n° operatori	5
n° volontari	1

La Comunità Socio Sanitaria è un servizio residenziale che accoglie persone con disabilità medio lieve, di età superiore ai 18 anni, con un discreto grado di autonomia e di abilità socio relazionali che, per motivi diversi, non possono più vivere in famiglia.

La Comunità nasce per mantenere il benessere e la tutela delle persone con disabilità e per consentire alle famiglie di trovare una soluzione adeguata al loro familiare. Essa prevede la realizzazione di progetti riguardanti la vita di ogni ospite in quanto la Comunità diventa, di fatto, la loro casa.

Pensarla solo come un luogo che ospita persone con disabilità sarebbe riduttivo: l'attività di una Comunità Socio Sanitaria deve caratterizzarsi per la capacità di coagulare attorno a sé persone, gruppi, forze sociali spinte dal desiderio di partecipare attivamente ad una esperienza fatta di relazioni, sinergie e opportunità. Per questi motivi la Comunità si prende costantemente cura dei rapporti con volontari, associazioni e realtà del territorio mantenendo attivo un continuo scambio di coprogettazione e corresponsabilità.

Nelle Comunità Socio-Sanitarie gestite da La Nuvola, attraverso la relazione, la persona impara a scegliere, a conoscere i propri diritti, ad assumersi responsabilità verso i doveri che ognuno di noi ha. Lo scambio e la "contaminazione" con il territorio sono via per garantire a chi vive la Comunità, il rispetto dei diritti di benessere, autonomia e vita di relazione.

La **Comunità Socio-Sanitaria Enrico e Laura Nolli** di Orzinuovi è gestita da La Nuvola dal 2008 attraverso apposito contratto con Fondazione Enrico Nolli Onlus, proprietaria della struttura ed Ente gestore del Servizio. Nei locali attigui alla Comunità è attivo, dal 2010, il servizio di Residenzialità Protetta, anch'esso gestito da La Nuvola. Nel 2023, a fronte del lavoro di coprogettazione, Fondazione Enrico Nolli e La Nuvola hanno sottoscritto un Contratto quinquennale per l'Affidamento dei Servizi e Accordo di Collaborazione della durata di dieci anni.

La **Comunità Socio-Sanitaria Bertinotti Formenti** di Chiari è stata avviata da La Nuvola nel 2002 e gestita fino a dicembre 2009. A febbraio 2016 La Nuvola subentra nella gestione della Comunità, dapprima con un contratto in Global Service e, da aprile 2016, attraverso

l’Affitto del Ramo d’Azienda e la Voltura dell’Accreditamento. La Nuvola è quindi l’Ente Gestore della CSS Bertinotti Formenti.

La **Comunità Socio-Sanitaria Civico 14** è stata attivata da La Nuvola ad aprile 2018 all’interno degli spazi di proprietà della Fondazione Bertinotti-Formenti di Chiari. Il servizio, contrattualizzato a settembre 2019, si sviluppa in continuità con l’esperienza della CSS Bertinotti Formenti, con cui condivide alcuni spazi.

Il 2023 ha visto la piena ripresa delle attività sul territorio così come le collaborazioni con le diverse realtà associative. Di seguito gli eventi che hanno visto coinvolte le Comunità Socio-Sanitarie:

- Il 25 marzo si è tenuta presso Piazza Zanardelli di Chiari l’inaugurazione della “**Special Bike**” – particolare bicicletta che permette di accompagnare una persona con disabilità con la sua carrozzina – progetto di sensibilizzazione concreto in collaborazione con l’Associazione Team Life di Chiari con cui La Nuvola. L’obiettivo è offrire la possibilità di utilizzo di questa speciale “bicicletta” ai cittadini del territorio e dei paesi limitrofi;
- Il primo aprile c’è stata l’inaugurazione della **Cabina Enel e quindicesimo anno** di attività della CSS Enrico e Laura Nolli presso il Palazzetto Sportivo di Orzinuovi a cura della Fondazione Enrico Nolli e del Laboratorio d’Arte Marmellata, operante in Orzinuovi dal 2008. Durante l’evento è stato presentato e consegnato il Catalogo del Laboratorio d’Arte Marmellata;
- Tra le progettualità trasversali ai Servizi, la partecipazione alla rassegna “**Bellezza cura Bellezza**” che ha permesso alle persone che vivono le Comunità di partecipare a numerose opportunità sul territorio. Nello specifico:
 - A maggio e settembre, presso il “**Museo Casa Zani**” di Cellatica e poi al Teatro Sociale di Palazzolo si è potuto assistere allo spettacolo della compagnia teatrale “**La Dinamolampada**”;
 - A settembre presso il **parco Nocivelli di Verolanuova** gli ospiti delle Comunità hanno vissuto una giornata nello splendido parco con altri servizi e altre realtà del territorio.
- Il 12 settembre le Comunità Socio-Sanitarie hanno partecipato alla camminata “Color Life”, evento organizzato dall’Associazione Team Life con cui La Nuvola ha collaborato alla sua realizzazione;
- A ottobre è ripresa l’attività di baskin proposta dalla **Rete Bresciana dei Servizi CDD CSS** presso il Palazzetto Sportivo di Chiari.
- A ottobre è ripresa anche l’attività teatrale **Quarto di Rosso** presso gli spazi dell’oratorio Jolly di Orzinuovi. Il gruppo è guidato dalla regista Beatrice Faedi.
- Il 3 Dicembre le Comunità hanno partecipato alla giornata internazionale della disabilità: ciascun servizio della Rete CDD/CSS ha esposto presso il Broletto a Brescia delle opere d’arte al fine di sensibilizzare le persone sul tema della fragilità
- Durante il periodo estivo le Comunità hanno condiviso dei momenti di festa insieme ad amici e parenti. Il 17 e 18 Giugno la CSS Enrico e Laura Nolli di Orzinuovi ha organizzato l’evento in collaborazione con il gruppo Alpini di Orzinuovi presso la loro sede. Questa è stata l’occasione per riprendere una tradizione per la CSS. Il 7 luglio le CSS Civico 14 e

Bertinotti Formenti hanno organizzato “per” e “con” le persone che vivono le Comunità la Festa d’Estate.

- Nel periodo natalizio ciascuna Comunità ha organizzato una serata per scambiarsi gli auguri di Natale con amici, parenti, volontari e Associazioni.



22 ottobre 2023 | Festa della Solidarietà | Inaugurazione CDD di Rudiano

**VOUCHER SOCIOSANITARI
E VOUCHER AUTISMO**

n° utenti	28 Voucher Socio Sanitari 2 Voucher Autismo
n° operatori	19

Il servizio è realizzato in ottemperanza al “programma operativo regionale a favore di persone in dipendenza vitale e in condizione di non autosufficienza e grave disabilità - fondo nazionale per le non autosufficienze”.

Si tratta di un supporto domiciliare che si propone di favorire percorsi di socializzazione all’interno dei contesti di vita delle persone oltre che di sollievo ai caregiver attraverso l’intervento di Educatori Professionali, Ausiliari Socio-Assistenziali/Operatori Socio Sanitari o Infermieri Professionali. Il voucher è destinato a persone con disabilità, minori o adulti ed a sostegno dei nuclei familiari.

Nel 2022 il servizio vede la trasformazione di tutti i progetti in Voucher Socio Sanitari e l’attivazione dei primi Voucher Autismo attraverso apposita Convenzione con l’ATS di Brescia rinnovata anche per l’anno 2023.



Rete Conessioni CDD CSE CSS | I Flamingo



Area Disabilità | Centro Diurno Disabili di Rudiano



Area Disabilità | Centro Diurno Disabili di Rudiano

ESITI DEI SERVIZI

I FRUITORI DEI SERVIZI

Questo paragrafo riporta i dati relativi ai fruitori delle Comunità, dei Centri Diurni, dei Centri Aperti, delle Sperimentazioni BIOS, del Servizio di Riabilitazione Territoriale, dei diversi Progetti Territoriali, del Servizio Ad Personam e di Assistenza Domiciliare, Sono annoverati anche gli interventi di gruppo con minori o famiglie, per i quali viene riportato il dato indicativo.

SERVIZIO	FRUITORI	SERVIZIO	FRUITORI
CSS Bertinotti Formenti	11	Sperimentazioni BIOS/ Consulenze/ Listattesa/ Voucher Autismo	90
CSS Civico 14	7	Servizio Riabilitazione Territoriale	33
CSS Nolli	10	Budget Salute Mentale	11
Residenzialità Protetta Nolli	3	Ci Entriamo Tutti, Ci Entriamo Tutti Junior, Dopo di Noi	20
Struttura Residenziale Terapeutica BIOS	21	Ci Sto A(f)fare Fatica!	90
Residenzialità Leggera	5	Servizio Ad Personam	204
CDD Rudiano	16	Pre Post Scuola	620
CDD Palazzolo	32	Assistenza Domiciliare Minori	50
Centro Diurno La Cascina	24	Voucher Socio Sanitari e Voucher Autismo	30
Centro Diurno BIOS	8	Servizio Assistenza Domiciliare Distretto 7 e 8	207
Centri Aperti Anziani	75	Fondo Povertà Ambito 7 e 8	13

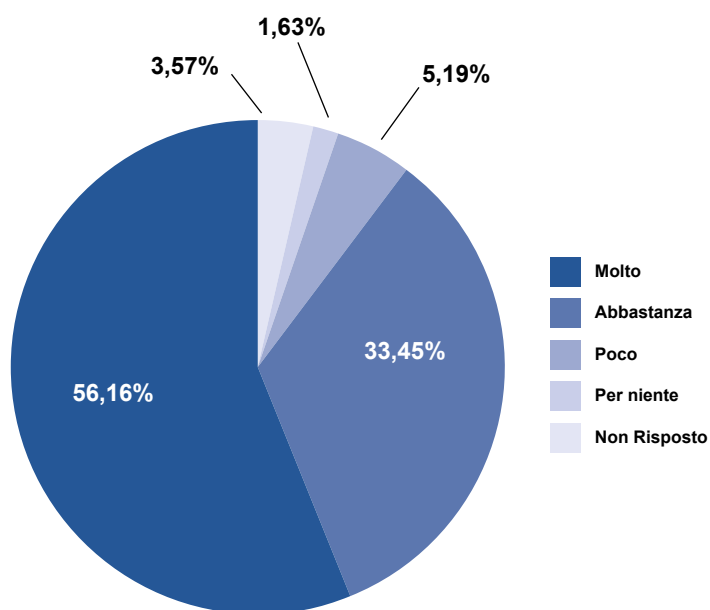
**FRUITORI
COMPLESSIVI
1.580**

QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE FRUITORI

In questa sezione presentiamo gli esiti dei questionari di soddisfazione somministrati ai fruitori/famiglie dei diversi servizi.

La rilevazione della soddisfazione è stata misurata indagando le seguenti aree: accesso al servizio – ambienti del servizio – stile di lavoro – organizzazione del servizio – coinvolgimento – risultati del servizio.

La valutazione complessiva è stata molto elevata. Questi i risultati:



Area Disabilità | 22 ottobre 2023 | Inaugurazione del Centro Diurno Disabili di Rudiano

**INCONTRI DEDICATI AL MONITORAGGIO,
VERIFICA e RIVALUTAZIONE DEL PROGETTO INDIVIDUALE**

	AREA SALUTE MENTALE	AREA NPIA	AREA TERRITORIALE	AREA ANZIANI	AREA DISABILITÀ	TOTALE
N. INCONTRI PLURI ISTITUZIONALI	2	337	310	28	88	765
N. INCONTRI CON FAMIGLIE/ AMMINISTRATORI DI SOSTEGNO	0	355	38	348	832	1.573
N. INCONTRI CON ASST/CPS/NPI	40	345	10	0	49	444
N. INCONTRI CON SERVIZI SOCIALI	3	146	600	261	43	1.053
N. INCONTRI CON SCUOLE	0	181	170	0	0	351
N. VISITE / INCONTRI CON SPECIALISTI (visite, consulenze, ecc.)	2	31	10	0	718	761

VISITE ISPETTIVE E DI CONTROLLO

SERVIZIO	TIPOLOGIA DI VISITA ISPETTIVA e/o CONTROLLO	NUMERO DI VISITE
CSS Enrico e Laura Nolli	Visita Ispettiva di Vigilanza ATS	1
	Visita Ispettiva Ufficio Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro di ATS (PSAL)	1
	Visita Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria ATS	1
Struttura Residenziale Terapeutica BIOS	Appropriatezza ATS sulle prestazioni erogate	1
	Visita Ispettiva di Vigilanza ATS	1
Centro Diurno BIOS	Appropriatezza ATS sulle prestazioni erogate	1
	Visita Ispettiva di Vigilanza ATS	1
Sperimentazioni Bios	ATS Brescia Monitoraggio del Servizio	1
Voucher Autismo	ATS Brescia Monitoraggio del Servizio	1
Centro Diurno Disabili di Palazzolo	Verifica manutenzione ed esercizio degli impianti termici Provincia di Brescia	1
Cure Domiciliari	Visita Ispettiva di Vigilanza ATS per Autorizzazione Accreditamento	1
	Visita Ispettiva di Vigilanza ATS post Accreditamento	1
CDD di Rudiano CSS Bertinotti Formenti Servizio Riabilitazione Territoriale	Certificazione Sistema Qualità ISO 9001:2015 DASA-RAGISTER Processi generali e trasversali ai servizi	1
		Totale 13 visite

PIANO DI SVILUPPO DELLE PERSONE

Il Piano di sviluppo delle persone è un prezioso strumento di programmazione e verifica che consente di **“far emergere, in modo chiaro ed immediato, il grande investimento che l’Impresa si impegna annualmente a garantire ai dipendenti e collaboratori, al fine di mantenere ed accrescere le necessarie competenze per il miglior svolgimento delle attività”**.

Importante evidenziare quindi come tale investimento sia:

- Necessario per il buon funzionamento dei servizi e per la crescita delle diverse équipe;
- Comprensivo dell’accompagnamento continuo consolidato negli anni all’interno dei vari servizi e uffici (“Training on the job”);
- Valutato e monitorato dai Responsabili all’interno dei previsionali di budget.

Le tre macroaree che compongono il Piano di sviluppo delle persone sono:

1. **“Training on the job”**: comprende le équipe mensili e settimanali, gli incontri individuali tra AD e RA, RA e RUO, RUO e operatori, l’affiancamento ai nuovi operatori.
2. **“Formazione Tecnica”**: specifica per ogni servizio/ufficio, da garantire da capitolato o scelta dai responsabili per consolidare o sviluppare i servizi/funzioni.
3. **“Formazione Obbligatoria”**: sicurezza, privacy, modello 231.

Il “Piano di Sviluppo delle Persone” è stato approvato dal CDA nella seduta di Marzo del 2023.

FORMAZIONE TECNICA e FORMAZIONE ON THE JOB

FORMAZIONE	MONTE ORE COMPLESSIVO
Area Ricerca e Sviluppo	64
Area Territoriale	2364
Area Disabilità	5017
Area Anziani	1208
Area Neuropsichiatria Infantile	3827
Area Salute Mentale	1450
Area Amministrativa / Ufficio del Personale / Segreteria Generale	719
	14.649

FORMAZIONE OBBLIGATORIA

(Sicurezza nei Luoghi di Lavoro D.Lgs. 81/08 - D.Lgs 231/01 - GDPR Privacy)

FORMAZIONE SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO D.LGS. 81/08	MONTE ORE COMPLESSIVO
Formazione Sicurezza sul lavoro - moduli Generale e Specifica - neoassunti (12 ore)	708
Formazione per lavoratori addetti al Primo Soccorso (12 ore)	636
Formazione per lavoratori addetti al Primo Soccorso - Aggiornamento (4 ore)	104
Formazione BLSA - rianimazione cardiopolmonare di base e defibrillazione precoce (5 ore)	80
	1528

FORMAZIONE LGS. 231/2001 - GDPR PRIVACY	MONTE ORE COMPLESSIVO
Formazione base D.Lgs. 231/2001 (1:15 ora)	134
Formazione base GDPR privacy (1 ora)	164
	298

VALORIZZAZIONE INVESTIMENTO PIANO SVILUPPO DELLE PERSONE:
 Training on the job - Formazione tecnica - Formazione obbligatoria

€ 458.390

FORMAZIONE TECNICA E FORMAZIONE ON THE JOB
 Triennio 2021-2023

2021	2022	2023
4.858	18.505	14.649

FORMAZIONE OBBLIGATORIA
 Triennio 2021-2023

2021	2022	2023
1.196	784	1.826



Villa Mazzotti di Chiari | Festa degli Alpini



Rudiano | Festa della Solidarietà



4

**DIMENSIONE
ECONOMICA**

PIANO TRIENNALE 2021-2024

RISULTATI ANNO 2023

CAPITALIZZAZIONE	Anno 2021 € 519.800,00 Anno 2022 € 530.072,26 Anno 2023 € 760.434,19	Incremento ottenuto da sottoscrizioni da parte di nuovi soci
-------------------------	--	--

FATTURATO	Nel 2023 il fatturato è € 7.076.856,00 con un decremento di € 261.453 pari al 3,56% rispetto al 2022
------------------	--

CONTRIBUTI E FUND RAISING	Progetto BIOS - Fondazione Cariplo		
	2021	2022	2023
	€ 219.605	€ 198.607	€ 257.367

COOPERATIVA MULTISTAKEHOLDER	73 soci nel 2021, 81 soci nel 2022, 87 soci nel 2023
-------------------------------------	--

OCCUPAZIONE	287 dipendenti nel 2021, 278 dipendenti nel 2022 292 dipendenti nel 2023
--------------------	---

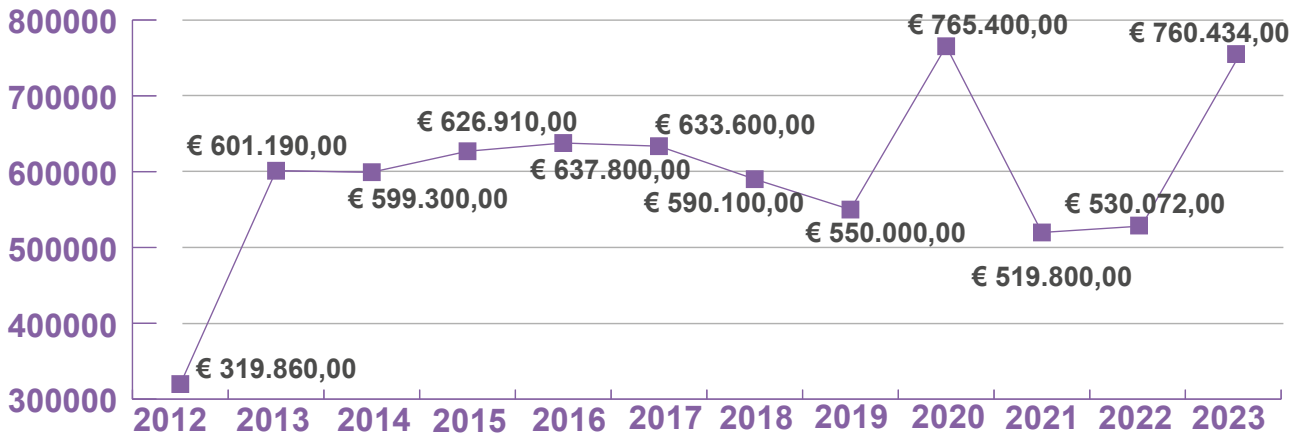
INVESTIMENTI E INDEBITAMENTI		2021	2022	2023
	Investimento beni strumentali		4.182.486	4.019.450
<i>Variazione anno precedente</i>		-3,41%	-3.89%	+12,17%
Indebitamento verso banche		1.815.382	1.776.994	1.588.419
<i>Variazione anno precedente</i>		-4,87%	-2%	-10,61%
Indebitamento verso soci		264.760	247.952	252.038
<i>Variazione anno precedente</i>		-21,01%	-6,35%	1,65%
Capitale sociale		519.800	530.072	760.434
<i>Variazione anno precedente</i>		-32,09%	+1,98%	+43,46%

QUALITÀ DEL LAVORO	ANALISI COSTO DEL PERSONALE	2021	2022	2023
	Totale Costo Del Personale	4.596.555	4.981.536	4.941.254
	<i>Variazione anno precedente</i>	+14,97%	+8,38%	-0,81%
	Spese di mensa e ticket restaurant	67.467	97.482	113.009
	<i>Variazione anno precedente</i>	-21,07%	+45%	+15,93%
	Spese formatori esterni	20.443	22.316	39.634
	<i>Variazione anno precedente</i>	+12,43%	+9,16%	+77,60%
	INCIDENZA BENEFIT MENSA E FORMAZIONE SUL TOTALE DEL COSTO DEL PERSONALE	2021	2022	2023
	Spese di mensa	0,90%	1,20%	1,53%
	Spese formazione	2,37%	8,80%	9,30%



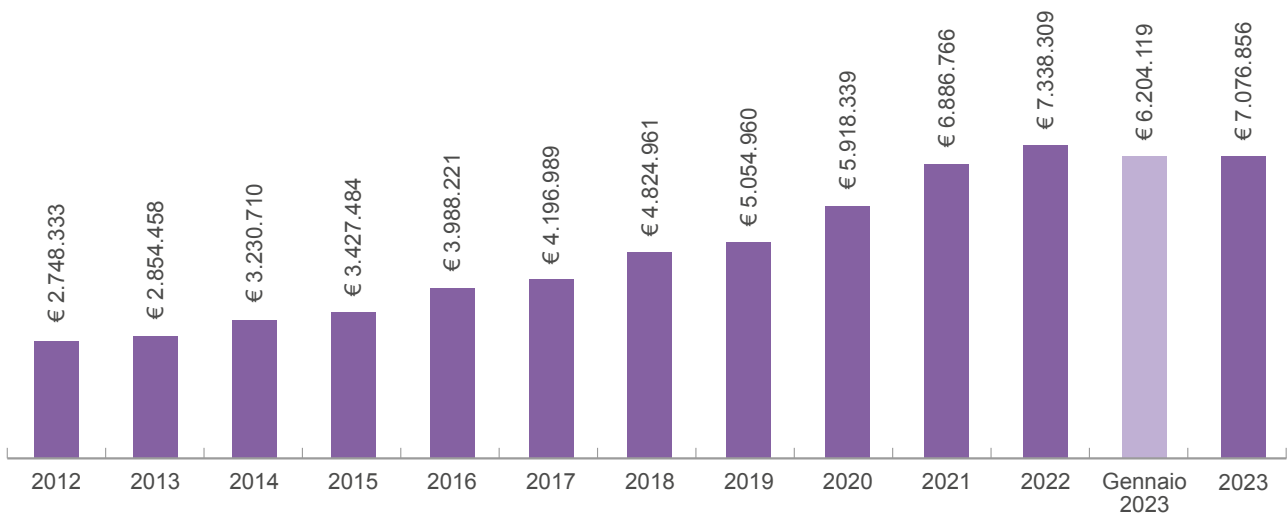
Residenzialità Leggera | Orzinuovi

ANDAMENTO DEL CAPITALE SOCIALE



L'incremento del capitale sociale di circa 230.000 €, pari a oltre il 40% dell'anno precedente, è stato conseguito nell'ambito della nuova capitalizzazione, deliberata dall'Assemblea Soci e del nuovo piano triennale degli investimenti.

ANDAMENTO DEL FATTURATO



In un decennio il fatturato è aumentato di oltre 150%.

Il fatturato dell'ultimo triennio (2021-2023) ha rilevato un incremento del 23,70% al netto dei contratti non rinnovati.

COMPOSIZIONE DEL CAPITALE SOCIALE

	VALORE	% SUL TOTALE
CAPITALE SOCI LAVORATORI	€ 278.848,27	36,67%
CAPITALE SOCI VOLONTARI	€ 31.085,92	4,09%
CAPITALE SOCIALE SOCI FRUITORI (Associazione Mafalda)	€ 50.000,00	6,57%
CAPITALE SOCI SOVVENTORI (Fondazione Enrico Nolli Onlus)	€ 500,00	0,07%
CAPITALE SOCI FINANZIATORI (Fondo Sviluppo)	€ 200.000,00	26,30%
CAPITALE SOCI FINANZIATORI (Cooperazione Finanza Impresa)	€ 200.000,00	26,30%
TOTALE	€ 760.434,19	100,00%

COMPOSIZIONE DEL PRESTITO DA SOCI

	VALORE	% SUL TOTALE
PRESTITO DA SOCI PROGETTO BIOS VINCOLATO 36 MESI	€ 115.619,13	45,87 %
PRESTITO DA SOCI VINCOLATO 12 MESI	€ 18.534,57	7,36 %
PRESTITO SOCIALE LIBERO	€ 37.984,17	15,07 %
PRESTITO DA SOCI SOVVENTORI	€ 79.900,00	31,70 %
TOTALE	€ 252.037,87	100,00 %

RACCOLTA FONDI

RACCOLTA FONDI PER PROGETTI ED ATTIVITÀ NEI SERVIZI

Nella seguente tabella si dà evidenza della raccolta fondi per le attività specifiche dei Servizi ed ai progetti realizzati nell'anno. Grazie alle seguenti Associazioni, Fondazioni, Imprese e Famiglie è stato possibile sostenere i progetti e le attività delle diverse Aree.

Sono inoltre valorizzate le competenze economiche di contributi straordinari ricevuti, anche negli anni precedenti, finalizzati alla realizzazione di importanti investimenti, quali l'immobile sede dell'attuale Struttura Riabilitativa Territoriale BIOS e la ristrutturazione straordinaria del CDD di Rudiano.

AREE	DESCRIZIONE CONTRIBUTO	IMPORTO
AREA RICERCA E SVILUPPO	Fondazione Comunità Bresciana "ALL 3" Bando sociale 2022	€ 8.000
	Fondazione Comunità Bresciana "Bellezza Cura Bellezza" Call to Action Cultura	€ 3.000
AREA DISABILITÀ	Fondazione Comunità Bresciana "Bellezza Cura Bellezza" Call to Action Cultura CDD di Palazzolo sull'Oglio	€ 4.000
	Donazione Lions Clubs International FOUNDATION pulmino CDD di Palazzolo	€ 30.000
	Contributo Fondazione Lions Club Montorfano Progetto Sollievo CDD di Palazzolo e Rudiano	€ 7.246
	Contributo Bonus Edilizio Ristrutturazione immobile CDD di Rudiano	€ 10.700
	Donazione da Ditta Lampo di Laffranchi s.p.a CDD di Palazzolo sull'Oglio	€ 10.000
	Donazione Cassa Rurale ed Artigiana Capriolo progetto "Ri ...faccia...moci" CDD di Palazzolo sull'Oglio	€ 10.000
	Raccolta fondi sottoscrizione a premi CDD di Rudiano	€ 4.000
	Raccolta fondi progetto "R...estate a cena con noi" CSS Enrico e Laura Nolli	€ 1.222

CAPITOLO 4

NEUROPSICHIATRIA INFANTILE	Contributo Fondazione Cariplo e altri donatori progetto BIOS	€ 64.047
	2°Premio Concorso "Io come Teseo" Struttura Riabilitativa Territoriale BIOS	€ 250
	Donazione Lions Club Rocca San Giorgio Centro Diurno BIOS	€ 2.500
	Donazione Saveriocrema Onlus – Rotary Centro Diurno BIOS	€ 1.500
	Donazione privati Centro Diurno BIOS	€100
	Raccolta fondi per progetto Charity Festival – Rotary Moretto Ambulatorio BIOS:	€ 10.469
	Rotary Club Brescia Moretto	€ 5.000
	Raccolta fondi Ambulatorio BIOS	€ 2.780
	Raccolta Fondi 4 Aprile 2023 Orzinuovi Consapevolezza sull'Autismo	€ 1.039
	Società Clarservice	€ 1.000
Associazione G.O.	€ 300	
Donazione da privati	€ 250	
Associazione Team Life	€100	
Donazione Fondazione Dominique Franchi Onlus - Fondo Autisminsieme	€ 6.000	
Donazione Privati Amici Ponthollywood Ambulatorio BIOS	€ 460	
AREA SALUTE MENTALE	Attività "Il Negozio" di via Roma	€ 4.769
AREA TERRITORIALE	Fondazione Comunità Bresciana "ALL 3" Bando sociale 2022	€ 8.496
	Fondazione Comunità Bresciana "Crescere Insieme"	€ 3.924
	Fondazione Comunità Bresciana "Bellezza Cura Bellezza" Call to Action	€ 1.840
	Contributo ATS per progetto "Altro che DegrADO"	€ 6.247
	Contributo "Restiamo Insieme" Lograto 2023 Contributo ATS	€ 7.838
	Contributo "Restiamo Insieme" Villachiera 2022	€ 2.450
	Contributo "Restiamo Insieme" Trenzano 2023	€ 754
	Contributo "LABI" Scuola Bottega Brescia	€ 1.335
	Donazione "Festa Solidarietà" Villachiera per progetto "Ci entriamo tutti"	€ 1.000
	Donazione "Fans Club Nomadi Roccafranca" per progetto "Ci entriamo tutti Junior"	€ 200
		€ 212.347

ALTRI CONTRIBUTI

Descrizione Contributo	Importo
Contributo Immobile Legge n. 448/2001	€ 10.469
Contributo beni strumentali Legge n. 178/2020	€ 316
Contributo acquisto pulmino Associazione Mafalda	€ 5.396
Contributo Caro Energia - Decreto ATS n. 625/2023	€ 10.784
Contributo Credito di Imposta consumi energetici Legge n. 197/2022	€ 7.779
Contributo Fondo Enti Terzo Settore - Energia Legge n. 175/2022	€ 18.137
Contributo sostegno costi DPI - Decreto ATS n. 776/2023	€ 1.632
Contributo Certificazione Parità di Genere - Regione Lombardia D.n. 654/2023	€ 8.816
Contributo formazione Camera di Commercio Brescia	€ 3.960
Altri contributi	€ 330
TOTALE	€ 67.619

TOTALE CONTRIBUTI E RACCOLTA FONDI

€ 279.966



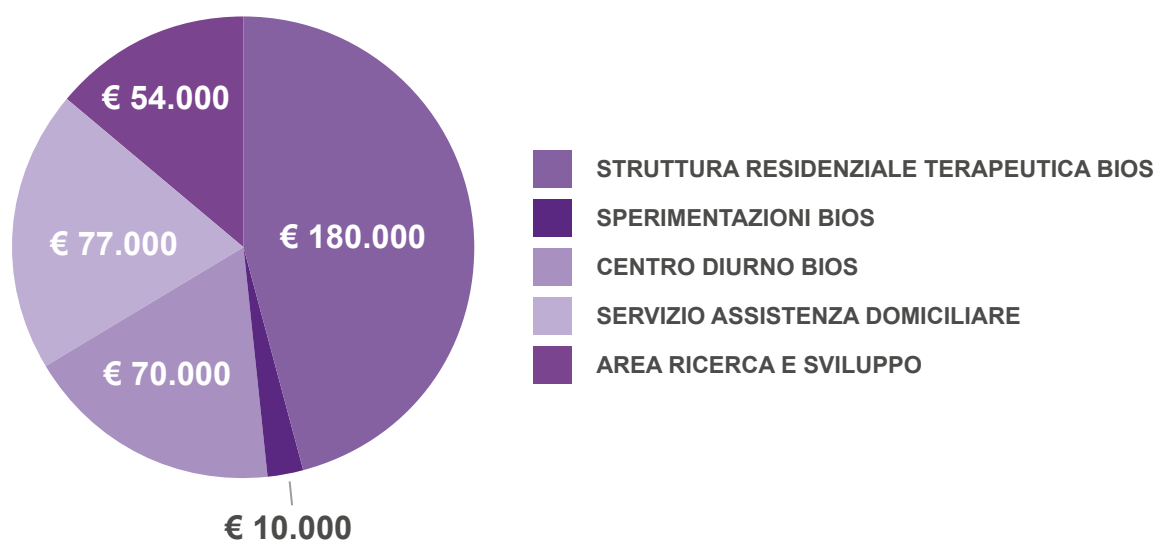
Inaugurazione nuovo pulmino CDD di Palazzolo | Lions Clubs International FOUNDATION
Villa Mazzotti di Chiari

INVESTIMENTI E PARTECIPAZIONE

INVESTIMENTI ECONOMICI SUI SERVIZI

Il grafico che segue quantifica e rende visibile la quota di capitale economico che La Nuvola reinveste nei territori in cui opera (art. 1 legge 381/91) per garantire l'esistenza dei servizi.

Investimento	Importo
STRUTTURA RESIDENZIALE TERAPEUTICA BIOS	180.000 €
SPERIMENTAZIONI BIOS	10.000 €
CENTRO DIURNO BIOS	70.000 €
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	77.000 €
AREA RICERCA E SVILUPPO	54.000 €
TOTALE	391.000 €



VALORIZZAZIONE ECONOMICA RISORSE UMANE

	AREA SALUTE MENTALE	AREA NPIA	AREA TERRITORIALE	AREA ANZIANI	AREA DISABILITA'	SEDE AMMINISTRATIVA	TOTALE	VALORIZZAZIONE LAVORO DA VOLONTARI	VALORIZZAZIONE LAVORO PRESTATO IN FORMA GRATUITA DAGLI OPERATORI
N. VOLONTARI	1	0	22	16	77	0	116	€ 83.712	€ 139.140
N. ORE DEVOLUTE DAI VOLONTARI	150	0	400	3.572	1.110	0	5.232		
N. VOLONTARI ACQUISITI NEL 2023	0	0	15	10	11	0	36		
LAVORO PRESTATO IN FORMA GRATUITA DA OPERATORI	104	2.704	1.420	472	1.700	1.330	7.730		

VALORIZZAZIONE INVESTIMENTO RISORSE UMANE

Investimento	Importo
VALORIZZAZIONE ECONOMICA DEL VOLONTARIATO	€ 83.712
VALORIZZAZIONE ECONOMICA DEL LAVORO PRESTATO IN FORMA GRATUITA DAGLI OPERATORI	€ 139.140
TOTALE	€ 222.852

TOTALE INVESTIMENTO NEI SERVIZI

€ 530.140

ADESIONE, PARTECIPAZIONE E SOSTEGNO AD ALTRI ENTI


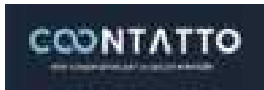
La Nuvola aderisce ai seguenti Enti:

	QUOTA ASSOCIATIVA ANNUALE	ATTIVITÀ PREVALENTE
Confcooperative	€ 9.942	Una delle principali associazioni di cooperative italiane. Si basa sui principi dell'Alleanza Cooperativa internazionale e sulla dottrina sociale della Chiesa. La cooperazione sociale (Legge 381 del 1991) nasce a Brescia ed è riconosciuta come precursore dell'impresa sociale (Legge 112 del 2016).
Uneba Unione Nazionale Enti di Beneficenza e Assistenza	€ 810	Associazione di ispirazione cristiana, riunisce, rappresenta e tutela le istituzioni essenzialmente senza scopo di lucro che operano nei settori socio-assistenziali.
Solco Brescia	€ 4.000	Consorzio di cooperative sociali - provinciale

La Nuvola ha in essere le seguenti partecipazioni, per un importo complessivo pari a € 52.425:

ENTE	QUOTA DI PARTECIPAZIONE	ATTIVITÀ PREVALENTE
Assocoop srl	€ 1.000	Servizi amministrativi, tecnici e di assistenza
Banca CRA Borgo San Giacomo	€ 1.147	Banca Cooperativa Locale
Banca Etica	€ 575	Banca nazionale di finanziamento etico
CFI - Cooperazione Finanza Impresa	€ 1.548	Sviluppo delle imprese cooperative attraverso la partecipazione al capitale sociale – Legge Marcora
CGM Finance	€ 2.500	Cooperativa nazionale di finanziamento delle Cooperative
Confcooperfidi	€ 280	Garanzie fidi
Consorzio Solco Brescia	€ 26.500	Sviluppo imprenditoriale delle Cooperative Sociali
Cooperativa Brescia Est	€ 200	Cooperativa di consumo - fornitura di prodotti energetici (luce e gas)
Fondazione Optime	€ 10.000	Progettualità in favore del "Dopo di noi"
Nuvola Lavoro	€ 2.500	Cooperativa sociale di inserimento lavorativo
Power Energia	€ 1.175	Cooperativa di consumo Nazionale – vendita di prodotti energetici con costi inferiori al Mercato di Maggior Tutela.
Fondo Autisminsieme	€ 5.000	Fondo costituito dalla Fondazione Domique Franchi Onlus presso la Congrega Apostolica per promuovere attività di sensibilizzazione e sostegno alla cura di persone con disturbi dello spettro autistico

La Nuvola ha sostenuto i seguenti Enti / Associazioni del territorio:

ENTE	QUOTA DI PARTECIPAZIONE	ATTIVITÀ PREVALENTE
	€ 1.000	Organizzazione evento Swang Summer Festival
	€ 500	Conferenze in cui si affrontano i temi delle scienze umane e argomenti scientifici
	€ 1.500	Rete di Enti del privato sociale che aderiscono a Confcooperative che agiscono nell'ambito della Salute Mentale

PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA

PRODUZIONE DELLA RICCHEZZA			
	ANNO 2021	ANNO 2022	ANNO 2023
Privati e Fondazioni	3.210.129	3.527.276	2.319.248
Consorzi	32.063	175.458	121.812
Enti pubblici (Amministrazioni Comunali distretti n. 6-7-8, ATS di Brescia, ASST Franciacorta)	3.644.575	3.635.575	4.635.796
Contributi pubblici (per la realizzazione di servizi, della Sede, 5 per mille, acquisto beni strumentali, contributi COVID)	97.167	57.675	96.948
Contributi e Donazioni da privati, onlus e Fondazione Cariplo (per fabbricato Bios)	64.046	64.046	64.046
Rimborsi assicurativi	0	3.134	2.557
Altri ricavi	58.452	73.752	93.816
TOTALE	7.106.432	7.536.916	7.334.223

DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA			
	ANNO 2021	ANNO 2022	ANNO 2023
STAKEHOLDER			
Fornitori di beni	239.907	242.714	141.970
Professionisti e consulenti	798.284	849.967	504.750
Altri fornitori di servizi (per utenze, manutenzioni, spese mensa, pulizie etc)	850.947	1.132.439	1.120.021
Ammortamenti	211.537	205.061	225.714
Costi per godimento beni di terzi (Affitti e locazioni passive, noleggi)	60.231	59.300	60.895
Altri (Oneri diversi di gestione, Oneri straordinari e accantonamenti)	151.782	73.641	528.236
TOTALE	2.312.687	2.563.122	2.581.586

DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA			
	ANNO 2021	ANNO 2022	ANNO 2023
SISTEMA COOPERATIVO			
Consorzio territoriale/Provinciale – quote associative	3.600	3.800	5.410
Cooperative	280.671	380.689	312.196
Centrale Cooperativa	7.304	8.548	9.942
Fondo Sviluppo per la cooperazione (remunerazione Capitale Sociale)	1.156	3.000	7.000
	292.738	396.037	334.548
FINANZIATORI			
Banche di credito ordinario	36.360	38.495	76.210
Banche Etiche (Banca Etica)	0	0	0
Banche della Rete (CGM Finance)	5.745	4.878	6.832
Altri (interesse per Prestiti da Soci)	1.607	1.407	2.766
Dividendi CFI	0	0	0
Finanziamento CFI	2.539	0	0
Dividendi Fondo Sviluppo	3.000	3.000	4.000
Oneri attualizzazione credito 110	0	0	20.546
	49.251	47.780	110.354
LAVORATORI SOCI E NON SOCI			
Dipendenti e collaboratori Soci	1.571.580	1.788.452	1.769.676
Dipendenti e collaboratori non Soci	3.834.011	4.081.150	3.712.603
Spese per formazione del personale costo formatori	20.443	22.316	39.634
	5.426.034	5.891.918	5.521.913
COMUNITÀ TERRITORIALE			
Donazioni a onlus e privati	2.450	6.509	8.500
ENTI PUBBLICI			
Stato	7.654	2.840,43	41.081
Regione	0	0	0
Comune (IMU, rifiuti, etc)	14.832	25.656	17.883
	22.486	28.496,43	58.964
COOPERATIVA			
Utile/Perdita d'esercizio	38.522,36	-56.197	-80.636
Ricchezza investita nella Cooperativa (riserva legale e statutaria)	34.366	0	0



Area NPIA | Lions Rocca San Giorgio di Orzinuovi | Raccolta fondi Adolescenti SRT BIOS

A large, light green, stylized number '5' is centered on the page. It has a thick outline and a semi-transparent fill. The number is composed of a vertical bar on the left, a horizontal bar at the top, and a large circular loop at the bottom.

5

**INFORMAZIONI
AMBIENTALI**

INFORMAZIONI AMBIENTALI



Area Territoriale | Progetto "Ci Sto? A(f)fare Fatica!" | Riqualifica della Lanca di Acqualunga
Comune di Borgo San Giacomo

IMPATTO AMBIENTALE

Questo Bilancio Sociale è stato stampato con carta riciclata “Lenza”, con marchio FSC (Forest Stewardship Council) segno attendibile dell’uso responsabile delle risorse forestali.



The mark of
responsible forestry



ATTENZIONE AI CONSUMI

- Da sempre, il tetto della Sede Amministrativa vede installati pannelli solari;
- Nel 2023, il CDD di Rudiano è stato oggetto di un importante intervento di efficientamento energetico, con installazione di pannelli solari;
- La Nuvola è socia di Power Energia, fornitore di energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili. L’impegno della Cooperativa nei confronti dell’ambiente e delle nuove generazioni ha portato la stessa a scegliere l’energia verde per tutti i suoi Servizi.
- Ogni Servizio è chiamato a porre particolare attenzione ai consumi.
- A dicembre 2022 Fondazione Sagittaria ha completato l’efficientamento energetico delle proprie strutture tramite l’installazione di pannelli solari e dell’isolamento termico, tale progetto ha coinvolto anche il Centro Diurno La Cascina.

RACCOLTA DIFFERENZIATA

- In ogni attività gestita dalla Cooperativa viene effettuata la Raccolta Differenziata.
- La Mensa Aziendale utilizza stoviglie biodegradabili e bottiglie di vetro.
- La Mensa del Centro Diurno Cascina utilizza stoviglie riutilizzabili e bottiglie di vetro.
- La Struttura Residenziale Terapeutica e il Centro Diurno BIOS utilizzano caraffe ricaricabili con filtro depuratore per l’acqua.

DIGITALIZZAZIONE

- Con l’introduzione del sistema di rilevazione paghe GEIAS, le buste paga di ogni dipendente vengono caricate su apposita piattaforma, evitando la stampa del documento per ogni dipendente, ad ogni mese.
- Avviato il processo di digitalizzazione della documentazione e di alcuni processi.

RIUSO

- Il Centro Diurno La Cascina, da trent’anni, recupera oggetti non più utilizzati i quali vengono reinventati, recuperati e trasformati tramite il coinvolgimento dei pazienti.
- Da maggio 2023 l’offerta mirata al riuso è stata ampliata, creando anche il laboratorio di cucito, i cui lavori vengono poi esposti presso “Il Negozio”.



Area Territoriale | Progetto Ci Sto? A(f)fare Fatica!



Area Salute Mentale | CD Cascina | Laboratorio Restauro

AZIONI E INIZIATIVE SU TEMI AMBIENTALI

Estate 2023: all'interno del Progetto "Ci Sto A(F)Fare Fatica!", in collaborazione con l'ente Parco Oglio Nord si è provveduto alla pulizia della riva del fiume Oglio ad Orzinuovi e Villachiarà; interventi di pulizia e raccolta rifiuti sono stati realizzati anche nei centri abitati dei Comuni di Comezzano Cizzago, Roccafranca, Lograto e Borgo San Giacomo.

Luglio - Ottobre 2023: presso il CDD di Rudiano è stato realizzato un importante intervento di efficientamento energetico che ha reso la struttura più funzionale ed ecologicamente sostenibile.

Durante la ristrutturazione si è intervenuto sulla coibentazione dell'involucro opaco con materiale isolante (cappotto isolante intorno alla struttura), nella sostituzione dei serramenti interni ed esterni, nell'installazione di pannelli fotovoltaici in copertura, con relativo impianto di accumulo e sostituzione della caldaia con una nuova pompa di calore per la climatizzazione invernale.

Si ringrazia lo Studio Magli di Orzinuovi e Vita Costruzioni di Chiari per la preziosa collaborazione.



Lavori di efficientamento energetico al CDD di Rudiano



Area Territoriale | Progetto Ci Sto A(f)fare Fatica!
Sistemazione e riqualifica di un parco del Comune di Orzinuovi





Festa dell'Area Territoriale | 8 giugno 2023 | Orzinuovi

INSIEME POSSIAMO FARE LA DIFFERENZA

SOSTIENI IL NOSTRO
LAVORO: DONA ORA!

Bonifico Bancario

IT62N 0839 354850 0020000 11608

Cassa Rurale ed Artigiana di Borgo S. Giacomo fil. Orzinuovi

Cinque per Mille

Destinazione del Cinque x Mille tramite dichiarazione dei redditi a favore di: **La Nuvola Società Cooperativa Sociale - Impresa Sociale Onlus CF 03142780174**

Lascito

**Un lascito testamentario solidale.
Lascia una parte dei tuoi beni a
Cooperativa La Nuvola**



La Cooperativa non ha scopo di lucro; il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni Pubbliche. Nelle proprie attività impiega principalmente soci lavoratori retribuiti dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, favorendo l'autogestione responsabile dell'impresa. Il principio cardine attorno a cui ruotano le attività della Cooperativa La Nuvola è l'Art. 3 della Costituzione Italiana: "Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali. È compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che, limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l'effettiva partecipazione di tutti i lavoratori all'organizzazione politica, economica e sociale del Paese."

Via Convento Aguzzano, 13/L - 25034 Orzinuovi (BS)

Tel. 030/9941844 - Fax. 030/2054567

Mail: info@lanuvola.net

Pec: Lanuvola.coop@legalmail.it

P.IVA 01700600982 C.F. 03142780174

Albo delle Cooperative n. A105475

Web: www.lanuvola.net



Dasa-Rägister

Certificato n. IQ-0421-02

Certificata per i servizi:

ADM - SAP - SRP - CDD - CSS - CDP

